

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuktikan adanya pengaruh manfaat, kemudahan dan kepuasan wajib pajak sebagai variabel independen, terhadap efektivitas penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak pribadi sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan 3 sampel KPP Pratama Bandar Lampung yaitu KPP Pratama Tanjung Karang, Kedaton dan Teluk Betung dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Variabel manfaat berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak pribadi.
2. Variabel kemudahan berpengaruh terhadap terhadap efektivitas penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak pribadi.
3. Variabel kepuasan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak pribadi.
4. Efektivitas Penggunaan Fasilitas E-SPT Oleh wajib pajak pribadi yang dapat dijelaskan oleh variabel bebas yaitu manfaat, kemudahan dan kepuasan wajib pajak sebesar 35,2% sedangkan sisanya 64,8%.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Meskipun peneliti telah berusaha merancang dan mengembangkan penelitian sedemikian rupa, namun masih terdapat keterbatasan dalam penelitian ini yang masih perlu untuk direvisi peneliti selanjutnya antara lain:

1. Dari model penelitian yang digunakan, diketahui bahwa variabel penelitian yang digunakan hanya dapat menjelaskan sebesar 35,2%. Sedangkan 64,8% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.
2. Tidak dilakukannya metode wawancara dalam penelitian, mengingat kesibukan dari pihak dinas sendiri, dan responden meminta agar kuesioner ditinggalkan, sehingga peneliti tidak bisa mengendalikan jawaban responden. Oleh karena itu, jawaban yang diberikan oleh responden belum tentu menggambarkan keadaan sebenarnya.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan keterbatasan di atas, maka beberapa saran yang diusulkan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya perlu menambahkan metode wawancara langsung kepada masing-masing responden dalam upaya mengumpulkan data, sehingga dapat menghindari kemungkinan responden tidak objektif dalam mengisi kuesioner.
2. Untuk penelitian selanjutnya, perlu menambahkan variabel-variabel yang mempengaruhi efektivitas penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak pribadi yaitu kualitas sistem.
3. Untuk meningkatkan pemanfaatan E-SPT oleh wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak harus mempromosikan manfaat-manfaat yang dapat diperoleh melalui penerapan E-SPT. dengan adanya pelayanan berbasis elektronik wajib pajak akan dapat memenuhi kewajibannya dengan lebih cepat, lebih mudah, dan lebih nyaman.