

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era perkembangan saat ini terutama dalam masa pandemi covid 19 banyak orang memilih untuk melakukan pekerjaan di bidang usaha di karenakan semakin meningkatnya angka pengangguran sehingga permasalahan itu menimbulkan persaingan dalam bidang usaha. Dalam dunia bisnis yang semakin berkembang pertumbuhannya akan menimbulkan banyak tantangan dan peluang yang harus dihadapi oleh semua pelaku bisnis. Maka dari itu selaku pengusaha UMKM harus bisa memilih cara yang beda dari cara yang lain serta dapat menguasai sistem digitalisasi untuk pemasaran produk usaha sehingga dapat di liat oleh semua orang dan dapat menarik perhatian pembeli sehingga daya beli masyarakat akan meningkat. Demikian juga mahasiswa yang tidak dapat lepas dari perkembangan ilmu dan teknologi informasi, diharapkan mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih luas tentang kondisi nyata yang ada di dalam dunia bisnis, sekaligus dapat menambah serta membuka cakrawala mahasiswa yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Dalam masa pandemi saat ini ketahanan nasional sangat lah diuji khususnya di bidang ekonomi dan kesehatan. Ketahanan ekonomi merupakan faktor pendukung ketahanan Nasional dimana sektor ekonomi selalu menjadi salah satu fokus pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dalam masa pandemi saat ini Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) tidak dapat dilepaskan dari terdampaknya pandemi covid-19. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) haruslah dapat bertahan di masa pandemi saat ini yang mana dituntut harus mempunyai inovasi lebih untuk meningkatkan daya jual ke masyarakat dengan tetap terus mematuhi protokol kesehatan.

Berdasarkan uraian diatas, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu kegiatan untuk

mahasiswa sebagai persyaratan tugas akhir (Skripsi) sekaligus sarana pengembangan ide kreatifitas dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat bagi Mahasiswa Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat diharapkan mampu dapat menambah Ilmu dan Wawasan dalam hidup bermasyarakat. Bagi Masyarakat, Kehadiran Mahasiswa Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat diharapkan mampu menurunkan ilmu yang didapatkan selama dibangku perkuliahan agar dapat memberikan motivasi dan Inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Dalam Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) , saya memilih UMKM Genteng dan Batu Bata di karenakan masih terbatasnya pemasaran produk melalui bisnis digital sehingga tidak banyak orang yang tau usaha Genteng dan Batu Bata tersebut dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi kepada UMKM yang saya pilih. Disini saya membantu produksi dari proses penggalian tanah liat, proses penggilingan tanah liat dan proses pencetakan hingga menjadi genteng dan batu bata. Lalu saya juga membantu dalam proses pembuatan surat izin berusaha dan pemasaran produk seara online berbasis digital guna meningkatkan nilai ekonomi dari produk tersebut. Berdasarkan uraian diatas saya mengangkat judul PKPM **“OPTIMALISASI PENINGKATAN KUALITAS PENGELOLAAN BISNIS UMKM MELALUI PROGRAM LEGALITAS USAHA PADA UMKM GENTENG DAN BATU BATA MBAH WIJI”**

### **1.1.1** Profil Desa

Desa Sukanegara adalah salah satu desa yang ada di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan. Nama Sukanegara dapat di artikan yaitu Suka artinya walaupun berbeda-beda suku bangsa tetap bersatu, sedangkan Negara berarti menjunjung tinggi Negara Republik Indonesia.

Desa Sukanegara memiliki letak geografis yang sangat strategis, dikarenakan selain berbatasan langsung dengan kecamatan, desa ini juga berbatasan langsung dengan kawasan industri di Lampung ini, sehingga menunjang kemajuan perekonomian masyarakat sekitar.

