

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN HASIL KERJA PRAKTIK (KP).....	i
RIWAYAT HIDUP.....	ii
1. Identitas	iii
2. Riwayat Pendidikan.....	iii
RINGKASAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik.....	2
1.3 Manfaat dan Tujuan.....	2
1.3.1 Manfaat	3
1.3.2 Tujuan	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program.....	4
1.4.1 Waktu Pelaksanaan Program	5
1.4.2 Tempat Pelaksanaan	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.2.1 Visi Perusahaan.....	8
2.2.2 Misi Perusahaan	8
2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Perusahaan.....	9
2. 3 Lokasi Perusahaan.....	9
2.4 Struktur Organisasi	10
2.4.1 <i>Branch Manager</i>	11
2.4.2 <i>Branch Office Manager</i>	12

2.4.3 <i>Sales manager</i>	12
2.4.4 <i>SPV FAA</i>	12
2.4.5 <i>SPV Hrd</i>	12
2.4.6 <i>SPV Logistik</i>	14
2.4.7 <i>Spv Sales</i>	14
2.4.8 <i>Sales</i>	15
BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN	16
3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan	16
3.1.1 Temuan Masalah	16
3.1.2 Perumusan Masalah	17
3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah	17
3.2 Landasan Teori	18
3.2.1 Kepuasan Kerja.....	18
3.2.2 Kinerja	19
3.3 Metode yang Digunakan.....	20
3.4 Rancangan Program yang Akan Dibuat	20
BAB IV Hasil DAN PEMBAHASAN	21
4.1. Hasil.....	21
4.2. Pembahasan	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan.....	23
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	xxii
LAMPIRAN	xxi

