

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kuliah Kerja Praktek oleh Mahasiswa Sistem Informasi Intitut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang dilaksanakan di BPK Perwakilan Provinsi Lampung, dalam hal ini mahasiswa Darmajaya mendapatkan informasi tentang instansi salah satunya tentang teknologi informasi website BPK Perwakilan Provinsi Lampung yang digunakan. Teknologi informasi merupakan salah satu elemen yang berkembang dengan cepat di era globalisasi ini. Peran teknologi informasi semakin luas dengan berkembangnya beberapa media informasi yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan manusia akan informasi yang baik salah satunya Website.

Website merupakan kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, data animasi, suara, video atau gabungan dari semuanya. Beragam website bermunculan dengan aneka corak dan ragamnya. Mulai dari website yang sederhana dengan hanya mengandalkan beberapa halaman statis HTML sampai website dinamis yang menggunakan teknik pengembangan yang kompleks. (Bekti, 2005)

Webste BPK Perwakilan Provinsi Lampung dengan alamat *URL* <https://lampung.bpk.go.id/> yang digunakan untuk memberi informasi laporan mengenai kegiatan BPK, sarana, dan berita tentang Provinsi Lampung. Penggunaan teknologi website yang digunakan di BPK Perwakilan Provinsi Lampung yang saat ini digunakan secara kontinu oleh pegawai maupun masyarakat, sehingga masih terdapat banyak kekurangan dalam penggunaan layanan Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung antara lain tingkat pemahaman pegawai dan masyarakat dalam menggunakan Website BPK, kemudahan akses dengan fitur-fitur (UI/UX) yang disediakan, serta kepuasan pegawai dan masyarakat dalam menggunakan Website BPK sebagai media informasi. Lalu tingkat kenyamanan pegawai dan masyarakat dalam

menggunakan Website BPK baik dari sisi teknologi (UI/UX) maupun pemahaman, serta informasi atau layanan yang diberikan apakah cukup mudah dipahami oleh pegawai atau masyarakat

Untuk itu kemudahan dalam mengakses website tidak lepas dari *usability* website tersebut. *Usability* yang baik sangat berpengaruh bagi pengguna website, semakin baik *usability*nya semakin mudah pengguna menggunakan website tersebut untuk memberi informasi.

*Usability* yang kurang baik dapat disebabkan oleh beberapa factor dan permasalahan yang dialami pengguna, Jika sebuah situs gagal dalam menunjukkan secara jelas apa yang dapat dilakukan dengan situs tersebut, pengguna cenderung akan langsung meninggalkan situs. *Usability* dapat juga menjadi faktor yang membedakan pengguna untuk dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik atau tidak dan juga ada tidaknya kepuasan dari pengguna ketika menyelesaikan tugasnya (W. U. Martoyo and F. Suprpto, 2015).

Untuk itu penting bagi website perusahaan atau instansi yang memiliki *usability* yang baik agar pengguna lebih mudah untuk mempelajari dan menggunakan website dalam menemukan informasi yang diinginkan. Dengan adanya *usability* maka diperlukan metode yang tepat dalam mengukur kebutuhan UI/UX dari sisi user. Dalam laporan ini digunakan metode Heuristik melalui evaluasi *usability* yang berupa *System Usability Scale (SUS)*. *Usability* digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan suatu sistem atau peralatan untuk mendapatkan hasil evaluasi yang secara keseluruhan baik dari perspektif ahli dan pengguna.

Dari latar belakang diatas maka penulis membuat suatu penelitian dengan topik “Evaluasi User Interface Dan User Experience Layanan Pada Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung” agar dapat mengetahui sejauh mana pemanfaatan website BPK Perwakilan Provinsi Lampung oleh mahasiswa darmajaya maupun karyawan di BPK Perwakilan Provinsi Lampung.

## **1.2 Ruang Lingkup kerja Program KP**

Agar pembahasan kerja praktek dapat secara maksimal dan dibahas sesuai dengan objek dan permasalahan yang ada maka dibuat beberapa ruang lingkup/batasan kerja praktek yang akan dibahas dalam laporan kerja praktek ini adalah:

1. Lokasi kerja praktek yang dilaksanakan di BPK Perwakilan Provinsi Lampung
2. Waktu Kerja Praktek yang dilaksanakan pada 08 Agustus 2022
3. Penelitian ini Mengevaluasi User Interface Dan User Experience Layanan Pada Website Bpk Perwakilan Lampung dengan menggunakan System Usability Scale

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat**

Manfaat dalam mengevaluasi website ini sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan  
Memberikan masukan kepada perusahaan dan dapat mengevaluasi Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung agar user interface ataupun user experience bisa menggunakan website dengan nyaman dan mudah dimengerti.
2. Bagi Penulis  
Menambah wawasan pengetahuan selama kerja praktek dilaksanakan dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah dalam mengevaluasi suatu website dengan menggunakan Sistem Usability Scale.

### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini tersebut:

- a. Untuk mengetahui penerapan metode System Usability Scale pada Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung.
- b. Untuk mengetahui cara perhitungan System Usability Scale pada Website BPK Perwakilan Provinsi Lampung.
- c. Untuk melakukan evaluasi tingkat kegunaan suatu sistem atau peralatan.

## **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

### **1.4.1 Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktek ini dilaksanakan pada tanggal 8 Agustus 2022 s/d 13 Maret 2022 dan waktu program kerja yang dilakukan yaitu pada jam 08.00-16.30.

### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Tempat Pelaksanaan: BPK Perwakilan Provinsi Lampung

Alamat: Jl. Pangeran Emir M. Noor Nomor 11 B, Sumur Putri, Teluk Betung Utara, Bandar Lampung, Provinsi Lampung

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Agar dapat menjelaskan alur pemikiran secara sistematika, maka penulisan menyusun dengan kerangka sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Penulisan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup atau batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini dibahas tentang profil Kantor BPK Perwakilan Provinsi Lampung tentang sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

### **BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini menganalisis Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, landasan teori dan rancangan program.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Penulis memaparkan hasil pengambilan data, pengolahan data, dan pembahasan hasil penelitian secara umum maupun spesifik.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Penulis menyampaikan simpulan penelitian yang merupakan intisari pembahasan yang relevan dan keterbatasan yang dihadapi oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**