

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik kerja pengabdian masyarakat (PKPM) adalah suatu kegiatan intrakurikuler pelaksanaan kegiatan masyarakat dengan cara memberikan kepada mahasiswa pengalaman belajar dan bekerja dalam kegiatan pembangunan masyarakat sebagai wahana penerapan dan pengembangan ilmu dan teknologi yang dilaksanakan diluar kampus dalam waktu mekanisme kerja dan teknologi persyaratan tertentu. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai komunikasi dalam proses pengembangan IPTEK pada khususnya.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program Manajemen di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswa untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu Desa yang telah diterapkan di Desa Rejomulyo, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Tema dari praktik kerja pengabdian masyarakat ini yaitu “ PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI SEMANGAT MERDEKA KAMPUS MERDEKA”. Tujuan praktik kerja pengabdian masyarakat (PKPM) yang diselenggarakan oleh institut informatika dan bisnis Darmajaya yaitu untuk mengembangkan jiwa entrepreneurship, menerapkan teknologi informasi bagi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang ada di Desa Rejomulyo Selain itu untuk penelitian mahasiswa dan

dosen serta untuk menjalin kerjasama yang berkelanjutan antara IIB Darmajaya dengan pemerintahan daerah.

Praktik kerja pengabdian masyarakat (PKPM) juga merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri darma perguruan tinggi. PKPM ini merupakan mata kuliah wajib, dengan menerjunkan mahasiswa langsung ke masyarakat untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komoditas unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik serta membangun system informasi Desa. Salah satu industri atau usaha mikro yang ada di Desa Rejomulyo yaitu usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) seperti usaha kue. Di Desa Rejomulyo Kecamatan Tanjung Bintang ini, terdapat usaha kue rumahan dengan hanya memproduksi sendiri yang dijalankan oleh bapak Hermanto. Berdasarkan hasil wawancara bersama Bapak Hermanto, diketahui bahwa beliau memulai usaha aneka kue basah *SELLENA CAKE'S* sejak desember tahun 2017 atau sudah berjalan kurang lebih selama 5 tahun.

Produk yang dipasarkan dan terbatasnya pengetahuan dalam penggunaan dan pemanfaatan media digital menjadi faktor tidak tercapainya tujuan untuk membuat brand atau merek serta memasarkan produknya dan mencapai target pasar yang luas. Usaha mikro Aneka kue basah *SELLENA CAKE'S* yang dijalankan oleh bapak Hermanto masih perlu dikembangkan lagi untuk dapat meningkatkan perekonomian dan kesejahteraan pelaku usaha. Diharapkan melalui Program Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dapat membantu manajemen pemasaran yang lebih baik serta meningkatkan taraf perekonomian dan kesejahteraan masyarakat di Desa Rejomulyo.

**Permasalahan** yang terdapat di pelaku usaha kue basah di Desa Rejomulyo yaitu Usaha Kue tersebut dalam proses perkembangannya mengalami hambatan dalam media pemasaran dan segmen pasar yang

dituju menjadi alasan mengapa usaha kue basah *SELLENA CAKE'S* masih belum dapat bersaing secara baik dalam pasar yang tersedia. penulis membantu membuat akun *e-commerce* dan media sosial kepada pemilik usaha kue agar dapat mempermudah dalam menjual dan mempromosikan usaha UMKM tersebut. Pembuatan akun *e-commerce* dan media sosial pada UMKM kue basah *SELLENA CAKE'S* ini diharapkan memberikan nilai tambah pada produk di UMKM Kue tersebut dan dengan begitu usaha umkm ini kedepannya mampu bisa bersaing lebih baik lagi. Berdasarkan latar belakang di atas saya mengangkat permasalahan pada UMKM kue Basah *SELLENA CAKE'S* yang terdapat di Desa Rejomulyo yaitu dengan judul:

**“E-COMMERCE DAN SOSIAL MEDIA PADA UMKM ANEKA KUE BASAH SELLENA CAKE'S DIDESA REJOMULYO KECAMATAN TANJUNG BINTANG KABUPATEN LAMPUNG SELATAN”**

### **1.1.1 Profil dan Potensi Desa UMKM**

#### **Profil Desa**

1. Nama Desa : Rejomulyo
2. Tahun : 2004
3. Kecamatan : Tanjung Bintang
4. Kabupaten : Lampung Selatan
5. Provinsi : Lampung
6. Luar Wilayah : 650H
7. Jumlah Dusun : 4 Dusun
8. Batas Wilayah :
  - a. Sebelah Utara Dengan Purwodadi Simpang
  - b. Sebelah Selatan Dengan Jati Indah
  - c. Sebelah Barat Dengan PTPN.VII
  - d. Sebelah Timur Dengan Desa Purwodadi Dalam

### **Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Rejomulyo**

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. Kepala Desa      | : Pendi, S.S         |
| 2. Sekertaris Desa  | : Muhadi T.S.,S.Pd   |
| 3. K. Pelayanan     | : Arief Wibowo, A,Md |
| 4. K. Pemerintahan  | : Nur Wahyudi, S.Pd  |
| 5. K. Kesejahteraan | : Gatot Sutrisno     |
| 6. K. TU & Umum     | : Ike Yunita S.,S.PI |
| 7. K. Perencanaan   | : Doni Iswoyo,S.Pd   |
| 8. K. Keuangan      | : Wajiman, S.Kom.I   |
| 9. KADUS 1          | : Jumadi             |
| 10. KADUS 2         | : Temon              |
| 11. KADUS 3         | : Markuat            |
| 12. KADUS 4         | : Markus Munjar      |

