

PRAKATA

Segala puji dan syukur saya ucapkan pada Allah Swt atas beribu nikmat dan karunianya yang telah diberikan, sehingga terselesaikan tepat waktu, proposal penelitian yang berjudul “strategi pengelolaan arsip dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada pt.bank lampung kcp tanjung bintang “.Adapun penulis laporan ini bertujuan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mengambil mata kuliah tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak IR. Firmansyah Y.Alfian.,MBA.,MSc. Selaku rector IIB Darmajaya.
2. Ibu Susanti, SE.,M.M. Selaku ketua jurusan manajemen IIB Darmajaya.
3. Ibu Besti Lilyana, SH.,MM. Selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan KP hingga penulisan laporan KP.
4. Pihak PT.Bank Lampung Kcp Tanjung Bintang
5. Bapak Achmad Mulyawan, SE Selaku Pimpinan Bank Lampung
6. Bapak Bram P.S,Amd,Kom,S.Ip selaku bapak supervisor Bank Lampung
7. Ibu Reni Mustika, SESelaku Admin Kredit Bank Lampung
8. Ibu Marthalia Putri, SE.,MM Selaku Sdm, Operasional Dan Umum Bank Lampung
9. Ibu Nurul Permata Sari, Amd Selaku Teller Bank Lampung

Tanjung Bintang , 08 September 2022

Cici Ramandani
NPM.1912110149