Disamping itu sumber daya manusia yang berada didesa Sukanegara cukup menunjang yang digambarkan dengan adanya sarana pendidikan dari mulai tingkat PAUD, TK, SD, SMP serta tenaga pendidik yang berdomisili didesa Sukanegara sehingga dapat memotifas para orang tua/masyarakat tentang pentingnya pendidikan untuk anak-anak. Bidang perekonomian masyarakat desa Sukanegara memiliki lahan pertanian yang cukup luas serta berada disekitar kawasan industri sehingga mendukung kaum muda untuk bekerja diperusahaan atau instansi yang ada, secara tidak langsung angka pengangguran di Desa Sukanegara makin berkurang. Selain itu Desa Sukanegara juga memiliki banyak pelaku UMKM.

### 1.1.2 Profil UMKM



Genteng dan Batu Bata Mbah Wiji adalah salah satu badan usaha yang didirikan oleh Ibu Wiji kurang lebih sejak 20 tahun. UMKM ini berada di sekitar Desa Sukanegara, Dusun Sukomuyo Kecamatan Tanjung Bintang, Lampung Selatan. Genteng dan Batu Bata Mbah Wiji adalah usaha yang mana berfokus dengan genteng dan batu bata yang terbuat dari tanah liat. UMKM ini melayani penjualan dalam bentuk online maupun offline.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses legalitas pada UMKM?
2. Bagaimana cara meningkatkan daya beli masyarakat menggunakan sistem digitalisasi agar menarik perhatian masyarakat luas?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

1. Untuk membentuk strategi pengembangan UMKM Genteng dan Batu bata Mbah Wiji didesa Suka negara.
2. Memberikan sosialisasi pemanfaatan media sosial pada UMKM Genteng dan Batu Bata Mbah Wiji Didesa Suka Negara.
3. Mendaftarkan surat izin usaha untuk UMKM melalui OSS Indonesia.
4. Mengetahui cara meningkatkan daya beli masyarakat terhadap “Genteng dan Batu Bata Mbah wiji” dengan menggunakan media sosial.

### 1.3.2 Manfaat

#### 1. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Damajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Desa Sukanegara, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.
- b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
- c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM.

- d. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader – kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.

## **2. Manfaat bagi penulis :**

- a. Dapat pengalaman pribadi seperti kemampuan dalam pengambilan keputusan, rasa tanggung jawab, kemandirian, kemampuan berkomunikasi serta jiwa kepemimpinan.
- b. Dari manfaat yang didapatkan teknologi informasi digunakan dan diterapkan untuk membantu oprasional dalam proses bisnis.
- c. Membantu mengembangkan potensi potensi didesa SukaNegara terutama dibidang perekonomian.
- d. Meningkatkan keterampilan dan mempersiapkan mahasiswa sebagai tenaga yang terampil siap bekerja dilapangan.
- e. Dapat meningkatkan daya beli masyarakat terhadap “Genteng dan Batu Bata Mbah Wiji” dengan menggunakan media sosial agar dapat menarik perhatian masyarakat luas.

## **3. Manfaat Bagi Masyarakat Desa Sukanegara, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.**

- a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Desa Suka Negara
- b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi – potensi usaha yang terdapat di Desa Sukanegara,
- c. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
- d. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Desa Sukanegara.
- e. Meningkatkan pemasaran potensi desa melalui media sosial

## **4. Manfaat Bagi UMKM**

- a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara produksi dan pemasaran yang baik dan lebih luas
- b. Untuk menambah pengetahuan UMKM mengenai penggunaan akun

media sosial seperti *Instagram* dan *facebook*.

- c. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berbisnis.
- d. Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui digital marketing.
- e. Memahami pentingnya memiliki NIB dan NPWP sebagai legalitas dalam berusaha

#### **1.4 Mitra yang Terlibat**

##### **1. Desa Suka Negara**

Desa Suka Negara, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Kepala desa saat ini Bapak Heri Tamtomo, S.Sos

##### **2. Mbah Wiji pemilik UMKM Genteng dan Batu Bata**

Mbah Wiji pemilik UMKM Genteng dan Batu Bata didesa Suka Negara

##### **3. SDN 3 Sukamulyo**

##### **4. Masyarakat Desa Suka Negara**

Dalam pelaksanaan kegiatan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu nya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan Kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan sosialisasi dan 17 Agustus