Desa Rejomulyo adalah Desa yang berada di kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung, Indonesia. Rejomulyo terdiri atas 4 dusun, yakni dusun I, dusun II, dusun III, dan dusun IV. Luas Desa Rejomulyo yakni 650 Ha dengan jumlah penduduk 2.333 jiwa, jumlah KK 624 dengan jumlah laki-laki 1.157 jiwa, dan dengan jumlah perempuan 1.176 jiwa. Dengan jumlah penduduk yang cukup padat dan lokasi desa yang banyak terdapat kawasan perkebunan (ladang/sawah) menyebabkan mayoritas penduduk di Desa Rejomulyo rata-rata berpenghasilan atau bekerja sebagai Petani. Namun ada beberapa masyarakat yang memilih untuk membuka dan mendirikan Usaha Mikro Kecil menengah (UMKM).

#### **1.1.2 Profil BUMDES**

Tidak ada bumdes di Desa ini

#### **1.1.3 Profil UMKM**

Nama Pemilik	: Hermanto
Nama Usaha	: Sellena Cake's
Alamat Usaha	: Rejomulyo

Jenis Usaha	: Perseorangan
Jenis Produk	: Kue
Skala Usaha	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
Tahun Berdiri	: Desember 2017
Produk yang ditawarkan	: Aneka kue basah
Jumlah Tenaga Kerja	: 2
No. Telp/Hp	: 082392881090

*SELLENA CAKE'S* merupakan salah satu usaha mikro kecil menengah (UMKM) yang berada di Desa Rejomulyo kecamatan Tanjung Bintang kabupaten lampung selatan. UMKM ini telah berdiri kurang lebih selama 5 tahun mulai didirikan pada tahun 2017 hingga saat ini masih terus memproduksi produknya. Produk yang ditawarkan berupa aneka kue basah dengan berbagai pilihan varian, rasa dan topping. Usaha ini dimiliki oleh Bapak Hermanto dengan 2 tenaga kerja yang membantu dalam proses pembuatan dan penjualan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari kegiatan PKPM ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah dengan Pembuatan Media Pemasaran dapat meningkatkan penjualan pada UMKM kue basah sellena cake's tersebut?
2. Bagaimana bentuk sosialisasi solutif cara penggunaan e-commerce dan media sosial kepada para pelaku UMKM dalam memasarkan produk umkm yang memiliki hambatan dalam segmen pasar?
3. Apakah solusi yang tepat untuk UMKM dalam menghadapi persaingan Bisnis pada masa era digital?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat

#### 1.3.1 Tujuan dilaksanakannya PKPM

1. Gambaran dengan adanya pembuatan media pemasaran sebagai sarana informasi UMKM berperan untuk membawa manfaat bagi UMKM dan masyarakat Desa Rejomulyo.
  2. Mengetahui dengan adanya sosialisasi solutif cara penggunaan *e-commerce* dan media sosial bagi para pelaku UMKM Desa Rejomulyo bisa membantu dalam membangun media pemasaran UMKM.
  3. Mengetahui bagaimana cara bersaing dalam memasarkan produk di era digital.

#### 1.3.2 Manfaat Dilaksanakannya PKPM

Praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, mitra yang terlibat dan mahasiswa sebagai berikut:

- a. Manfaat dilaksakannya PKPM bagi IIB DARMAJAYA
  1. IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.
  2. Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di Desa Rejomulyo yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
  3. PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.
  4. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.

- b. Manfaat dilaksanakannya PKPM bagi mahasiswa adalah:
1. Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah (UMKM) aneka kue basah *SELLENA CAKE'S* termasuk mulai dari awal cara pembuatan sampai dengan cara pemasaran.
  2. Mendapatkan nilai lebih yaitu dalam kemandirian, disiplin, bersosial, tanggung jawab, dan kepemimpinan.
  3. Menambah wawasan dan pengalaman yang dapat dipergunakan untuk bekal masa depan.
  4. Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah didapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.
  5. Menjadi bahan pembelajaran untuk menumbuhkan jiwa berwirausaha.
  6. Mendapatkan keluarga baru.
- c. Manfaat dilaksanakannya PKPM bagi Desa Rejomulyo adalah:
1. Tenaga tambahan untuk program desa.
  2. Bersinergi dalam pekerjaan rutinitas masyarakat di Desa Rejomulyo.
  3. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di desa Rejomulyo.
  4. Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan perekonomian masyarakat.
  5. Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.
- d. Manfaat dilaksanakannya PKPM bagi UMKM adalah:
1. Membantu mengembangkan UMKM dengan cara memberikan pengarahan mengenai cara penggunaan media pemasaran yang baik.
  2. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berwirausaha.

#### 1.4 Mitra yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini yaitu:

1. Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini melibatkan satu UMKM yang ada di Kabupaten Lampung Selatan yaitu UMKM Aneka kue basah *SELLENA CAKE'S* di Desa Rejomulyo.
2. Aparat Desa Rejomulyo kecamatan Tanjung Bintang kabupaten lampung selatan
3. Masyarakat Desa Rejomulyo
4. Anak-anak Paud mawar Desa Rejomulyo
5. Ibu-ibu PKK Desa Rejomulyo