

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-Program Yang Dilaksanakan

Kegiatan PKPM dilakukan di Desa Sinar Karya Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan. Adapun kegiatan utama yaitu diskusi mengenai jenis strategi pemasaran melalui Instagram serta pelatihan dan pendampingan pembuatan akun di Instagram untuk memasarkan produk. Adapun deskripsi kegiatan utama yang dilaksanakan antara lain:

2.1.1 Meminta Izin Kepada Pemilik UMKM

Meminta izin kepada pemilik UMKM untuk mendapatkan dukungan kegiatan pkpm dari Ibu Ayu Santi.



Gambar 2. Meminta Izin Kepada Pemilik UMKM

2.1.2 Pengenalan Tentang Jenis Strategi pemasaran Melalui Instagram

Permasalahan pertama bagaimana menyusun strategi pemasaran untuk usaha kecil (UMKM) Kue Ibu Santi Desa Sinar Karya yaitu dengan memberikan pelatihan tentang jenis-jenis strategi pemasaran yang berguna bagi usaha kecil contohnya memaparkan jenis-jenis strategi promosi untuk usaha kecil yang memang sangat dibutuhkan karena pelaku usaha merasa tidak pernah melakukan promosi. Supaya produk yang

dihasilkan usaha kecil dapat diketahui masyarakat luas kemudian akan meningkatkan omset penjualannya.

Permasalahan kedua bagaimana dapat meningkatkan pendapatan melalui peningkatan mutu dan diferensiasi untuk usaha kecil (UMKM). Pelatihan dengan praktek cara membuat promosi sederhana melalui pembuatan akun instagram dan diharapkan dapat memotivasi pelaku usaha kecil Kue Ibu Santi untuk mempromosikan produk-produk yang dihasilkan dengan akun yang telah diajarkan serta menambah penghasilan dari alternatif-alternatif produk dengan bahan dasar yang mudah ditemui. Ibu Ayu antusias mengikuti pelatihan tata cara pembuatan produk UMKM khususnya yang bergerak dalam bidang jasa kuliner. Hal tersebut dilakukan agar didapat pemahaman tentang pentingnya mengatur modal dan bahan untuk memproduksi barang serta memberikan berbagai diversifikasi produk yang layak dipasarkan.



Gambar 3. Pengenalan Strategi marketing (Instagram)

2.1.3 Inovasi Pembuatan Instagram Untuk Pengembangan Pemasaran UMKM

Pelatihan dilanjutkan dengan praktek cara membuat promosi sederhana dengan membuat instagram . Hal positif adalah antusias ibu Ayu dalam pelatihan ini, sehingga diharapkan dengan materi yang diberikan dapat

memotivasi usaha ibu Ayu ini untuk mempromosikan produk-produk yang dihasilkan dengan alat promosi yang telah diajarkan. Pengenalan dan pembuatan Instagram untuk UMKM Kue Ibu Santi agar dapat dikenal secara meluas sehingga produk lebih dikenal. Membuat Instagram dengan memanfaatkan fitur-fitur marketplace yang ada pada aplikasi tersebut.



Gambar 4. Marketplace pada Instagram

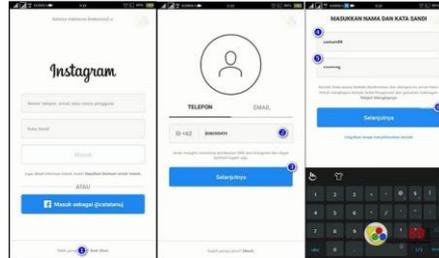
2.1.4 Pelatihan dan Pendampingan Pembuatan Akun Instagram

Setelah ibu Ayu memahami tentang strategi pemasaran melalui Instagram, hal selanjutnya yang dilakukan ialah pendampingan pembuatan akun Instagram untuk UMKM kue ibu Ayu Santi.

Langkah pembuatan akun:

1. Unduh aplikasi Instagram dari App Google Play Store (Android).
2. Setelah aplikasi terinstal, ketuk Instagram untuk membukanya.
3. Ketuk daftar dengan email atau nomor telepon, lalu masukkan alamat email atau nomor telepon (yang akan memerlukan kode konfirmasi), lalu ketik berikutnya (atau juga bisa mengetuk Login dengan Facebook untuk mendaftar menggunakan akun Facebook).

4. Jika mendaftar dengan alamat email atau nomor telepon, buat nama pengguna (kue.ibu.santi) dan kata sandi, lengkapi info profil, lalu ketuk berikutnya.



