

DAFTAR ISI

HALAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
RINGKASAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Tempat Kerja Praktek	2
1.3 Manfaat Dan Tujuan	2
1.3.1 Manfaat	2
1.3.2 Tujuan	3
1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan	3
1.4.1 Waktu Pelaksanaan	3
1.4.2 Tempat Pelaksanaan	4
1.5 Sistem Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.2.1 Visi	6
2.2.2 Misi	6

2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan	7
2.4 Lokasi Perusahaan	7
2.5 Struktur Organisasi	9
BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN	10
3.1 Analisa Permasalahan Perusahaan	10
3.1.1 Temuan Masalah	10
3.1.2 Perumusan Masalah	10
3.1.3 Karangka Pemecah Masalah	10
3.2 Landasan Teori	11
3.2.1 Pengertian Strategi	11
3.2.2 Pengertian Pengelolaan Arsip	12
3.2.3 Pengertian Kualitas Pelayanan	12
3.3 Metode Yang Digunakan	13
3.4 Rencana Program Yang Akan Dibuat	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Hasil	15
4.2 Pembahasan	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	18
5.1 Kesimpulan	18
5.2 Saran	18

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN