

**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK**  
**STRATEGI PENGELOLAAN ARSIP DALAM MENINGKATKAN**  
**KUALITAS PELAYANAN PADA PT. BANK LAMPUNG KCP TANJUNG**  
**BINTANG**



Disusun oleh :

Cici Ramandani

(1912110149)

**MANAJEMEN**  
**EKONOMI DAN BISNIS**  
**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**2022**