Gambar 5. Pembuatan Akun

2.1.5. Pengambilan dan Pengeditan Foto Produk

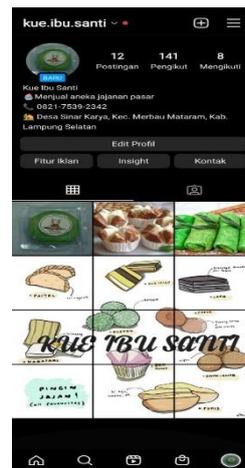
Foto produk adalah foto yang diambil dan digunakan di sebuah *website*, *e-commerce*, atau media sosial untuk mendorong penjualan produk atau layanan. Foto produk menjadi bagian penting dalam keputusan pembelian yang bertujuan menarik konsumen untuk melakukan aksi yang diinginkan pembelian. Setelah melakukan pengambilan foto langkah selanjutnya adalah pengeditan foto produk karena dengan kualitas foto yang baik, membuat nilai tambah produk menjadi semakin teruji. Oleh karena itu, saya mengenalkan beberapa aplikasi pengeditan untuk foto produk.



Gambar 6. Aplikasi Pengeditan Foto

2.1.6 Pemasaran Produk Melalui Instagram

Program PKPM pelatihan dan pendampingan menggunakan Instagram untuk mempromosikan potensi daya saing bisnis di Desa Sinar Karya, Kecamatan Merbau Mataram, Kabupaten Lampung Selatan telah terlaksana dengan sasaran utama yang menjadi mitra dalam program PKPM ini adalah UMKM Kue Ibu Santi. Dengan memberikan pelatihan dan pendampingan cara membuat akun Instagram dan mengedit produk produk, selanjutnya ialah mengunggah foto produk ke dalam Instagram, penjualan melalui Instagram bertujuan untuk membantu dan meningkatkan penjualan pada UMKM Kue Ibu Santi.



Gambar 7. Akun Pemasaran UMKM Kue Ibu Santi

2.2 Waktu Kegiatan

Adapun waktu pelaksanaa dalam praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM) selamam 30 hari terhitung sejak tanggal 08 Agustus 2022 s/d 08 September 2022. Selama pelaksanaan kegiatan PKPM kelompok di isi dengan berbagai macam kegiatan. Adapun kegiatan antara lain :

Tabel 2. Jadwal Kegiatan PKPM selama di Desa Sinar Karya

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Senin, 08 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Pelepasan mahasiswa/i PKPM di IIB Darmajaya - Pemasangan benner PKPM Darmajaya di poskoa 	Terlaksana
2	Selasa, 09 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Silaturahmi ke Balai Desa - Mencari Informasi UMKM yang ada di Desa - Mengunjungi SD & TK di Desa 	Terlaksana
3	Rabu, 10 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Memasang banner PKPM Darmajaya di Balaidesa - Mengunjungi tempat UMKM Tempe Bu Rumi 	Terlaksana
4	Kamis, 11 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Mengunjungi UMKM Kue Ibu Ayu Susanti & Mebel Pak Purwanto 	Terlaksana
5	Jum'at, 12 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Mengunjungi SD - Membantu pelayanan posyandu 	Terlaksana

Tabel 2. Jadwal Kegiatan PKPM selama di Desa Sinar Karya (lanjutan)

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
6	Sabtu, 13 Agustus 2022	- Membantu proses pembuatan gapura - Pengajian	Terlaksana
7	Minggu, 14 Agustus 2022	- Libur & membuat gapura - Pengajian	Terlaksana
8	Senin, 15 Agustus 2022	- Membantu kegiatan lomba di SD kelas 1,2 & 3 - Menghadiri latihan upacara 17 Agustus	Terlaksana
9	Selasa, 16 Agustus 2022	- Melanjutkan kegiatan lomba di SD kelas 4,5 dan 6 - Gladi bersih upacara 17 Agustus - Membuat hiasan tumpeng	Terlaksana
10	Rabu, 17 Agustus 2022	- Melaksanakan upacara kemerdekaan - Membantu perlombaan 17 Agustus	Terlaksana
11	Kamis, 18 Agustus 2022	- Melanjutkan perlombaan 17 Agustus	Terlaksana
12	Jum'at, 19 Agustus 2022	- Mengikuti pengajian	Terlaksana
13	Sabtu, 20 Agustus 2022	- Evaluasi	Terlaksana

Tabel 2. Jadwal Kegiatan PKPM selama di Desa Sinar Karya (lanjutan)

