

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Digital Marketing merupakan bentuk usaha baru dalam memasarkan produk atau jasa serta membangun komunikasi yang baik dengan konsumen melalui internet. Digital Marketing sebagai media pemasaran dipengaruhi oleh pesatnya perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi terutama internet. Internet telah mengubah wajah dunia saat ini terutama dalam dunia bisnis, internet berkembang sangat cepat, saat ini internet sudah menjadi kebutuhan dalam kehidupan masyarakat.

Internet membantu manusia terhubung dengan siapapun di berbagai belahan dunia, tanpa harus mengenal satu sama lain terlebih dahulu. Perangkat digital dan internet merupakan kolaborasi yang menghasilkan sesuatu yang baru, yang mampu menggeser cara konvensional menuju tatanan cara-cara digital. Internet berkembang sangat pesat memberi banyak pergeseran dalam masyarakat terutama dalam bidang komunikasi. Pertumbuhan pengguna internet dari tahun ke tahun semakin meningkat penggunaannya di seluruh dunia termasuk di Indonesia. Internet memberi pergeseran selain di bidang komunikasi juga dalam bidang bisnis yaitu tentang pemasaran.

Mahasiswa sebagai Ujung tombak pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi tidak dapat pisahkan dari segala kegiatan kemasyarakatan. Pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan satu kesatuan yang utuh.

Demi menjalankan Tri Dharma tersebut Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai wadah dari civitas akademika menggalakan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ( PKPM ) sebagai aplikasi pengabdian mahasiswa kepada masyarakat berdasarkan pendidikan yang mahasiswa terima selama proses kuliah.

Tujuan utama Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ( PKPM ) yang diselenggarakan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yaitu untuk memacu pembangunan masyarakat dengan menumbuhkan motivasi kekuatan diri, mempersiapkan kader-kader pembangunan (stock holder) serta sebagai agen perubah (agen of change). Tujuan utama lainnya adalah meningkatkan ide kreatifitas dan inovasi mahasiswa untuk mengembangkan Desa tempat dilaksanakannya PKPM.

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan di Kabupaten Lampung Selatan selama 30 hari yang terdiri dari 4 Kecamatan yaitu Kecamatan Jati Agung, Kecamatan Merbau Mataram, Kecamatan Tanjung Bintang, dan Kecamatan Tanjung Sari. Di Kecamatan Merbau Mataram terdapat 14 Desa dengan total pelepasan mahasiswa sebanyak 179 orang. Masing-masing dibentuk dalam kelompok yang terdiri atas 6 anggota.

Dalam pelaksanaan PKPM mahasiswa sebagai penyelenggara kegiatan dituntut untuk menemukan permasalahan dan mengembangkan potensi UMKM yang ada di Desa. Dengan adanya kemampuan yang dimiliki, mahasiswa dituntut untuk

merencanakan dan melaksanakan program kerja yang dapat memberikan solusi untuk menangani permasalahan yang terdapat di Desa berdasarkan bidang ilmu yang dimilikinya. Desa Sinar Karya termasuk tempat dilaksanakannya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat oleh kelompok 66 yang terdiri atas jurusan Teknik Informatika, Sistem Informatika, Akuntansi dan Manajemen.

### **1.1.1 Profil dan Potensi Desa**

#### **1.1.1.1 Profil Desa**

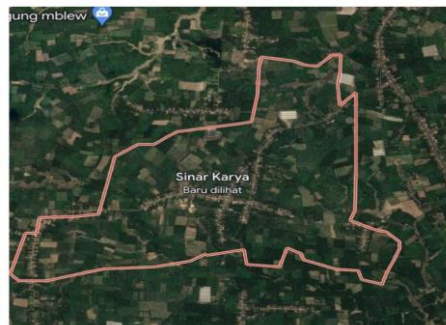
Desa Sinar Karya adalah salah satu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan dengan Luas Wilayah 451,04 Ha, Pemukiman 41,61 Ha dan Lahan Pertanian 282,64 Ha. Desa Sinar Karya dibagi menjadi 4 Dusun yang terdiri dari Dusun Sinar Karya, Pendowoharjo, Turen Sari dan Sukamaju. Dengan Jumlah penduduk 1374 Jiwa diantaranya laki-laki 712 Jiwa, perempuan 662 Jiwa dan 365 Kepala Keluarga. Desa ini pula terdapat 157 Jumlah Rumah Tangga Miskin (RTM). Mayoritas penduduknya terdiri dari berbagai suku diantaranya suku Jawa, Palembang, Lampung, Sunda, Padang. Dan mayoritas Mata Pencaharian yakni, Petani 674 Orang, Pedagang 25 Orang dan Peternak 5 Orang. Batas wilayah desa Sinar Karya ini ada 4 Perbatasan yaitu

1. Sebelah utara berbatasan dengan Desa Tanjung harapan Kecamatan merbau mataram.
2. Sebelah timur Berbatasan dengan Desa Batu Agung Kecamatan merbau mataram.

