BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah J&T Express



Gambar 1. Logo J&T Express

Sumber: J&T Express, 2022.

Jakarta, 20 Agustus 2015 menjadi permulaan dalam sejarah perjalanan J&T Express. Tepat di hari tersebut PT Global Jet Express meresmikan kantor pusatnya di Pluit, Jakarta Utara. Diresmikan oleh CEO J&T Express, Bapak Jet Lee menandakan dimulainya jam kerja seluruh team J&T Express di Indonesia. Turut dihadiri oleh segenap Direksi dan staff, kantor pusat di dominasi dengan dekorasi warna merah dan putih sesuai warna korporat. Kemeriahan berlanjut di perayaan grand opening yang berlangsung di Nang Xiang resto di Hotel Sultan Jakarta, acara ini dihadiri oleh Direksi, Staff, Regional Manager, serta beberapa tamu kehormatan dari partner J&T Express. Untuk pertama kali nya dance korporat atau yang biasa di sebut sebagai J&T Dance di tunjukkan serta di tarikan bersama sama. Tarian ini merupakan simbol semangat dan kebersamaan internal untuk selalu bersemangat dan menjunjung tinggi rasa solidaritas antar sesama keluarga J&T Express. Hadir sebagai perusahaan express baru di Indonesia, J&T Express siap melayani Indonesia untuk mendapatkan pelayanan kiriman paket yang cepat, nyaman dan terpercaya. Meskipun merupakan pemain baru di bidang express, J&T Express optimis dapat menjadi perusahaan express yang menjadi pilihan pertama masyarakat Indonesia dengan mengandalkan inovasi teknologi pada sistem pengiriman, pelayanan yang mengutamakan tanggung jawab sebagai komitmen, serta harga yang terjangkau tentunya

dengan kualitas premium. Demi memenuhi kebutuhan jasa pelayanan J&T Express meluncur berbagai inovasi salah satunya yaitu J&T Express Agen. Hal tersebut dapat didaftarkan dan dimiliki oleh perorangan. Salah satu daerah yang terdapat agen tersebut yaitu di Kelurahan Jagabaya, karena meningkatnya aktivitas penggunaan jasa pengiriman barang.

2.2 Visi dan Misi J&T Express

2.2.1 Visi J&T Express

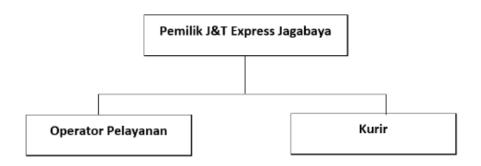
Memajukan dan mengembangkan perusahaan jasa titipan/cargo dengan managemen resiko yang handal, terkemuka dan dipercaya oleh masyarakat di seluruh Indonesia, serta mensejahterakan masyarakat kurang mampu.

2.2.2 Misi J&T Express

- 1. Menyediakan produk jasa angkutan/titipan ke seluruh pelosok Indonesia dengan mengutamakan kepuasaan customer.
- 2. Menyelenggarakan kegiatan usaha yang menciptakan iklim kerja yang kondusif bagi komunitas perusahaan untuk berkonstribusi secara maksimal demi pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan.
- 3. Menjalankan bisnis cargo atau jasa titipan dan managemen resiko secara etikal untuk meningkatan nilai pemegang saham secara maksimal.
- 4. Berperan serta dalam usaha pengembangan ekonomi nasional.
- 5. Berusaha dan bekerja dengan semangat, bertumbuh kembang bersama pelanggan dan peningkatan modal untuk kepentingan pemegang saham.
- 6. Turut serta membantu pemerintah dalam mengurangi kemiskinan dengan memberi santunan kepada anak yatim piatu dan kaum dhuafa.
- 7. Membuka lapangan kerja bagi masyarakat luas, terutama masyarakat menengah ke bawah dengan penghasilan maksimal sesuai kebutuhan pemerintah.
- 8. Membantu pemerintah dalam peningkatan ekonomi rakyat dengan pendistribusian barang-barang kebutuhan rakyat sampai ke pelosok tanah air dengan harga yang terjangkau.

2.3 Struktur Organisasi J&T Express Jagabaya

Dalam suatu organisasi apapun pastilah terdapat suatu garis komando, yang akan mengatur sistem dalam pekerjaan. Supaya dalam menjalankan setiap kegiatannya, semua bisa dilakukan dengan lancar. Disamping itu struktur organisasi berguna untuk seseorang dari luar perusahaan mengetahui siapa yang berwenang dalam perusahaan tersebut. Berikut adalah struktur organisasi J&T Express Jagabaya.



Gambar 2. Struktur J&T Express Jagabaya

Sumber: J&T Express Jagabaya, 2020.

2.4 Kegiatan J&T Express Jagabaya

J&T Express Jagabaya adalah usaha yang bergerak dalam pelayanan jasa pengiriman barang. J&T Express Jagabaya menerima jasa pengiriman dan juga penerimaan barang dari customer yang ingin memakai jasa tersebut.

Jam Operasional:

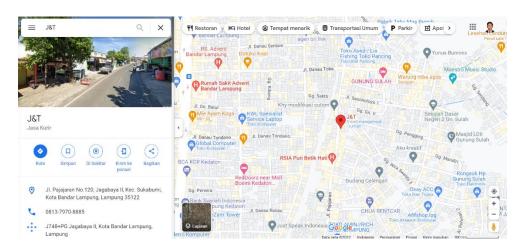
Buka setiap hari : 08.00 - 20.00 WIB.

Jam pemberangkatan paket:

Jam pemberangkatan pertama: 13.00 WIB.

Jam pemberangkatan kedua : 20.30 WIB.

2.5 Lokasi J&T Express Jagabaya



Gambar 3. Lokasi J&T Express Jagabaya

Sumber: Google Maps, 2022.

Berikut adalah lokasi J&T Express Jagabaya yang terletak di Jl. Pajajaran No.120, Jagabaya II, Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung 35122.