

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era perkembangan saat ini, terutama dibidang teknologi informasi dan bisnis yang sangat cepat perubahan akan menimbulkan persaingan dalam dunia usaha. Didalam dunia bisnis yang semakin berkembang pertumbuhannya akan menimbulkan banyak tantangan dan peluang yang harus dihadapi oleh semua pelaku bisnis. Terutama untuk usaha mikro kecil menengah (UMKM) yang baru terjun dalam dunia bisnis. Demikian juga Mahasiswa yang tidak dapat lepas dari perkembangan ilmu dan teknologi informasi, diharapkan Mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih luas tentang kondisi nyata yang ada didalam dunia bisnis, sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka cakrawala Mahasiswa yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai wadah dari civitas akademika menggalakan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sebagai aplikasi pengabdian mahasiswa kepada masyarakat berdasarkan pendidikan yang mahasiswa terima selama proses kuliah.

Tujuan utama praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM) yang diselenggarakan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yaitu untuk memacu pembangunan masyarakat dengan menumbuhkan motivasi kekuatan diri, mempersiapkan kader-kader pembangunan (stock holder) serta sebagai agen perubah (agen of change). Tujuan utama lainnya adalah meningkatkan ide kreatifitas dan inovasi mahasiswa untuk mengembangkan Desa tempat dilaksanakannya PKPM.

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan di Kabupaten Lampung Selatan selama 30 hari yang terdiri dari 4 Kecamatan yaitu Kecamatan Tanjung Sari, Tanjung Bintang, Merbau Mataram dan Jati Agung.

Dalam pelaksanaan PKPM mahasiswa sebagai penyelenggara kegiatan dituntut untuk menemukan permasalahan dan mengembangkan potensi yang ada di Desa.

Dengan adanya kemampuan yang dimiliki, mahasiswa dituntut untuk merencanakan dan melaksanakan program kerja yang dapat memberikan solusi untuk menangani permasalahan yang terdapat di Desa berdasarkan bidang ilmu yang dimilikinya.

Salah satu desa tujuan PKPM IIB DARMAJAYA adalah desa Karang Rejo, Kecamatan Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan, Hal ini dinilai perlu karena begitu banyak potensi yang terdapat di Desa, dari mulai pertanian, perkebunan, industry kecil dan lain-lain. Salah satu nya adalah UMKM Singkong Keju yang memanfaatkan hasil perkebunan yaitu singkong dalam bahan pembuatannya yang secara tidak langsung memberikan dampak positif dan kemajuan di desa tersebut.

Para pelaku UMKM di Desa Karang Rejo sendiri beberapa telah memiliki handphone dan media sosial yang cukup mendukung. Meski tak begitu lengkap dan tertata namun sudah bisa digunakan untuk berkreaitivitas membuat promosi untuk media sosial. Namun sangat disayangkan hal tersebut kurang dimanfaatkan untuk menarik dan menambah pelanggan.

Banyak aspek yang harus dipertimbangkan, maka diambil kesimpulan menyatukan aspek pentingnya kegunaan dan pembuatan promosi yang tepat untuk pelaku UMKM terutama untuk pelaku UMKM yang masih kurang pengetahuan, mengenai manfaat dan fungsi promosi sekaligus pentingnya mensosialisasikan pentingnya nomor induk berusaha agar usaha mereka terdaftar di pemerintahan.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Karang Rejo adalah salah satu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan. Karang Rejo adalah sebuah desa yang berbatasan dengan kabupaten Lampung Timur ini, mempunyai luas wilayah 4.539 hektar terdiri dari 7 dusun yaitu gedong wani I dan II, dusun trisakti, dusun trijaya, dusun triluhur, dusun trimaju, dan dusun trimukti.

Desa ini mayoritas penduduknya bermata pencaharian sebagai petani, berkebun dan peternak. Hasil dari pertanian dan perkebunan disana juga banyak seperti padi, jagung, singkong, sawit, karet serta ada peternakan sapi. Mayoritas

penduduk di Karang Rejo beragama Islam ada lebih dari 20 mushola/masjid yang dibangun disana dan 2 gereja serta beberapa pura. Suku mayoritas di desa ini adalah suku Jawa namun masyarakat disana selalu menghargai adanya perbedaan.

1.1.2 Profil UMKM

Nama Pemilik	: Wayuni
Nama Usaha	: Jamu Tradisional
Alamat Usaha	: Karang Rejo
Jenis Usaha	: Perseorangan
Jenis Produk	: Minuman Herbal
Skala Usaha	: Usaha Mikro
Tahun Berdiri	: 2016
Produk yang ditawarkan	: Jamu Tradisional
Jumlah Tenaga Kerja	: 2 Orang

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan temuan masalah di atas, kami merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana proses sosialisasi dalam pengenalan aplikasi stroberi kasir untuk pelaku usaha UMKM Jamu Tradisional Bu Wahyuni?
2. Bagaimana cara pemanfaatan media sosial sebagai sarana pemasaran pada UMKM Jamu Tradisional Bu Wahyuni?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan kegiatan ini adalah untuk memberikan pengetahuan tentang pentingnya aplikasi Stroberi Kasir pada pengelolaan pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi dan pemasaran untuk UMKM Jamu Tradisional di desa Karang Rejo.

1.3.2 Manfaat

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, Mitra yang terlibat dan mahasiswa sebagai berikut :

A. Masyarakat

- Mempermudah mendapat informasi terkait UMKM melalui media sosial

B. IIB Darmajaya

- Sebagai referensi tambahan pengetahuan terkait salah satu UMKM yang ada di Desa Karang Rejo.
- Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat Jati Agung khususnya Desa Karang Rejo.

C. Mahasiswa

- Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah UMKM Jamu Tradisional milik Bu Wahyuni termasuk pembelajaran dari proses awal sampai dengan selesai.
- Memperdalam pengetahuan tentang pemanfaatan media sosial.
- Melatih pola pikir mahasiswa serta pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang di hadapi.
- Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah didapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.

1.4 Mitra yang terlibat

Pada kegiatan PKPM tersebut melibatkan mitra UMKM Jamu Tradisional milik Bu Wahyunui dan masyarakat di Desa Karang Rejo, Kecamatan Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan.