

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini perkembangan ekonomi melaju sangat cepat, tidak terkecuali di bidang jasa yang berusaha meningkatkan pelayanan secara inovatif dan kreatif. Dalam bidang pelayanan jasa kepuasan pelanggan adalah kunci suatu perusahaan bisa dikatakan baik dan menjadi sumber penilaian bagi masyarakat tentang kualitas suatu perusahaan tersebut. Persaingan yang ketat dalam dunia usaha mengharuskan setiap perusahaan memiliki strategi khusus untuk tetap bisa bersaing mendapatkan konsumen dan menguasai pangsa pasar. Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan manusia untuk mengirimkan barang dari satu tempat ke tempat lain semakin tinggi.

Dampak dari kebutuhan tersebut adalah semakin banyak bermunculannya jasa pengiriman barang dan kompetisi antara penyedia jasa tersebut, sehingga disinilah peranan jasa ekspedisi menjadi rantai penting dalam pendistribusian barang. Setiap orang maupun perusahaan dapat mengirimkan barang dengan mudah dan cepat dengan menggunakan jasa ekspedisi. Banyak perusahaan besar yang menggunakan jasa ekspedisi untuk mengirimkan barang ataupun dokumen, baik dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan masyarakat dan perusahaan – perusahaan terhadap penyedia jasa pengiriman barang menunjukkan semakin tingginya persaingan dunia bisnis yang terjadi pada industri tersebut.

PT. Andiarta muzizat (Ninja Xpress) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang. perusahaan ini berdiri pada tahun 2014 di Singapura. Perusahaan ini memberikan jasa pengiriman dan penerimaan paket berbasis teknologi yang menawarkan sistem komputasi waktu nyata juga COD (cash on delivery). Sebelum masuk ke Indonesia,

Ninja xpress sudah terlebih dahulu eksis di Singapura, Malaysia, Vietnam, Filipina, dan Thailand.

Perusahaan ini memiliki banyak cabang dan agen resmi yang tersebar dan melayani pengiriman ke seluruh Indonesia. Ninja Xpress menerapkan beberapa sistem dan prosedur pengiriman barang untuk mencapai target yang ditentukan, yaitu mengirimkan barang ke tujuan dengan batas waktu yang telah diberikan kepada pelanggan.

Sistem Informasi pada Ninja Xpress dimulai dari pengiriman yang berawal dari kantor station atau kantor mitra, dimana permintaan pengiriman oleh pengirim sampai pada barang tersebut dikirim dan diterima oleh penerima dan dilakukannya penginformasian status pengiriman.

12 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Pada ruang lingkup penulisan laporan ini penulis melakukan pengamatan sebagai berikut.

1) Pengamatan Umum

Menjelaskan tentang sejarah , visi dan misi, bidang usaha/kegiatan utama, lokasi, serta struktur organisasi pada PT. Andiarta Muzizat Lampung.

2) Pengamatan Khusus

Meliputi pelaksanaan pekerjaan secara khusus selama kerja praktek berlangsung yaitu proses “Sistem Pelacakan Paket Ninja Xpress PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress Station Lampung)”.

13 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1) Bagi Perusahaan

Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis. Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan praktek. Serta adanya orang yang mengaudit perusahaan tanpa mengeluarkan biaya dengan adanya laporan-laporan magang yang diberikan kepada perusahaan

2) Bagi Akademis

Terjalannya kerjasama bilateral antara kampus dengan perusahaan. kampus akan lebih meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kuliah kerja magang. Serta kampus akan lebih dikenal didunia industri/perusahaan.

3) Bagi Penulis

Manfaat dari pelaksanaan kuliah kerja magang di PT. Andiarta muzizat (Ninja Xpress) adalah mahasiswa memperoleh gambaran tentang perusahaan dari segi pengelolaan paket baik paket reguler maupun paket dengan sistem COD (cash on delivery), Penggudangan, dan pengendalian paket yang bermasalah. Sehingga Mahasiswa dapat menambah wawasan dan menguji kemampuan mahasiswa yang berkaitan dengan sistem dan prosedur pengiriman barang sebagai sarana informasi mengenai sistem administrasi dan prosedur dengan membahas salah satu perusahaan jasa pengiriman barang.

1.3.2 Tujuan

Penulisan ini bertujuan agar mahasiswa mempelajari pengelolaan proses pelacakan paket di ninja xpress.

14 Lokasi, Waktu dan Tempat Kerja Praktek

Kerja Praktek (KP) dilaksanakan pada PT. Andiarta Muzizat Lampung yang beralamat di Jl. Imam Bonjol No.295, Langkapura, Kec. Langkapura, Kota Bandar Lampung, Lampung 35154

15 Sistematika Penelitian

Penulisan laporan kerja praktek ini dibagi dalam 5 bagian, masing – masing dalam sub bagian sebagai berikut.

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang pengambilan judul penelitian dan juga diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi, waktu dan tempat kerja praktek dan sistematika penulisan.

BAB II Gambaran Umum

Pada bab ini gambaran umum mengenai sejarah singkat PT. Andiarta Muzizat Lampung,

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab ini merupakan perumusan permasalahan yang ada pada perusahaan, bagian ini membahas tentang permasalahan yang ada pada PT. Andiarta Muzizat Lampung dan melakukan pemecahan masalah. Dan berisi teori-teori penunjang yang berkaitan dengan Sistem Pelacakan Paket Ninja Xpress untuk mendukung penelitian serta penulisan laporan kerja praktek yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan dalam Sistem Pelacakan Paket Ninja Xpress.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil yang telah dilakukan dalam Sistem Pelacakan Paket Ninja Xpress

