BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Star Cosmos didirikan pada 17 September 1976 oleh **Bapak Alam Surjaputra** , pabrik pertama Cosmos dibangun di daerah Tangerang. Pemilihan nama Brand Cosmos berasal dari kata "kosmos" yang memiliki arti suatu sistem dalam alam semesta yang teratur atau harmonis. Berangkat dari ide tersebut, terciptalah Brand Cosmos yang artinya keharmonisan.

Berawal dari *concern* terhadap banyaknya produk elektronik asal Jepang yang harganya sangat kompetitif, Bapak Alam Surjaputra yang merupakan Insinyur di bidang Teknik Elektro, mengambil satu terobosan pasar dengan memproduksi Sarana Penyimpan Beras (SPB) dan menjadi salah satu *pioneer* pertama produsen lokal untuk produk *home appliances* di Indonesia.

Cosmos juga secara paralel memproduksi kipas angin dan rice cooker yang merupakan kebutuhan pokok elektronik keluarga di rumah. Di tahun 1980an, Cosmos melakukan perluasan pabrik kedua dan ketiga. Cosmos juga melakukan manufaktur radio kaset, televisi, mesin cuci, dan lemari es.

Pada tahun 1991, Cosmos melakukan Technical Collaboration dengan Goldstar (sekarang LG) guna berkomitmen dalam membuat produk Cosmos berstandar Internasional dan meningkatkan kualitas dan sistem kerja perusahaan agar bisa bersaing dengan produk kelas internasional lainnya. Komitmen tersebut terbukti nyata hingga saat ini, Cosmos merupakan salah satu market leader di industri peralatan rumah tangga di pasar Indonesia.

Pada tahun 1996, Cosmos berhasil mendapatkan sertifikasi Standar Nasional Indonesia (SNI) untuk produk Sarana Penyimpan Beras (SPB) dengan Sistem FIFO (First In First Out). Dari SNI ini, seluruh sarana penyimpan beras yang beredar di Indonesia diharuskan mengacu pada standar yang Cosmos telah tetapkan.

Di tahun 2004, Cosmos menjadi pelopor inovasi Tongolan pada Rice Cooker agar nasi lebih pulen. Di tahun yang sama, Cosmos juga memproduksi Ketupat Cooker. Pada tahun 2005, Cosmos menjadi pelopor kipas angin di Indonesia yang bersertifikat Standar Nasional Indonesia (SNI). Cosmos terus berinovasi menghadirkan produk elektronik rumah tangga yang berkualitas dan mempermudah pekerjaan rumah tangga, seperti Rice Cooker Cosmos **HARMOND** yang **ANTI GORES, tidak terkelupas, & lebih sehat** ; Blender Cosmos **BLENZ** yang bisa ngeblenz sendiri dan

bisa **BERHENTI SENDIRI** ; juga Kipas Angin Cosmos **ONY** Series yang **dilengkapi Pengusir Nyamuk Elektrik.**

Waktu terus berjalan, Cosmos tidak pernah berhenti menghadirkan produk inovasi, karena Cosmos percaya kepuasan pelanggan merupakan salah satu kunci utama eksistensi Cosmos berpuluh tahun hingga saat ini. Suatu kebanggan bagi Cosmos merek lokal yang dapat bersaing dengan berbagai macam merek global yang masuk ke pasar Indonesia.

2.2 Logo Perusahaan

Gambar 2.1

Logo Perusahaan

Pemilihan nama Brand Cosmos berasal dari kata "kosmos" yang memiliki arti suatu sistem dalam alam semesta yang teratur atau harmonis. Berangkat dari ide tersebut, terciptalah Brand Cosmos yang artinya keharmonisan.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

2.3.1 Visi Perusahaan

Visi PT Star Cosmos adalah menjadi perusahaan pemimpin (leader) penyedia peralatan rumah tangga dengan mengedepankan kualitas terbaik di Indonesia.

2.3.2 Misi Perusahaan

Misi PT Star Cosmos menjadi perusahaan manufaktur elektronik yang mengedepankan mutu dan kualitas terbaik.

2.4 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

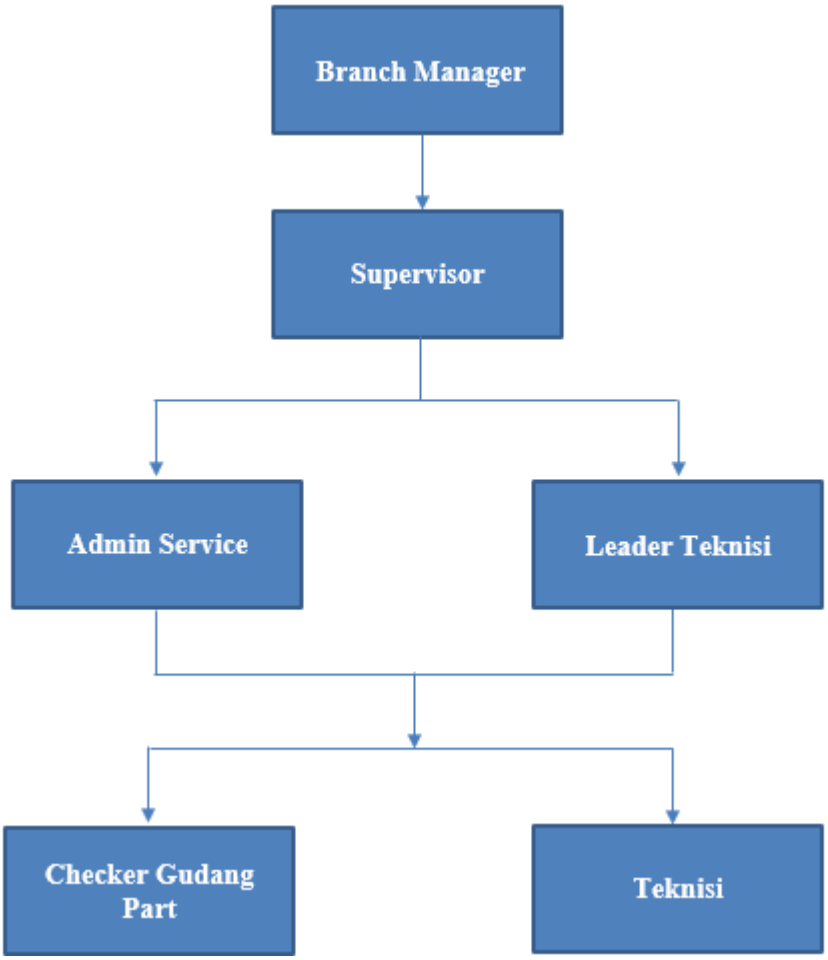
Produk Cosmos terdiri dari 2 kategori utama produk, yaitu Kitchen Appliances dan Home Appliances. Kategori produk Kitchen Appliances diantaranya seperti Blender, Cooking Ware, Gas Cooker, Gas Rice Cooker, Juicer, Mixer, Oven, SPB, Rice Cooker. Sedangkan kategori produk Home Appliances diantaranya seperti Air Cooler, Coffee Maker, Electric Kettle, Fan, Iron, Water Dispenser, Water Pump. Semua kategori produk tersebut tersedia pula dengan ukuran dan warna item yang berbeda-beda.

2.5 Lokasi Perusahaan

PT. Star Cosmos CSP Lampung, beralamat di Jl. Kartini No.76/110, Palapa, Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung, Lampung 35213.

2.6 Struktur Organisasi

Organisasi adalah sekumpulan orang dalam satu wadah untuk mencapai tujuanbersam .Sedangkan struktur menjelaskan tugas, tanggungjawab dan wewenang dari setiap bagian organisasi. Struktur organisasi PT. Star Cosmos CSP Lampung disusun berdasarkan fungsi-fungsi yang dibutuhkan dan selaras dengan strategi perusahaan serta mampu mengakomodir tuntutan pengebangan organisasi.



Gambar 2.2

Sturktur Organisasi PT. Star Cosmos Lampung

2.6.1 Fungsi Unit Kerja

Pembagian fungsi dan tugas pokok dari tiap-tiap jabatan pada struktur Organisasi PT. Star Cosmos CSP Lampung di atas sebagai berikut :

Branch Manager, adapun tugas pokok branch manager adalah :

