

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, perkembangan dunia teknologi sangatlah berkembang pesat dari tahun ke tahun. Perkembangan teknologi semakin maju dari hari ke hari ada berbagai macam kecanggihan teknologi yang mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaan. Dengan memanfaatkan teknologi dan bisnis UMKM (usaha mikro kecil menengah) yang di kelola oleh pemerintahan desa setempat untuk kesejahteraan masyarakatnya, dengan begitu dapat membantu pemerintah desa dalam mewujudkan cita-cita untuk menjadi desa yang mandiri. Namun ada sisi lain terdapat masalah yang ada di pedesaan, data menunjukkan masih rendahnya pengetahuan dibidang teknologi pemasaran dimana mayoritas pelaku usaha masih menerapkan sistem titip produk tanpa pernah mencoba mengikuti perkembangan zaman dalam pemasaran dimana saat ini semua kalangan telah dapat menjangkau semua produk hanya dengan internet melalui Marketplace dengan Shopee dan Tokopedia merupakan placemarket terlaris dengan Tokopedia urutan pertama dan Shopee urutan kedua. Dengan begitu Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB) Darmajaya menerapkan Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa kepada masyarakat, yaitu sebagai salah satu cara pengaplikasian apa yang sudah diterima selama didalam perkuliahan. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu kegiatan untuk

mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus sarana pengembangan ide kreatifitas dalam memanfaatkan sumber daya potensial di Desa, Praktek Kerja Pegabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan selama 30 hari mulai dari tanggal 08 Agustus 2022 - 08 September 2022 di desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan oleh IIB DARMAJAYA.

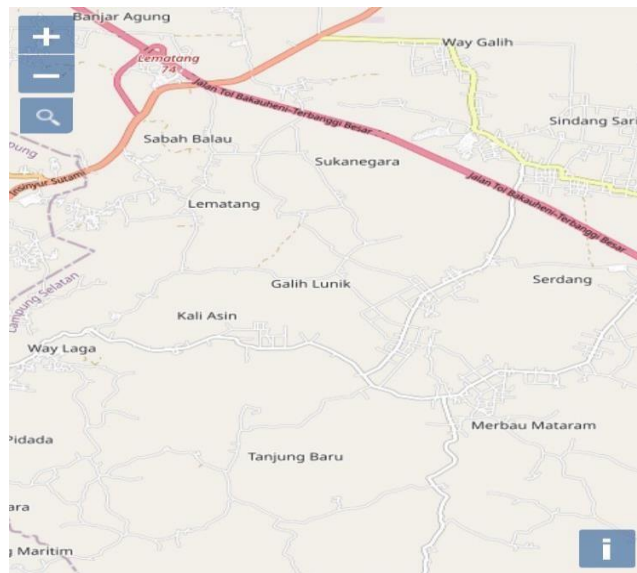
Berdasarkan latar belakang diatas, penulis membuat Laporan Praktek Kerja Pegabdian Masyarakat (PKPM) dengan judul **“PENDAMPINGAN UMKM KELANTING BERBASIS E-MARKETPLACE SHOPEE DAN TOKOPEDIA DIDESA TANJUNG BARU KECAMATAN MERBAU MATARAM KABUPATEN LAMPUNG SELATAN”**

1.1.1. Profil Dan Potensi Desa

Desa Tanjung Baru merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Merbau Mararam. Walaupun desa Tanjung Baru berada di ujung barat dari kecamatan, akan tetapi jarak desa ke kecamatan hanya berjarak 7 Km. Desa Tanjung Baru merupakan salah satu desa yang padat jumlah penduduknya. Jumlah penduduk yang ada di desa adalah sejumlah jiwa, dengan penduduk yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah orang sedangkan yang berjenis kelamin perempuan berjumlah orang. Jumlah kepala keluarga terdapat KK (kepala keluarga) dalam dua belas dusun yang berada di desa tersebut terdapat 2.500 KK. Penduduk desa mayoritas beragama Islam dapat dilihat dari data statistik penyebaran agama Islam yang sangatlah pesat, sehingga hampir 99% beragama Islam sebanyak 6.534 jiwa. Adapun agama lain yang terdapat di desa Tanjung Baru adalah Kristen sebanyak 7 jiwa. Penduduk desa Tanjung Baru tidak ada yang memeluk agama selain yang

telah tersebut di atas. Walaupun agama yang terdapat pada desa tersebut beranekaragam akan tetapi mereka bisa hidup rukun, karena masyarakat hidup bertetangga mereka saling menghormati, menghargai dan saling bekerjasama antara satu dengan yang lainnya. Keanekaragaman penduduk dalam memeluk agama tidak mempengaruhi alur kehidupan mereka. Kantor Desa Tanjung Baru merupakan instansi pemerintahan yang melayani seluruh warganya dari 12 dusun

Gambar 1.1 Peta Maps Lingkungan Desa Tanjung Baru



Desa Tanjung Baru merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Merbau Mataram. Walaupun desa Tanjung Baru berada di ujung barat kecamatan, akan tetapi jarak desa ke kecamatan hanya berjarak 7 Km. Sedangkan jarak desa dengan kabupaten adalah 150 Km, dapat ditempuh baik dengan kendaraan pribadi maupun kendaraan umum dan waktu tempuh tidak lebih dari 2-3 Jam. Jarak yang ditempuh dari desa ke pemerintahan kota 45 Km.