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
14	Minggu, 21 Agustus 2022	- Libur	-
15	Selasa, 22 Agustus 2022	- Membantu kegiatan mengajar dan pembagian hadiah perlombaan kelas - Membantu proses pembuatan Kue Ibu Santi	Terlaksana
16	Rabu, 23 Agustus 2022	- Kunjungan ke tempat UMKM Ibu Santi	Terlaksana
17	Kamis, 24 Agustus 2022	- Kunjungan DPL	Terlaksana
18	Jum'at, 25 Agustus 2022	- Pengajian	
19	Sabtu, 26 Agustus 2022	- Mencetak stiker UMKM kue ibu Santi	Terlaksana
20	Minggu, 27 Agustus 2022	- Pelatihan pemanfaatan digital marketing	Terlaksana
21	Senin, 28 Agustus 2022	- Libur	-
22	Selasa, 29 Agustus 2022	- Membantu penginputan data PUSKEDES	Terlaksana
23	Rabu, 30 Agustus 2022	- Membantu kegiatan vaksinasi di balai desa	Terlaksana
24	Kamis, 31 Agustus 2022	- Membantu proses pembuatan kue ibu Santi	Terlaksana
25	Jum'at, 01 September 2022	- Mencetak benner UMKM kue ibu Santi	Terlaksana

Tabel 2. Jadwal Kegiatan PKPM selama di Desa Sinar Karya (lanjutan)

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
26	Sabtu, 02 September 2022	- Observasi kembali UMKM	Terlaksana
27	Minggu, 03 September 2022	- Membantu produksi UMKM kue ibu Santi	Terlaksana
28	Senin, 04 September 2022	- Libur	-
29	Selasa, 05 September 2022	- Mengunjungi SDN Sinar Karya	Terlaksana
30	Rabu, 06 September 2022	- Melakukan perpisahan di SDN Sinar Karya	Terlaksana
31	Kamis, 07 September 2022	- Perpisahan di balai desa	Terlaksana
32	Jum'at 08 September 2022	- Penjemputan mahasiswa/i IBI Darmajaya	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Hasil Kegiatan

Hasil Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilakukan di Sinar Karya, Kecamatan Merbau Mataram, Kabupaten Lampung Selatan Dan Di Umkm Kue Ibu Santi dapat berjalan dan terlaksana dengan baik. Seluruh kegiatan yang direncanakan dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Beberapa hal yang diperoleh oleh mahasiswa setelah melakukan kegiatan-kegiatan PKPM ini adalah :

1. Mahasiswa dapat memberikan informasi tentang macam-macam strategi pemasaran sehingga meningkatnya keterampilan ibu Ayu dalam memahami metode dan teknik promosi.
2. Mahasiswa dapat memberikan informasi tentang marketing digital melalui instagram kepada UMKM Kue Ibu Santi Desa Sinar Karya Kecamatan Merbau Mataram sehingga meningkatnya keterampilan ibu Ayu dalam mendayagunakan digital marketing.
3. Mahasiswa dapat memberikan edukasi manfaat marketing digital (Instagram) sehingga Ibu Ayu juga dapat menggunakannya untuk menngembangkan UMKM nya.

2.3.2 Dokumentasi

Beberapa dokumentasi kegiatan selama menjalankan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).



Gambar 8. Pelepasan PKPM Darmajaya



Gambar 9. Penyambutan Kedatangan Mahasiswa Darmajaya



Gambar 10. Proses Pembuatan Kue



Gambar 11. Penjelasan Strategi Pemasaran Melalui Instagram

Tabel 3. Dampak Kegiatan (lanjutan)

No.	Uraian Kegiatan	Dampak Kegiatan
5	Pembuatan Logo	Membantu mengembangkan usaha Ibu Ayu Santi dengan Branding produk UMKM Kue ,usaha keluarga milik Ibu Ayu Santi.
6	Pembuatan Banner	Membantu dalam memperkenalkan produk Kue milik Ibu Ayu Santi kepada masyarakat luas.
7	Pelatihan Pemanfaatan Digital Marketing	Menambah wawasan dan pengetahuan kepada pelaku UMKM Kue Ibu Santi dalam mengembangkan usahanya
8	Perayaan Upacara HUT RI-77	Membantu dalam memeriahkan acara upacara perayaan HUT RI-77 di lapangan Desa Sinar Karya.
9	Lomba – lomba perayaan HUT RI-77	Membantu panitia perlombaan HUT RI-77 dalam mengkondisikan setiap perlombaan yang di adakan.
10	Posyandu	Membantu memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Desa Sinar Karya