3. Sebelah selatan berbatasan dengan Desa Lebung sari Kecamatan merbau mataram.
4. Sebelah barat berbatasan dengan Desa Budi lestari kecamatan tanjung Bintang.

#### **1.1.1.2 Potensi Desa**

Selain itu Desa Sinar Karya juga memiliki potensi desa yakni, Panen Hasil Sawit, Karet dan Ternak yang dikembangkan oleh masyarakat Desa Sinar Karya.



Gambar 1. Lokasi Desa Sinar Karya

#### **1.1.2 Profil BUMDES**

BUMDES desa Sinar Karya Dibentuk oleh Pemerintah desa Sinar Karya melalui BPD. Adapun Sumber dana BUMDES diperoleh dari :

1. APBDes Desa Sinar Karya Kecamatan Merbau Mataram ( Hibah Pinjaman )
2. APBD Lampung Selatan ( Hibah Pinjaman )
3. APBD Provinsi Lampung ( Hibah Pinjaman )

4. APBN
5. Kerjasama pihak lain
6. Pinjaman
7. Tabungan Masyarakat

Bagi hasil usaha BUMDES merupakan pendapatan atau surplus BUMDES yang diperoleh dalam satu tahun dikurangi dengan penyusutan dan kewajiban termasuk dalam satu tahun.

Pembagian Usaha BUMDES Sinar Karya adalah sebagai berikut :

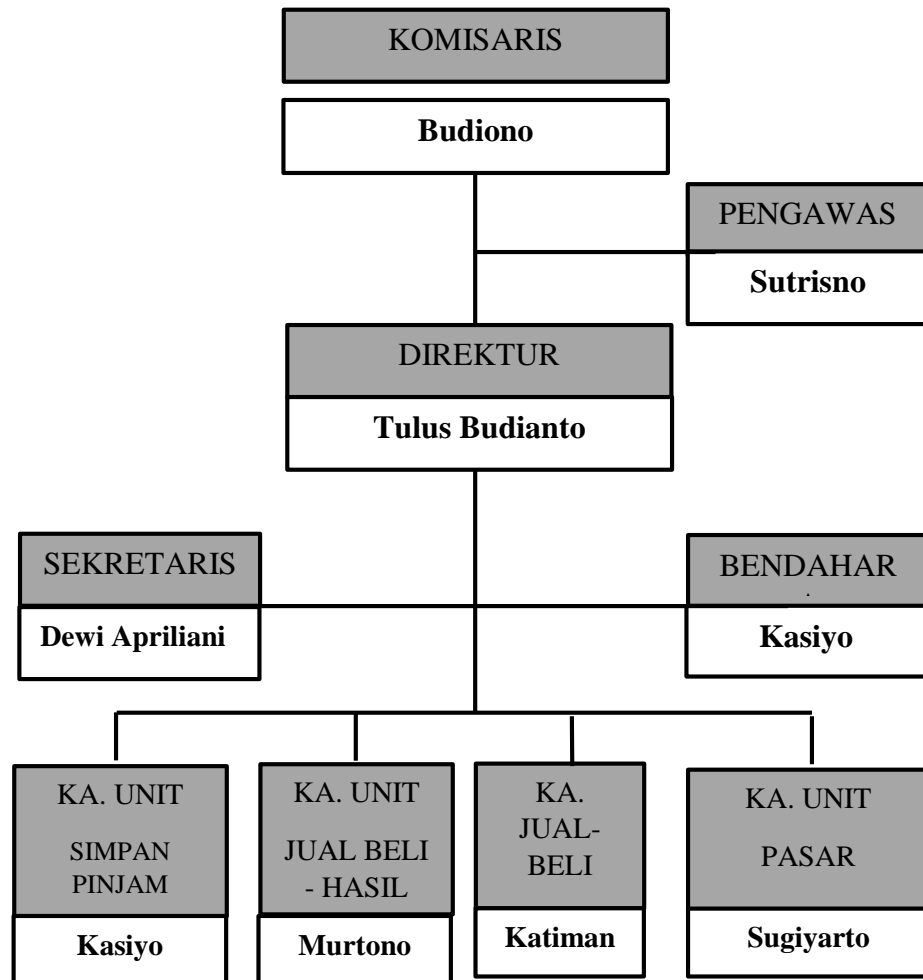
- a. 20% Untuk penambahan modal
- b. 20% Untuk kas desa disetorkan setiap akhir tahun
- c. 20% Untuk Honor pengurus ( Direktur, Sekretaris, Bendahara dan 4 orang kepala unit )
- d. 30% Untuk pemegang saham secara proporsional e. 10% Untuk penasehat komisaris badan pengawas

#### **1.1.2.1 Visi misi BUMDES Sinar karya**

- Visi BUMDES Sinar Karya  
Terwujudnya masyarakat yang sejahtera dan mandiri.
- Misi BUMDES Sinar Karya
  1. Mewujudkan masyarakat yang sejahtera
  2. Mewujudkan masyarakat dalam meningkatkan ekonomi keluarga dan partisipasi dalam pembangunan desa

3. Mengembangkan usaha masyarakat yang berbasis pertanian, pedagang dan usaha lainnya
4. Mewujudkan pembangunan desa Sinar karya di segala bidang.

**STRUKTUR ORGANISSASI  
BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES)  
DESA SINAR KARYA KECAMATAN MERBAU MATARAM**



Tabel 1. Struktuk Oganisasi BUMDES

### 1.1.3 Profil UMKM

Profil dan potensi desa menjadi hal yang penting dalam indikator pembangunan desa berkelanjutan yang lebih maju. Pertumbuhan

ekonomi masyarakat desa juga menjadi faktor yang penting dalam profil desa. Potensi desa yang bisa dikembangkan untuk memperkuat profil desa adalah berbagai usaha UMKM yang dimiliki oleh warga desa Sinar Karya. UMKM yang terdapat pada desa ini terdiri dari produksi tempe, hingga berbagai makanan ringan.

Desa Sinar Karya telah memiliki produk lokal seperti pembuatan kue. Hasil produksi makanan olahan dikembangkan dalam kelompok-kelompok UMKM yang berkembang dalam skala rumah tangga.

#### Profil UMKM Kue Ibu Santi

Nama Pemilik : Ayu Susanti

Nama Usaha : Kue Ibu Santi

Alamat Usaha : Desa Sinar Karya,  
Kecamatan Merbau Mataram,  
Kabupaten Lampung Selatan

Jenis Usaha : Perseorangan

Jenis Produk : Kue

Skala Usaha : Mikro

Tahun Berdiri : 2015

Produk yang ditawarkan : Risol, Arem-aren, Kumbu,  
Bolu Kukus, Bubur, Onde-onde,  
Martabak,, dan Jajanan Tradisional  
Lainnya.

Jumlah Tenaga : 2 Orang

No. Telepon : 0821-7539-2342

#### Profil UMKM Tempe

Nama Pemilik : Ibu Rumini

Nama Usaha : Tempe Ibu Rumini

Alamat Usaha : Desa Sinar Karya,  
Kecamatan Merbau Mataram,  
Kabupaten Lampung Selatan

Jenis Usaha : Perseorangan

Jenis Produk : Tempe

Skala Usaha : Mikro

Tahun Berdiri : 2013

Produk yang ditawarkan : Tempe

Jumlah Tenaga : 3 Orang

No. Telepon : 0821-8332-5669



## **1.2 Rumusan Masalah**

- 1.2.1 Bagaimana pelatihan dan pendampingan strategi pemasaran melalui Instagram pada UMKM Kue Ibu Santi di Desa Sinar Karya?
- 1.2.2 Bagaimana cara pemasaran menggunakan aplikasi Instagram pada UMKM Kue Ibu santi di Desa Sinar Karya?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Dari permasalahan yang ada, dapat diketahui tujuan hasil kegiatan PKPM adalah sebagai berikut:

- a. Terwujudnya strategi pemasaran melalui aplikasi instagram pada UMKM Kue Ibu Santi Desa Sinar Karya.
- b. Terwujudnya transformasi pemasaran pada UMKM Kue Ibu Santi di Desa Sinar Karya.

### **1.3.2 Manfaat**

#### **1.3.2.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

- a. Untuk menjadi tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selama melaksanakan kegiatan.
- b. Sebagai bentuk nyata pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Sinar Karya, Kecamatan Merbau Mataram, Kab. Lampung Selatan serta mempromosikan kampus IIB Darmajaya yang terkenal

akan kampus yang berbasis Teknologi Informasi dan Ekonomi Bisnis kepada masyarakat Desa Sinar Karya.

- c. Hasil dari laporan ini di harapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) berikutnya.

#### 1.3.2.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- b. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya.
- c. Memberikan pengalaman dan gambaran nyata kepada mahasiswa terhadap apa saja yang dapat dilakukan pada saat berada di tengah masyarakat.
- d. Meningkatkan keterampilan dalam diri dan mempersiapkan mahasiswa sebagai tenaga kerja yang terampil dan siap pakai.
- e. Mendapatkan nilai lebih yaitu dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, percaya diri, dan beretika yang baik.

#### 1.3.2.3 Manfaat Bagi UMKM

- a. Meningkatkan sasaran penjualan berbasis Teknologi untuk memperluas jangkauan pasar.
- b. Meningkatkan metode penjualan yang dulunya konvensional di UMKM.

- c. Memperoleh bantuan tenaga dan pikiran dalam merencanakan dan melaksanakan pengembangan UMKM.
- d. Memperoleh cara-cara baru yang dibutuhkan untuk merencanakan, merumuskan dan melaksanakan kesejahteraan perekonomian.

#### **1.4 MitraYang Terlibat**

1.4.1 Peragkat Desa Sinar Karya Kecamatan Merbau Matarm Kabupaten Lampung Selatan.

1.4.2 Pemilik UMKM Ibu Santi.

1.4.3 Warga Desa Sinar Karya Kecamatan Merbau Matarm Kabupaten Lampung Selatan.

