

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Merupakan Salah Satu Perwujudan Dari Tri Dharma Perguruan Tinggi Yaitu Pengabdian Masyarakat. Pengabdian Merupakan Suatu Wujud Integralisasi Dari Ilmu Yang Tertuang Secara Teoritis Di Bangku Kuliah Untuk Diterapkan Secara Nyata Dalam Kehidupan Sehari-Hari Di Masyarakat Sehingga Ilmu Yang Diperoleh Dapat Di Aplikasikan Dan Dikembangkan Dalam Kehidupan Masyarakat Luas. PKPM Bagi Mahasiswa Diharapkan Dapat Menjadi Suatu Pengalaman Belajar Yang Baru Untuk Menambah Pengetahuan, Kemampuan Dan Kesadaran Hidup Bermasyarakat.

Bagi Masyarakat, Kehadiran Mahasiswa Diharapkan Mampu Memberikan Motivasi Dan Inovasi Dalam Bidang Ekonomi Dan Sosial Kemasyarakatan. Berkaitan Dengan Salah Satu Syarat Kelulusan Untuk Program S1 Di Kampus IIB Darmajaya, Pihak Kampus Mewajibkan Seluruh Mahasiswanya Untuk Melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Pada Salah Satu Kampus Yang Telah Ditentukan, Dimana Proses Secara Teori Yang Telah Diserap Di Kampus Senantiasa Dapat Diterapkan Di Desa Margo Lestari, Kecamatan Jati Agung, Lampung Selatan.

Desa Margo Lestari, Merupakan Salah Satu Desa Yang Mayoritas Penduduknya Bekerja Sebagai Pembuat Keripik Anugrah Jaya, Di Desa Margo Lestari Terdapat Banyak Usaha-Usaha Kecil Salah satunya Usaha Membuat Keripik Yang Secara Tidak Langsung Memberikan Dampak Positif Dan Banyak Potensi Untuk Memajukan Desa Tersebut.

Para pelaku UMKM di Desa sendiri beberapa telah memiliki *handphone* dan media sosial yang cukup mendukung. Meski tak begitu lengkap dan tertata namun sudah bisa digunakan untuk berkreaitivitas membuat promosi

untuk media sosial. Namun sangat disayangkan hal tersebut kurang dimanfaatkan untuk menarik dan menambah pelanggan.

Banyak aspek yang harus dipertimbangkan, maka diambil kesimpulan menyatukan aspek pentingnya kegunaan dan pembuatan promosi yang tepat untuk pelaku UMKM terutama untuk pelaku UMKM yang masih kurang pengetahuan, mengenai manfaat dan fungsi promosi sekaligus belum memiliki bahan promosi yang nantinya akan menjadi sasaran bagi pelaksanaan PKPM ini. Pada dasarnya media sosial merupakan perkembangan mutakhir dari teknologi-teknologi perkembangan web baru berbasis internet, yang memudahkan semua orang untuk dapat berkomunikasi, berpartisipasi, saling berbagi dan membentuk sebuah jaringan secara *online*, sehingga dapat menyebar luaskan konten mereka sendiri.

Adapun karakteristik Media Sosial yaitu : Jaringan, Informasi, Arsip, Interaksi, Bisnis Online, konten oleh pengguna. Macam-macam media sosial yaitu : *facebook, Instagram, twitter, Whatsapp*, dan sebagainya.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Margo Lestari punya sejarah yang tak boleh di lupakan oleh siapapun terlebih warga di Kabupaten Lampung Selatan. Sejarah terbentuknya Kabupaten Lampung Selatan erat dikaitkan dengan dasar pokok Undang-Undang Dasar 1945. Dalam Undang-Undang Dasar tersebut, pada bab VI pasal 18 disebutkan bahwa pembagian Daerah di Indonesia atas Daerah Besar dan Kecil. dengan bentuk susunan pemerintahannya ditetapkannya dengan Undang-Undang serta memandang dan mengingat dasar permusyawaratan dalam Sistem Pemerintahan Negara dan Hak-hak Asal-usul dalam Daerah-daerah yang bersifat istimewa Kecamatan Jati Agung merupakan salah satu bagian dari wilayah Kabupaten Lampung Selatan dengan membawahi 21 desa dengan luas wilayah 164,47 Km² , dan dihuni oleh berbagai etnis atau

suku baik penduduk asli lampung 82 maupun pendatang dari pulau jawa, kalimantan dll. Kecamatan Jati Agung berbatasan dengan :

