

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **2.1 Sejarah Umum Perusahaan**

Perusahaan Anaya Salon N Spa merupakan perusahaan yang menyediakan jasa dan bergerak di bidang kecantikan, dimana terletak di Jl. Teuku Umar No. 56, Sawah Brebes, Kec. Tanjung Karang Timur, Bandar Lampung, Lampung. Perusahaan ini dirintis dari tahun 2017 oleh seorang perempuan sukses bernama May Ratri Wulandari yang lahir di Purworejo pada tanggal 1 Mei 1991.

Sejarah perusahaan yaitu dimulai dari May seorang pendatang yang berasal dari Yogyakarta. Sebelumnya ia telah membuka salon di Yogyakarta namun kurang dalam mengelola manajemen sehingga harus tutup. Selanjutnya ia datang ke Lampung dan tetap tertarik di bidang kecantikan, dimana melakukan survei ke salon-salon lainnya baik dari skala kecil dan besar. Survei dilakukan karena menurutnya salon di setiap kota akan berbeda. Pada akhirnya ia mendirikan salon sendiri yang diberi nama Anaya Salon N Spa yang menyediakan jasa salon dan juga menyediakan treatment lengkap namun diluar tindakan dokter. Bisnisnya berkembang pesat dan kini telah memiliki cabang bernama “The Bar Salon” yang bekerja sama dengan team hairstyling profesional.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi : Menjadikan usaha salon sebagai bisnis yang profesional dengan mengedepankan pelayanan yang baik dan berkualitas.

Misi :

1. Memberikan pelayanan yang memuaskan para pelanggan.
2. Memberikan harga yang relatif terjangkau bagi masyarakat.

### 2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

Anaya Salon N Spa menjalankan usahanya dengan menyediakan jasa untuk para customer. Adapun kegiatan tersebut adalah memberikan pelayanan kepada customer yang ingin melakukan kegiatan kecantikan seperti salon ataupun spa dengan memberikan treatment lengkap namun diluar tindakan dokter.

### 2.4 Lokasi Perusahaan

Anaya Salon N Spa terletak di Jl. Teuku Umar No. 56, Sawah Brebes, Kec. Tanjung Karang Timur, Bandar Lampung, Lampung 35121, No. Telepon : (0721) 5604222



**Gambar 2.1** Anaya Salon N Spa

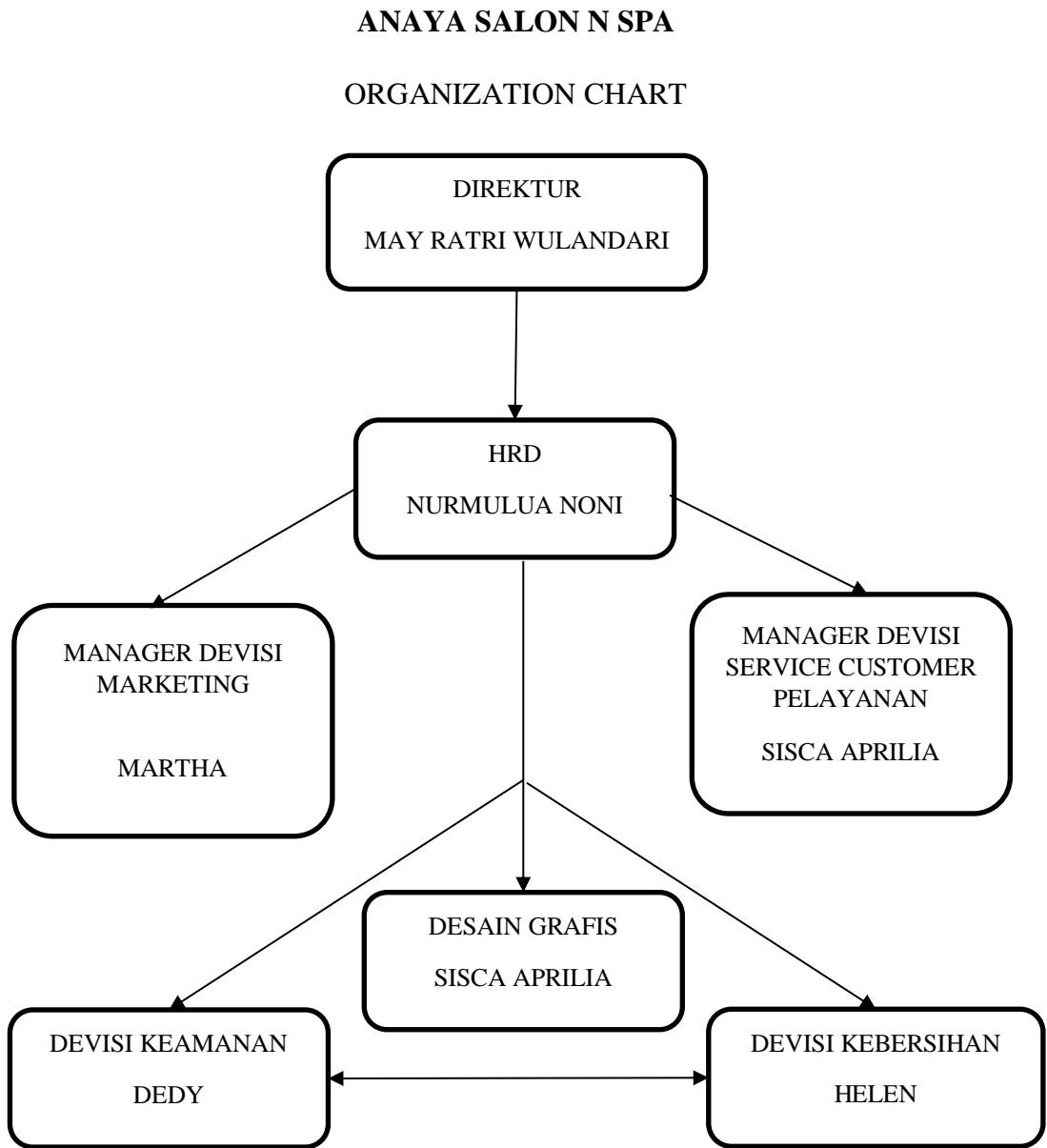
Alamat di Google Maps:

<https://maps.app.goo.gl/o5MG1Y4xbQqQ8HJZA>



**Gambar 2.2** Scan Barcode Lokasi Anaya Salon N Spa

2.5 Struktur Organisasi



**Gambar 2.3** Struktur Organisasi

Jenis struktur organisasi diatas merupakan struktur organisasi lini, yaitu bentuk organisasi dimana pelimpahan wewenang langsung secara vertikal dan sepenuhnya dari kepemimpinan terhadap bawahannya, atau disebut juga dengan bentuk jalur dan bentuk lurus.

Struktur organisasi ini memiliki tugas dan fungsi tersendiri, berikut penjelasan dari struktur organisasi di atas:

1. Direktur atau Pimpinan

Direktur bertanggung jawab terhadap mekanisme dan seluruh aktivitas kerja dimana menjadi koordinator, pengambil keputusan, pemimpin dan pengelola dalam sebuah perusahaan.

2. HRD

HRD bertanggung jawab atas rekrutmen dan seleksi karyawan, pengembangan dan pelatihan sumber daya manusia, mengelola gaji karyawan, menjaga keselamatan dan kesehatan kerja serta kesejahteraan karyawan.

3. Manager Divisi Marketing

Bertugas menjadi orang yang menjualkan produk atau melakukan promosi produk perusahaan kepada konsumen sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari hasil pelayanan yang diberikan. Selain itu, bertugas untuk mencari informasi dan menyampaikannya kepada perusahaan mengenai kelebihan dan kekurangan dari sebuah pelayanan yang ditawarkan.

4. Manager Divisi Service Customer

Menjadi seorang manager customer service berarti bertanggung jawab dalam memimpin para staf layanan pelanggan. Memastikan staf memiliki semua hal yang dibutuhkan untuk melakukan pelayanan terhadap pelanggan dengan baik dan benar.

5. Divisi Desain Grafis

Seseorang desainer grafis mempunyai tanggung jawab mewujudkan komunikasi verbal jadi komunikasi visual yang menarik supaya seluruh pesan dapat diterima dengan mudah oleh konsumen. Selain itu juga melaksanakan komunikasi serta bertanya dengan klien agar dapat membuat desain yang cocok dan nyaman dengan keinginannya.

## 6. Devisi Keamanan

Berikut adalah beberapa tugas dan tanggung jawab seorang petugas keamanan:

- Melaksanakan pengamanan secara menyeluruh di lokasi kerja
- Melaksanakan tugas dan fungsi sesuai dengan penempatan di lokasi masing-masing
- Melakukan pemeriksaan pada tamu atau pemilik yang akan masuk ke area kerja
- Memeriksa setiap mobil atau motor yang masuk atau keluar lingkungan kerja
- Menjaga dan memelihara asset dan inventaris perusahaan
- Menertibkan parkir mobil dan motor pada saat parkir.

## 7. Devisi Kebersihan

Devisi kebersihan merupakan pekerjaan yang memiliki tugas untuk memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan di tempat kerja.