DATA PENDUDUK

Tabel 1.1 Jumlah Data Penduduk

NO	DUSUN	JUMLAH	PENDUDUK		
		KK	L	P	L+P
1	TANJUNG BARU	99	156	228	384
2	TEGALSARI	281	357	439	796
3	SUKEREJO	45	77	64	141
4	TALANG ULU	151	225	336	561
5	WAYLAGA	155	303	470	773
6	M.SUKAMANA	109	220	390	610
7	TANJUNG RAME	212	433	523	956
8	BALANGANDANG	134	300	408	708
9	SAKAL	150	348	390	738
10	KAMPUNG SAWAH	140	252	256	508
11	PASIR KUPA	103	142	259	401
12	WAYLAGA SOKER	105	203	152	355
	JUMLAH	1910	3417	3941	7358

Tabel 1.2 Data Sebaran Sekolah

NO	PENDIDIKAN	JUMLA H
1	TK	-
2	SD	7
3	SMP	1
4	SMA	3

DATA PENDUDUK BERDASARKAN AGAMA**Tabel 1.3 Data Penduduk Berdasarkan Agama**

NO	AGAM A	JUMLA H
1	ISLAM	6.534
2	KRISTEN	7
3	KATHOLIK	-
4	HINDU	-
5	BUDHA	-

DATA FASILITAS BANGUNAN**Tabel 1.4 Data Fasilitas Bangunan**

NO	BANGUNAN	JUMLA H
1	HEALTH CARE	10
2	MASJID	14
3	GEREJA	-
4	VIHARA	-

DATA SEBARAN PEKERJAAN**Tabel 1.5 Data Sebaran Pekerjaan**

NO	PEKERJAAN	JUMLAH
1	PETANI	67%
2	BURUH	19%
3	BERDAGANG	5%
4	BERKEBUN	9%

Tabel 1.6 Potensi Desa

NO	POTENSI DESA
1	Lahan pertanian yang cukup luas
2	Jumlah penduduk yang padat dengan usia produktif yang terdidik dan terampil
3	Banyak nya perkebunan yang menjadi potensial untuk dikembangkan bagi sector pertanian terutama
4	Keadaan geografis dengan lahan yang luas dan jarak antar desa ke pemerintahan yang strategis
5	Aparatur desa atau staff balai desa yang bekerja secara maksimal menjadi sumber ketertiban serta kelancaran pemerintahan desa

1.1.2 Keadaan Geografis

BATAS WILAYAH TANJUNG BARU

Tabel 1.7 Batas Wilayah

SEBELAH UTARA	PEGUNUNGAN
SEBELAH BARAT	TALANG JAWA
SEBELAH SELATAN	BARU RANJI
SEBELAH TIMUR	BATU SULUH

Luas desa secara keseluruhan yaitu 1018 Ha yang terdiri dari tanah sawah yakni 20,5 Ha, lahan pemukiman 167 Ha dan memiliki luas lahan untuk perkebunan yaitu 734,5 Ha.

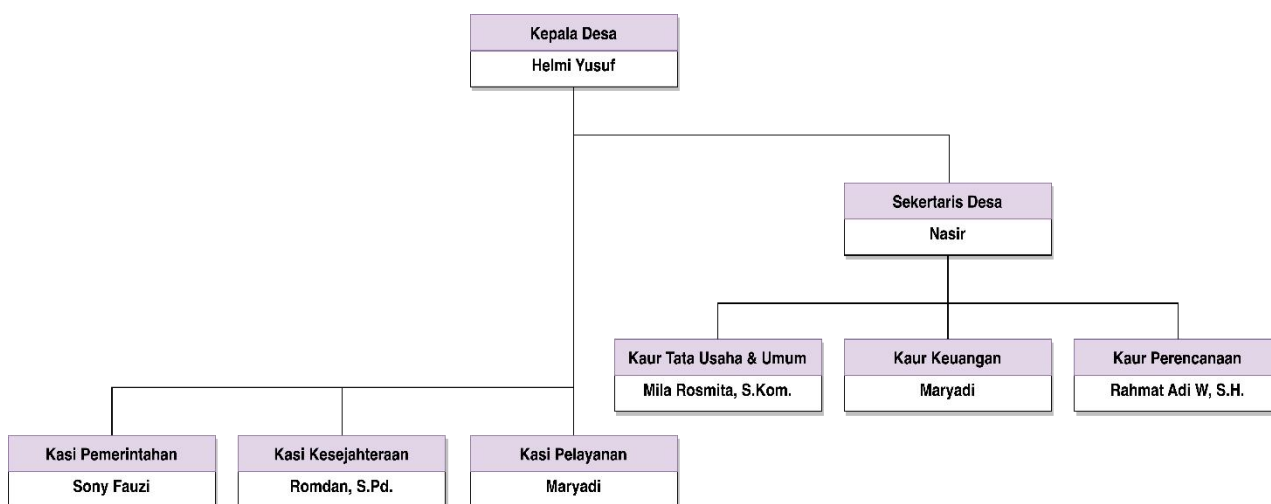
Sedangkan tanah yang digunakan untuk fasilitas umum yang meliputi tanah untuk lahan pekarangan 54 Ha kemudia tanah yang digunakan untuk lahan prasarana umum 41 Ha.

