

## BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

### 2.1 Program - Program yang Dilaksanakan

Program kegiatan yang dikerjakan dalam kelompok dibagi menjadi 2 kegiatan yaitu Program Kerja Utama (Individu) dan Program Kerja Tambahan (Kelompok) yang dilaksanakan di Desa Margo Rejo pada tanggal 8 Agustus 2022 – 8 September 2022.

#### 1. Program Kerja Utama

No	Program kerja utama
1	Sosialisasi mengenai pelayanan pelanggan terhadap beberapa retail yang ada di desamargorejo
2	Memberikan pemahaman lebih mengenai pentingnya branding dan membuat design banner untuk salah satu UMKM

### 2.2 Waktu Pelaksanaan

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Di Desa Margo Rejo Dilaksanakan mulai tanggal 8 Agustus 2022 sampai 8 September 2022. Kegiatan PKPM diawali dengan pelepasan peserta PKPM dan diakhiri dengan penarikan peserta PKPM. Adapun Rincian Sebagai Berikut :

**Tabel 2.2 Waktu Pelaksanaan**

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Senin , 8 Agustus	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemberangkatan Mahasiswa/I PKPM ke Desa Tujuan Didampingi oleh DPL</li><li>- Membantu Bapak – Bapak Membuat Kendaraan untuk Karnaval Memperingati Hut RI ke 77</li></ul>
2	Selasa , 9 Agustus	<ul style="list-style-type: none"><li>- Penyambutan Mahasiswa/i PKPM oleh Perangkat Desa</li></ul>

