

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA.....	.iv
DAFTAR ISI.....	.vi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Ruang Lingkup Kerja Program KP	3
1.2 Manfaat dan Tujuan	3
1.2.1 Manfaat.....	3
1.2.2 Tujuan.....	3
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan.....	4
1.3.2 Tempat Pelaksanaan	4
1.3.3 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
2.2.1 Visi Perusahaan	7
2.2.2 Misi Perusahaan.....	8
2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan	8
2. 4 lokasi perusahaan.....	8

2.5 Struktur Organisasi	8
BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN	
3.1 Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan.....	10
3.1.1 Temuan Masalah.....	10
3.1.2 Perumusan Masalah.....	11
3.1.3 Kerangka Pemecah Masalah.....	11
3.2 Landasan Teori	11
3.2.1 Evaluasi	11
3.2.1 Teknologi.....	12
3.2.2 Desain	12
3.2.3 Website	13
3.2.4 User Interface	13
3.2.5 Prinsip User Interface	14
3.2.5 User Experience.....	15
3.2.5 Penerapan User Experience	15
3.2.5 Usability.....	16
3.2.5 System Usability Scale	16
3.2.5 Distribusi SUS	17
3.3 Metode yang digunakan	17
3.4 Rancangan Program	18
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	21
4.1.1 Tampilan Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung	21
4.1.2 Tampilan Pertanyaan Evaluasi	21

4.2 Pembahasan.....	23
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	30