

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Serangkaian kegiatan program kerja dari Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya tahun 2021 yang dilakukan dari tanggal 8 Agustus 2022 – 8 September 2022 yang Bertemakan **“PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP RETAIL DESA MARGO REJO”** dan penulis melakukan selama 1 bulan di Desa Margo Rejo Kecamatan Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan , Provinsi Lampung, dapat disimpulkan bahwa :

Kegiatan PKPM ini, penulis melakukan sosialisasi mengenai pentingnya pelayanan pelanggan dengan cara membagikan brosur terhadap beberapa retail yang mana brosur tersebut berisikan tentang pentingnya pelayanan pelanggan dan memberikan pemahaman bagaimana cara meningkatkan pelayanan pelanggan yang baik, yang mana pelayanan pelanggan adalah suatu hal yang sangat penting bagi pelaku usaha, harapan saya setelah melaksanakan sosialisasi ini kedepanya beberapa retail yang sudah penulis kunjungi dan penulis berikan pemahaman lebih mengenai pelayanan pelanggan agar terus berkembang.

Pada kegiatan PKPM ini, penulis memberikan pemahaman mengenai pentingnya branding terhadap usaha yang pelaku usaha miliki dan membuatkan baner untuk pelaku usaha tersebut sehingga pelaku usaha mempunyai identitas yang mana identitas tersebut akan mudah dikenali dan mudah di ingat oleh konsumen maupun calon konsumen.

3.2 Saran

Setelah pelaksanaan program kerja Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Tahun 2022, Maka saya memberikan masukan dan saran yang mempunyai tujuan untuk memberikan masukan dan saran yang mempunyai tujuan untuk memberikan informasi kebaikan, yaitu :

1. Perlunya ditingkatkan minat belajar siswa/i di Desa Margo Rejo agar pembelajaran dapat terlaksana dengan lebih efektif.
2. Bagi kepala dusun dan perangkat desa Memberikan pemantauan program kerja PKPM yang telah dilaksanakan dengan mengajak seluruh elemen masyarakat untuk berpartisipasi aktif.
3. Masyarakat lebih aktif lagi mengikuti kegiatan yang diadakan oleh desa.

3.3 Rekomendasi

1. Pendampingan pembelajaran dapat terus ditingkatkan agar pelajar lebih memahami materi yang diberikan oleh guru disekolah.
2. Potensi – potensi Masyarakat yang tersembunyi dapat di kembangkan dan dimaksimalkan.
3. Perangkat desa dan Panitia PKPM dapat bekerja sama dengan Menyusun konsep kegiatan PKPM yang lebih sesuai dengan wacana masyarakat untuk terbentuknya masyarakat yang mandiri dan sejahtera.