		<p>Di Balai Desa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Bapak – Bapak Membuat Kendaraan untuk Karnaval Memperingati Hut RI ke 77</li> </ul>
3	Rabu , 10 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Ke Beberapa UMKM Untuk Perizinan Mahasiswa/I PKPM Ikut Terlibat</li> <li>- Mengikuti Senam Rutin Bersama Ibu-Ibu</li> </ul>
4	Kamis , 11 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Ke Beberapa Kepala Dusun</li> <li>- Mengikuti Yasinan Rutin Ibu-Ibu dan Bapak-Bapak</li> <li>- Diskusi dengan Pemuda Karang Taruna ( Permatif )</li> </ul>
5	Jumat , 12 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Ke UMKM Untuk Perizinan Mahasiswa/I PKPM yang Terlibat</li> <li>- Mengikuti &amp; Ikut Serta Meramaikan Acara Perlombaan Sepak Bola Antar Dusun Memperingati Hut RI ke 77</li> </ul>
6	Sabtu, 13 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penataan dan Pemeliharaan Perpustakaan Milik Desa</li> <li>- Membuat Pamflet Perlombaan Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Mengikuti &amp; Ikut Serta Meramaikan Acara Perlombaan Sepak Bola Antar Dusun Memperingati Hut RI ke 77</li> </ul>
7	Minggu , 14 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Ibu-Ibu Membuat Kreasi Perlombaan Dusun untuk Memeriahkan Hut RI ke 77</li> <li>- Menempelkan Pamflet Perlombaan Memperingati Hut RI ke 77 Kebeberapa Lokasi</li> <li>- Diskusi dan Pembagian Jobdisk dengan Permatif untuk Perlombaan Hut RI ke 77</li> </ul>
8	Senin , 15 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memantau Anggota Paskibraka Latihan untuk Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Membantu Pengecetan dan Pemasangan Tiang Bendera ke Lapangan untuk Upacara Bendera Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Mengikuti Acara Doa Bersama Di Balai Desa</li> </ul>
9	Selasa , 16 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memantau Gladi Bersih untuk Upacara Bendera Hut RI ke 77</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Persiapan Upacara Hut RI ke 77</li> <li>- Membantu Bapak – Bapak Membuat Kendaraan untuk Karnaval Memperingati Hut RI ke 77</li> </ul>
10	Rabu , 17 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengikuti Upacara Bendera Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Mendokumentasikan Kegiatan Upacara Memperingati Hut RI dengan Menggunakan Kamera Drone</li> <li>- Menjadi Pantia setiap Perlombaan Sesuai Jobdisk Masing-Masing</li> </ul>
11	Kamis , 18 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Ibu-Ibu Membuat Hidangan untuk Yasinan Rutin</li> <li>- Mengikuti Yasinan Rutin Ibu-Ibu dan Bapak-Bapak</li> <li>- Sosialisasi Kepada Ibu – Ibu PKK Tentang Pentingnya Menyusun Anggaran Rumah Tangga</li> </ul>
12	Jumat , 19 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengedit Hasil Dokumentasi Upacara Bendera Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Mengupload Hasil Dokumentasi ke Youtube Desa Margo Rejo</li> <li>- Menghadiri Pertunjukan Kesenian Kubro</li> </ul>
13	Sabtu , 20 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Membuatkan Logo Usaha Milik UMKM yang Terlibat</li> <li>- Memperkenalkan Aplikasi Stroberi Kasir untuk Warung Sembako / Kebutuhan Sehari – Hari</li> <li>- Mendata Ulang Buku – Buku Perpustakaan Desa</li> </ul>
14	Minggu , 21 Agustus	LIBUR
15	Senin , 22 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Perlombaan Memperingati Hut RI ke 77</li> <li>- Membantu Anak – Anak Memahami Pr yang Diberikan oleh Sekolah</li> <li>- Membantu Ibu – Ibu Membuat Snack untuk Perlombaan Memperingati Hut RI ke 77</li> </ul>
16	Selasa , 23 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Ke UMKM yang Terlibat untuk Menunjukkan Hasil Logo yang Telah Dibuat</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu Pembuatan Sosial Media Salah Satu UMKM</li> <li>- Membantu Proses Pengemasan &amp; Pemasaran Salah Satu UMKM</li> <li>- Membantu Pemasangan Stiker Label Sederhana Kedalam Kemasan</li> </ul>
17	Rabu , 24 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Ke Sekolah Dasar</li> <li>- Sosialisasi Perbedaan Kebutuhan &amp; Keinginan Serta Pentingnya Investasi &amp; Menabung Sejak Dini Ke Siswa/i Sekolah Dasar</li> <li>- Sosialisasi Pentingnya Berwirausaha Ke Siswa/i</li> </ul>
18	Kamis , 25 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi Tentang Pelayanan Kepada Toko Kelontong</li> <li>- Pengumpulan Data Penduduk</li> </ul>
19	Jumat , 26 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunjungan Dpl ke Desa Margo Rejo</li> </ul>
20	Sabtu , 27 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeliharaan Perpustakaan Milik Desa</li> <li>- Membantu Membuat QRIS untuk Usaha Nasi Goreng</li> </ul>
21	Minggu , 28 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LIBUR</li> </ul>
22	Senin , 29 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengunjungi Balai Desa</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> <li>- Pengumpulan Data Penduduk</li> </ul>
23	Selasa , 30 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengumpulan Data Penduduk</li> <li>- Mendesain sertifikat peserta paskibra dan paduan suara HUT RI 77</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> </ul>
24	Rabu , 31 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengunjungi Balai Desa</li> <li>- Mencetak Sertifikat peserta paskibra dan paduan suara HUT RI 77</li> </ul>
25	Kamis , 1 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mendesain banner untuk UMKM yang terlibat</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> </ul>

26	Jumat , 2 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> <li>- Membantu Membuat QRIS untuk Usaha Toko Kelontong</li> </ul>
27	Sabtu , 3 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeliharaan Perpusdes margorejo</li> <li>- Partisipasi vaksin Booster</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> </ul>
28	Minggu ,4 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LIBUR</li> </ul>
29	Senin , 5 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengunjungi balai desa</li> <li>- Kunjungan ke Bumdes Margorejo</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> </ul>
30	Selasa , 6 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi pencatatan keuangan Bumdes Marorejo</li> <li>- Pemeliharaan Perpusdes Margorejo</li> <li>- Bimbel bersama anak-anak sd Margorejo</li> </ul>
31	Rabu , 7 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membantu pencatatan laporan keuangan BumdesMargorejo</li> <li>- Makan bersama perangkat desa Margorejo</li> </ul>
32	Kamis , 8 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penarikankembali mahasiswa PKPM Darmajaya oleh kecamatan</li> </ul>
33	Jumat , 9 September	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HUT Desa Margorejo</li> <li>- Sayonara</li> </ul>