- a. Sebelah utara berbatasan dengan Kabupaten Lampung Timur
- b. Sebelah selatan berbatasan dengan Kota Bandar Lampung dan Kecamatan Tanjung Bintang
- c. Sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Natar
- d. Sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Lampung Timur

Pada saat ini pertumbuhan masyarakat Desa Margo Lestari adalah sebanyak 900 KK dengan jumlah laki laki sebanyak 1452 sedangkan wanita sebanyak 1692 jumlah keseluruhan total adalah sebanyak 3144 jiwa luas wilayah Margo Lestari adalah 7,52 km² sebagian besar mata pencaharian masyarakat Desa Margo Lestari adalah petani kebun ataupun sawah Adapun luas wilayah pertanian Desa Margo Lestari adalah seluas 533 hektare dan pemukiman sebanyak 92 hektare.

1.1.2 Profil UMKM

Terdapat profil UMKM yang terlibat sebagai berikut :

Nama Pemilik	: Salamah
Nama Usaha	: Keripik Anugerah Jaya
Alamat Usaha	: Jl. Hj. Subroto No. 276 RT/RW: 005/002, Desa Margo Lestari, Kec. Jati Agung
Jenis Usaha	: Perseorangan
Jenis Produk	: Keripik
Skala Usaha	: Usaha Mikro
Tahun Berdiri	: 2004

UMKM Keripik Singkong Anugerah Jaya merupakan salah satu UMKM yang bergerak di bidang produksi pembuatan keripik, yang beralamatkan di jalan Hj. Subroto Dusun II Desa Margo Lestari. UMKM Keripik Pisang Anugerah Jaya ini didirikan sejak tahun 2004 dan dikelola oleh Ibu Salamah dan suami.

Karena terbatasnya ilmu dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki

oleh UMKM Keripik Pisang Anugerah Jaya, mengakibatkan kurangnya pemahaman mengenai media digital dalam pemasaran produk Keripik Anugerah Jaya sehingga menurunnya permintaan yang signifikan terhadap produk keripik yang diolah oleh UMKM Keripik Anugerah Jaya. Maka dari itu, saya sebagai salah satu mahasiswa dari kegiatan PKPM IIB Darmajaya membantu masyarakat Desa Margo Lestari dalam mengembangkan dan menambah wawasan mengenai pemanfaatan media digital di bidang pemasaran UMKM Keripik Anugerah Jaya, baik melalui media sosial maupun media digital.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana memberikan inovasi pemasaran dengan memanfaatkan teknologi ?
- b. Bagaimana cara pemanfaatan teknologi dalam kegiatan pemasaran ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Dilaksanakannya PKPM

- a. Memberi informasi dan menjelaskan cara pemasaran produk dengan situs online
- b. Memberi pemahaman tentang teknologi dan cara penggunaannya

1.3.2 Manfaat bagi IIB Darmajaya

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi mahasiswa, antara lain sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mendapat pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, tanggung jawab, kerjasama, dan kepemimpinan.
- b. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.

1.3.3 Manfaat bagi mahasiswa

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi mahasiswa, antara lain sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mendapat pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, tanggung jawab, kerjasama, dan kepemimpinan.

- b. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat

1.3 Mitra Yang Terlibat

Kegiatan PKPM ini dapat berjalan dengan lancar karena adanya mitra yang terlibat diantaranya :

1. Bpk. Sonjaya, S.H sebagai Kepala Desa Margo Lestari.
2. Bpk. Kamsidi selaku Ketua Dusun 01 Desa Margo Lestari.
3. Bpk. Sutrisno selaku Sekretaris Desa Margo Lestari
4. Bpk. Kasino selaku Ketua RT.03 Dusun 01 Desa Margo Lestari
5. Ibu Salamah selaku Pemilik UMKM Olahan Keripik