Desa tanjung baru merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Merbau Mataram. Walaupun desa Tanjung Baru berada di ujung dari kecamatan, akan tetapi jarak desa ke kecamatan hanya berjarak 7 Km. sedangkan jarak desa dengan kabupaten adalah 150 Km dapat ditempuh baik

dengan kendaraan pribadi maupun kendaraan umum dan waktu tempuh tidak lebih dari 2-3 jam. Jarak yang ditempuh dari desa ke pemerintahan kota yaitu 45 Km.

1.1.2 Keadaan Demografi

Adapun perangkat desa yang membantu pelaksanaan pemerintahan desa TanjungBaru saat ini adalah sebagai berikut :



1.1.3 Profil UMKM Kelanting

Usaha Mikro Kecil Menengah atau UMKM memiliki peran penting dalam kemajuan perekonomian di Indonesia. Masyarakat bisa hidup mandiri secara finansial berkat adanya UMKM. Salah satunya adalah usaha kelanting milik Ibu Siti. Usaha kecil ini berdiri sejak tahun 1996. Kelanting adalah usaha yang dirintis oleh seorang wanita Asal Tanjung Baru bernama Siti. Saat ini kelanting milik Ibu Siti sudah memiliki banyak pelanggan yang ciri khas dari Kelanting Ibu Siti adalah memakai tali berwarna kuning. Dalam hal pemasaran UMKM “Kelanting” ini sudah merambah keseluruh wilayah di Panjang, tepatnya di pasar Panjang Lampung. namun tentunya Di era globalisasi saat ini, perkembangan dunia teknologi sangatlah berkembang pesat dari tahun ke tahun hal ini tentunya dapat dioptimalkan untuk perkembangan UMKM milik Bu Siti dengan menambah target pasar melalui E-marketplace Shopee dan Tokopedia, tujuannya agar UMKM kelanting milik Bu Siti dapat berkembang menjadi lebih luas target pasarnya yang akan membuat kelanting Bu Siti menjadi UMKM yang lebih besar nantinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagaiberikut :

1. Bagaimana penggunaan system marketplace ?

1.3 Tujuan PKPM

1. Meningkatkan kemampuan pelaku UMKM dalam menggunakan system marketplace untuk pemasaran produk secara digital

1.4 Manfaat PKPM

1.4.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya

Manfaat yang diperoleh bagi IIB Darmajaya, Mahasiswa dan Masyarakat Desa TanjungBaru adalah :

- a. Untuk menjadi tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selamamelaksanakan kegiatan di Desa Tanjung Baru.
- b. Menciptakan hubungan baik antara Institusi dengan masyarakat khususnya DesaTanjung Baru.
- c. Memperoleh berbagai kasus yang dapat digunakan sebagai contoh dalam memberikan materi perkuliahan dan menemukan berbagai masalah untuk pengembangan penelitian.
- d. Menjadi bahan literature mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek KerjaPegabdian Masyarakat.

1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa

PKPM bermanfaat bagi mahasiswa dalam pengimplementasi pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahannya, antara lain :

- a. Memenuhi salah satu kurikulum wajib bagi mahasiswa Program Strata 1 Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- b. Menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dari kampus khususnya akuntansi untuk masyarakat Tanjung Baru Lampung Selatan.
- c. Hasil kegiatan selama UMKM diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih jelas mengenai upaya pengembangan UMKM dan pemasaran tentang produk baru.
- d. Menerapkan ilmu yang telah didapat kepada masyarakat dalam kegiatan PKPM di Desa Tanjung Baru.

1.5 Mitra yang terlibat

1.5.1 Kepala Desa dan masyarakat Desa Tanjung Baru

Pelaksanaan Praktek Kerja Pegabdian Masyarakat (PKPM) kegiatan ini melibatkan Kepala Desa beserta Kepala Dusun sebagai pembimbing lapangan dan sebagai orang yang berwenang mengizinkan saya menjalankan beberapa kegiatan selama PKPM berlangsung.

1.5.2 UMKM Kelanting

UMKM kelanting merupakan salah satu tujuan saya dalam menerapkan beberapa program kegiatan demi membantu keberlangsungan perekonomian UMKM itu sendiri untuk menjadi salah satu UMKM yang lebih baik kedepannya.