## 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

### 2.3.1 Kegiatan Utama

#### 1. Sosialisasi mengenai cara meningkatkan pelayanan pelanggan terhadap beberapa retail

Kegiatan PKPM ini, kami peserta PKPM telah mengunjungi beberapa retail di desa margorejo. Di desa tersebut

kami menemukan ada beberapa retail yang menurut kami kurang berkualitas dalam melayani pelanggan, hal ini tentu akan menjadi faktor penghambat berkembangnya retail tersebut, karena pelanggan tidak hanya melihat kualitas produk saja, tetapi pelanggan juga akan menilai bagaimana kualitas pelayanan yang di berikan retail tersebut, ketika pelanggan merasa tidak puas akan pelayanan yang di berikan retail tersebut akan lebih memilih retail lain yang bisa lebih memberikan pelayanan terbaik.

Dalam hal ini kami peserta PKPM melakukan sosialisasi mengenai pentingnya pelayanan pelanggan dan cara meningkatkan pelayanan pelanggan dengan cara membagikan brosur terhadap beberapa retail yang ada di desa margo rejo yang mana brosur tersebut berisikan tentang pentingnya pelayanan pelanggan dan memberikan pemahaman bagaimana cara meningkatkan pelayanan pelanggan yang baik, yang mana pelayanan pelanggan adalah suatu hal yang sangat penting bagi pelaku usaha dan bahkan pelayanan pelanggan bisa di jadikan senjata utama untuk bersaing dengan kompetitor lainnya.



**Gambar 2.1** sosialisasi terhadap retail

## 2. membuatkan design baner salah satu pelaku usaha ataupun UMKM

Dalam dunia bisnis istilah branding ialah suatu hal yang tidak asing lagi di kalangan para pebisnis maupun pengusaha. Branding ialah strategi bisnis yang tidak kalah penting di bandingkan strategi bisnis lainnya, didesa margorejo kami mengunjungi salah seorang penjual nasi goreng yang mana penjual nasi goreng tersebut belum memahami branding oleh karena itu kami memberikan pemahaman mengenai pentingnya branding terhadap usaha yang pelaku usaha miliki dan kami pun tidak hanya memberikan pemahaman, kami juga mengarahkan pelaku usaha untuk menggunakan media mini baner untuk pelaku usaha tersebut sehingga pelaku usaha mempunyai identitas yang mana identitas tersebut akan mudah dikenali dan mudah di ingat oleh konsumen maupun calon konsumen.



Gambar 2.2 membuatkan baner pelaku umkm

### 3. mengarahkan pelaku usaha untuk menggunakan excel dalam pembukuannya

kegiatan pkpm kali ini kami memberikan pemahaman dan mengarahkan salah satu retail di desa margorejo untuk menggunakan Ms.exel sebagai media untuk melakukan pembukuan. Dengan adanya kegiatan ini, pelaku usaha akan dapat melakukan pekerjaan dengan waktu yang lebih efektif dan efisien. Dari dilakukannya kegiatan ini, pelaku usaha dapat mengetahui pentingnya melakukan pencatatan kas kecil menggunakan Ms. Excel, melakukan stock opname, serta agar tidak terjadi kesalahan pencatatan akibat adanya barang yang terlewat.

No	nama barang	harga beli	harga jual	jumlah awal	Terjual	sisa stock	kas masuk	laba
1	minyak bimoli	24000	26000	8	5	3	130000	10000
2	minyak tropical	22000	24000	10	5	5	120000	10000
3	rokok surya	25500	28000	20	15	5	420000	37500
4	rokok sampoerna	25700	28000	20	17	3	476000	39100
5	Beras	7500	9000	50	30	20	270000	45000
6	sabun lifebuoy	3000	4000	5	3	2	12000	3000
7	shampo botol	16500	18000	3	1	2	18000	1500
8	sabun dettol	3500	4500	5	3	2	13500	3000
9	rokok gp	20500	22000	15	9	6	198000	13500
10	gas 3kg	22000	24000	8	6	2	144000	12000
11	galon aqua	18000	20000	6	3	3	60000	6000
12	galon grand	16000	18000	6	4	2	72000	8000
13	indomie	2500	3000	40	25	15	75000	12500
14	gula 1kg	10000	12000	15	8	7	96000	16000
15	rinso cair	800	1500	60	47	13	70500	32900
16	Kisspray	500	1000	50	27	23	27000	13500
17	luwak white coffe	1000	1500	50	25	25	37500	12500
18	telur 1kg	24000	26000	10	6	4	156000	12000

#### 2.3.2 Kegiatan – Kegiatan Tambahan

##### 1. Menyambut HUT RI

Kegiatan ini dilaksanakan untuk memeriahkan desa dalam rangka menyambut HUT RI ke 77. Adapun berbagai rangkaian kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:



a. Membuat Kendaraan Karnaval

Setiap malam sebelum penyambutan Hut RI Ke 77. Setiap dusun di Desa Margo Rejo berlomba – lomba memeriahkan Hut RI Ke 77 dengan membuat kendaraan karnaval. Dengan berbagai kendaraan yang dimodifikasikan dengan sangat kreatif.



**Gambar 2.3** Proses Pembuatan kendaraan karnaval



**Gambar 2.4** Kendaran Karnaval

b. Kreasi Merias Dusun

Kegiatan ini merupakan kreatifitas para ibu – ibu dengan merias pohon yang di ikat plastik dengan warna – warna yang cantik.



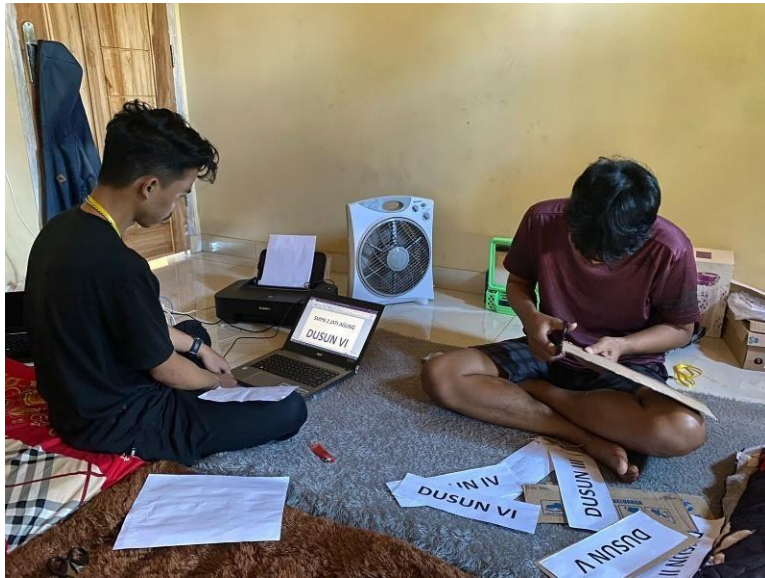
**Gambar 2.5** Membuat Hiasan Dari Plastik & Air



**Gambar 2.6** Menggantungkan Balon Air ke Pohon

c. Mempersiapkan Upacara Peringatan Hut RI Ke 77

Kegiatan ini berupa rangkaian persiapan upacara HUT RI ke 77 seperti latihan paskibra, drumband yang melibatkan anak SMP Negeri 2 Jati Agung, membuat plat tata letak baris peserta upacara, pengecatan ulang tiang bendera, dan setting lapangan upacara.



**Gambar 2.7** Pembuatan Plat Tata Letak Baris Upacara



**Gambar 2.8** Mengawasi Sesi Latihan Paskibra

d. Upacara peringatan Hut RI Ke 77

Kegiatan Upacara peringatan HUT RI ke 77 beserta pertunjukan karnaval dari masing-masing dusun didokumentasikan dengan kamera drone. Selain itu, kelompok PKPM juga terlibat dalam kepanitiaan perlombaan anak-anak, ibu-ibu, hingga bapak-bapak yang melibatkan semua warga desa sebagai peserta lomba.



**Gambar 2.9** Persiapan Upacara Bendera



**Gambar 2.10** Penampilan Karnaval

e. Menjadi Panitia Perlombaan

Kegiatan ini merupakan Perlombaan dalam rangka memperingati Hut RI Ke 77 yang diadakan oleh desa Margo Rejo. Kami ikut hadir dan terlibat sebagai panitia untuk mengatur jalannya lomba. Dalam kegiatan ini, ada sisi positif yang dapat diambil oleh masyarakat desa, yaitu kekompakkan dan semangat kerjasama untuk menyukseskan kegiatan.



**Gambar 2.11** Menjadi Panitia Lomba Balap Karung

### **2.2.3 Sosialisasi Tentang Pentingnya Menjaga Kedisiplinan Lingkungan Ke Beberapa Dusun**

Kegiatan ini dimulai dengan mengunjungi Rumah kepala dusun , dari Dusun 1 hingga dusun 6 diDesa Margo Rejo. Inti dari kegiatan ini berupa mensosialisasikan kepada masyarakat dusun melalui kepala dusun tentang pentingnya menjaga kedisiplinan lingkungan, seperti menjaga kebersihan lingkungan setiap rumah, serta menjaga keamanan, kenyamanan dan ketertiban warga dimasing-masing dusun.

Beberapa dusun diantaranya dusun 2, dusun 4, dusun 5, dan dusun 6 masih vakum dalam kegiatan ronda. Hal ini yang kemudian kami sosialisasikan mengenai pentingnya menjaga keamanan lingkungan bersama dengan kembali menerapkan ronda secara rutin.

Untuk kebersihan dan ketertiban, masyarakat di setiap dusun telah menerapkannya dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan adanya beberapa kontak sampah yang telah dibangun disetiap rumah guna mempermudah masyarakat tiap rumah mengelola sampahnya masing-masing.



**Gambar 2.12** Sosialisasi Ke Dusun 1



**Gambar 2.13** Sosialisasi Ke Dusun 4



**Gambar 2.14** Keberadaan Kotak Sampah Tiap Rumah

### **2.3.3 Sosialisasi Pengelolaan Tenaga Kerja Ke UMKM Kecambah**

Produksi kecambah adalah salah satu usaha dengan memanfaatkan bahan dasar kacang kedelai, sebagai upaya untuk memperoleh bahan pokok makanan yang nantinya dijual kepasar/konsumen. UMKM kecambah di desa Margorejo ini telah lama produktif, dan menjadi salah satu pemasok kecambah terbesar di pasar area Lampung Selatan dan sekitarnya. UMKM Kecambah ini setidaknya memiliki 5 orang karyawan untuk membantu pemiliknya dalam mengelola/memproduksi kecambah. Tentu saja, pemilik UMKM kecambah harus memiliki kedisiplinan ilmu yang cukup untuk dapat mengelola karyawan yang dimilikinya agar dapat produktif dalam membantu jalannya usaha. Untuk itu, kami sebagai mahasiswa yang melakukan program PKPM memiliki inisiatif untuk membantu pemilik UMKM kecambah dalam menambah ilmu dan wawasannya mengenai bagaimana cara memaksimalkan kinerja karyawan dalam sebuah usaha.

Pengelolaan Tenaga Kerja adalah upaya dalam meningkatkan kontribusi yang produktif bagi tenaga kerja

terhadap usaha yang dilakukan dengan berpegang pada prinsip dan melaksanakan fungsi administratif serta fungsi operasional secara baik dan benar.

Dalam sosialisasi, yang kami menyampaikan setidaknya ada 3 pendekatan efektif yang dapat diterapkan dalam mengelola karyawan dalam sebuah usaha/bisnis. Ada pendekatan berdasarkan fungsi operasional, pendekatan Sositeknis, dan prinsip studi gerakan.

fungsi operasional dalam pengelolaan tenaga kerja dibagi menjadi dua, yaitu:

- Analisis Pekerjaan yaitu untuk proses identifikasi tugas yang harus dilaksanakan dalam sebuah usaha untuk mengidentifikasi tentang keahlian para pekerja yang ada di dalam sebuah usaha tersebut,
- Perekrutan Tenaga Kerja yaitu menarik tenaga kerja untuk mengisi posisi dan formasi yang belum terisi maupun posisi yang baru diciptakan dalam sebuah usaha.

Pendekatan Sositeknis adalah pendekatan dalam pengembangan kerja tidak hanya melihat dari sisi teknologi yang paling ekonomis, Namun memperhatikan pula factor lain seperti faktor sosial pada tempat bekerja.

Studi Gerakan untuk merancang sebuah pekerjaan, teknik yang digunakan dalam studi gerakan, yaitu:

- Prinsip Studi Gerakan, prinsip ini digunakan untuk mengatur prinsip penggunaan tubuh manusia, prinsip pengaturan tempat kerja, dan prinsip mendesain mesin.
- Kondisi Kerja adalah salah satu pertimbangan yang sangat diperhatikan yaitu: Faktor Fisik yang dapat disesuaikan oleh diri sendiri, serta fasilitas dalam bekerja

Harapannya setelah dilakukan sosialisasi tersebut, pemilik UMKM Kecambah dapat mengelola dan memanfaatkan karyawan secara maksimal guna mendorong usaha/bisnis



lebih kompetitif dan menghasilkan hasil produksi yang dapat bersaing dipasar.



**Gambar 2.15** Proses Produksi Kecambah



**Gambar 2.16** Sosialisasi Ke Pemilik UMKM Kecambah

#### **2.3.4 Pemeliharaan Perpustakaan Milik Desa**

Kegiatan ini berupa penataan perpustakaan, seperti membersihkan ruangan, menempatkan buku dengan posisi yang teratur dalam rak.



**Gambar 2.17** Mengecek Buku Di Perpus



**Gambar 2.18** Membersihkan dan Menata Buku Di Perpus

#### **2.4 Dampak Kegiatan**

Dampak dari kegiatan yang saya dan kelompok saya lakukan selama berjalannya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Margo Rejo adalah:

## **1. Dampak Bagi Usaha Mandiri atau UMKM**

Saat saya melakukan peninjauan terhadap pelaku usaha/UMKM Dapat meningkatkan target pasar Usaha Mandiri atau UMKM akan semakin luas tanpa ada kendala dalam melakukan pembayaran. Pembuatan laporan keuangan juga akan lebih mudah dan praktis.

## **2. Dampak Kegiatan untuk Desa Margo Rejo**

Kegiatan yang kami lakukan di desa Margo Rejo bertujuan untuk mengedukasi masyarakat desa margorejo akan pentingnya bergotong royong. Terlibatnya seluruh masyarakat dalam kegiatan desa tentu akan mendorong masyarakat untuk bersikap disiplin dan kreatif dalam menata ruang desa menjadi lebih indah. Selain itu, kegiatan yang dilakukan dengan menerapkan gaya milenial berupa dokumentasi yang terkonsep dengan kamera drone dan media sosial memberikan edukasi kepada masyarakat desa tentang kemajuan teknologi yang mampu mendukung diberbagai kegiatan masyarakat.