a) Mengawasi serta melakukan koordinasi dari kegiatan operasional
b) Manager kantor cabang harus melakukan koordinasi untuk pengawasan segala aktivitas yang dilakukan oleh para staff perusahaan di kantor cabang
c) Memimpin kegiatan pemasaran dalam kantor cabang Pemasaran kantor cabang harus dilakukan, tujuanny adalah untuk memaksimalkan pendapatan kantor cabang. Seorang manager perusahaan harus bisa memimpin segala kegiatan pemasaran produk-produk perusahaan.
d) Memonitor segala kegiatan operasional perusahaan (lingkup kantor cabang) Monitoring segala kegiatan operasional perusahaan bisa dilakukan dengan cara menyusun Rencana Bisnis Perusahaan atau RBP. Setelah penyusunan tersebut maka manager perusahaan bisa menjalankan RBP yang sesuai bersama dengan para staff-staffnya di kantor cabang.
e) Memantau prosedur operasional manajemen risiko Sebagai seorang manager cabang, tugasnya bukan hanya sekedar untuk mengawasi kegiatan operasional kantor cabang, namun seorang manager juga harus memantau prosedur operasional dalam hal manajemen resiko tersebut.
f) Melakukan pengembangan kegiatan operasional Kegiatan operasional kantor cabang juga harus dikembangkan,apakah itu pelayanannya maupun produk-produk dari perusahaan yang dimiliki. Pengembangan kegiatan dalam hal pelayanan sebenarnya bisa dilakukan oleh seorang manager cabang dengan cara mengadakan training secara rutin.

Supervisor service, adapun tugas pokok Supervisor service adalah :

a) Mengatur dan membimbing tim service sesuai dengan SOP perusahaan
b) Menjelaskan deskripsi pekerjaan dengan baik kepada tim service
c) Memberikan pengarahan kepada tim service sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya
d) Melakukan kontrol dan evaluasi pada admin service, leader teknisi, checker gudang dan teknisi
e) Memotivasi tim service untuk bersemangat mencapai visi dan misi perusahan

f) Membantu memecahkan masalah yang terjadi pada tim service8
g) Membantu melayani konsumen jika mengalami kendala pada produk cosmos

Admin Service adapun Tugas dan tanggung jawab dari Admin Service adalah :

a) Membuat laporan penerimaan maupun pengeluaran barang service.
b) Menghubungi Customer untuk mengambil atau meminta persetujuan barang yang akan di service.
c) Mengerti tugas-tugas administrasi secara teknis dan cek stock, pemesanan, pembuatan invoice, filing/rekap data, dll
d) Memesan persediaan alat tulis kantor
e) Membuat surat baik secara offline maupun online
f) Memonitoring batas waktu pembayaran dan dokumen pendukung lainnya
g) Membantu proses persiapan sperpat yang akan dibawa teknisi
h) Menyiapkan segala kebutuhan berupa materi untuk keperluan teknisi ke luar kota

Checker Gudang Part, adapun Tugas dan tanggung jawab dari Checker Gudang Part adalah :

a) Checker Gudang Part bertanggung jawab atas segala sesuatu yang berhubungan dengan penerimaan dan pengeluaran Sperpat agar sesuai dengan prosedur dan sistem penempatan barang di bagian gudang
b) Membantu mengadministrasikan sistem persediaan Sperpat untuk menjamin keamanan dan kelancaran mutasi Sperpat di gudang
c) Membantu menyiapkan Sperpat yang diperlukan teknisi, hal ini termasuk dalam aktivitas pengangkatan dan pemindahan barang serta menyiapkan dokumen yang diperlukan
d) Menginputkan mutasi stock ke dalam kartu stock
e) Mengikuti pelaksanaan stock opname untuk priode bulanan
f) Melakukan penataan stock pada tempat yang telah disediakan sesuai dengan prosedur perusahaan
g) Merapikan dan menjaga kebersihan gudang dan peralatan kerja yang ada
h) Diminta untuk menguasi barang yang ada di gudang, mulai dari kode barang dan lokasi barang ditempatkan
i) Menyiapkan, melakukan pemeriksaan dan memproses pesanan Sperpat konsumen
j) Memberikan label pada setiap barang yang ada di gudang

k) Membuat laporan barang rusak dan menyiapkan pengiriman barang rusak ke pusat
l) Menjaga barang yang ada di gudang agar tidak hilang

Teknisi Service, adapun Tugas dan tanggung jawab dari Teknisi Service adalah :

a) Melayani konsumen yang mengalami keluhan produk cosmos
b) Memecahkan masalah kerusakan dan melakukan perbaikan produk cosmos
c) Memantau ketersediaan suku cadang dan mengisi kembali persediaan.
d) Mengoptimalkan efisiensi mekanis dengan menyesuaikan pengaturan mesin dan peralatan.
e) Melatih rekan kerja tentang penggunaan mesin dan peralatan mekanis yang aman dan efisien.
f) Menjaga lingkungan kerja yang rapi dan mematuhi peraturan perusahaan
g) Mengembangkan dan menerapkan rencana perawatan mekanis untuk mencegah kerusakan peralatan yang mahal.
h) Melakukan kunjungan ke toko baik dalam kota maupun luar kota untuk perbaikan barang cosmos yang mengalami kendala