

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama buat organisasi-organisasi dibandingkan elemen sumber daya yang lainnya seperti modal, teknologi, karena manusia adalah yang mengendalikan faktor yang lain. Sumber daya manusia salah satu faktor yang sangat penting yang harus di kelola dengan baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas bagi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan, memelihara dan menyalahgunakan untuk mendukung organisasi atau perusahaan demi mecapai tujuannya. Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu priode tertentu. Faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kepuasan kerja bahwa dalam suatu organisasi jika kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat pula. Sebaliknya, jika kepuasan kerja menurun maka kinerja karyawan juga akan menurun.

Lingkungan kerja juga mempengaruhi terhadap kinerja. Lingkungan kerja secara keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan kerja sekitar dimana seorang pekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan ataupun kelompok. PT. Fastrata Buana Lampung adalah salah satu bisnis unit dari Kapal Api Grup yang bergerak dalam bidang Distributor consumer goods. Penelitian ini berfokuskan kepada karyawan di PT. Fastrata Buana yang berlokasi di Jl. Tembesu 3 gudang 1 dan 2 Campang Raya, Bandar Lampung

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik**

Adapun ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik (KP) ini adalah guna membantu penulis menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis memfokuskan hanya pada pembahasan pengaruh kepuasan kerjaterhadap kinerja karyawan di PT . Fastrata Lampung sebagai bagian dari program Kerja Praktik (KP) yang dilaksanakan sejak tanggal 08 Agustus – 08 September 2022.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat**

#### 1.3.1.1 Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan teoretis ke dalam dunia praktik sehingga mampu menumbuhkan pengetahuan kerja sesuai dengan latar belakang bidang SDM.
- b. Mahasiswa dapat melatih kemampuan untuk menjadi pribadi yang mandiri, mampu bersikap, memecahkan masalah dan mengambil keputusan dalam bekerja.
- c. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam upaya meningkatkan kualitas dan produktivitas sumber daya manusia.
- d. Memperoleh pengalaman dan pengetahuan dalam menerapkan SDM di suatu perusahaan.
- e. Menambah wawasan khususnya mengenai kinerja SDM didalam suatu perusahaan.

#### 1.3.1.2 Bagi IIB Darmajaya

- a. Dengan pelaksanaan Kerja Praktik (KP), Institusi mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perusahaan.
- b. Mampu menyesuaikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja.
- c. Hasil dari laporan ini diharapkan menjadi bahan literatur Mahasiswa yang akan membuat laporan Kerja Praktik (KP) berikutnya.

#### 1.3.1.3 Bagi Perusahaan

- a. Dengan pelaksanaan Kerja Praktik (KP), diharapkan perusahaan mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perguruan tinggi.
- b. Memberikan pemikiran yang bermanfaat serta memberikan masukan yang positif dan informasi sebagai bahan evaluasi untuk perkembangan dan kemajuan PT.Fastrata Buana Lampung.
- c. Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta Kerja Praktik (KP), sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang SDM.

### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari Program KP/*Apprentice* antara lain:

- a. Untuk memperoleh wawasan dan meningkatkan kemampuan tentang bidang SDM.
- b. Untuk memperoleh pengalaman dari pekerjaan nyata yang sesuai dengan teori yang diperoleh di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Lampung
- c. Mempelajari dan menerapkan tentang SDM
- d. Sebagai salah satu syarat dan kewajiban mahasiswa/i yang akan menyelesaikan kuliah di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Lampung.

## **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Program**

### **1.4.1 Waktu Pelaksanaan Program**

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang dilaksanakan penulis, yaitu selama satu bulan, dimulai sejak tanggal 08 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 08 September 2021. Jam kerja pada PT Fastrata Buana Lampung setiap hari Senin sampai Jumat pukul 08:00 sampai pukul 17:00 WIB dan hari Sabtu pukul 08:00 sampai pukul 14:00 WIB. Jadwal waktu kerja selama Kerja Praktik(KP) .

#### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Penulis melaksanakan Kerja Praktik (KP) di PT Fastrata Buana Lampung yang beralamat di Jl. Tembesu 3 gudang 1 dan 2 Campang raya, Bandar Lampung.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan Kerja Praktik (KP) di PT Fastrata Buana Lampung ini dikelompokkan menjadi beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang penulisan, ruang lingkup, manfaat dan tujuan, tempat dan waktu pelaksanaan kerja praktik, sistematika penulisan.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab gambaran umum perusahaan ini dijelaskan sejarah dari PT Fastrata Buana Lampung, visi dan misi, bidang usaha atau kegiatan utama, lokasi perusahaan selain itu juga tentang struktur organisasi dibahas di bab ini.

#### **BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Membahas tentang landasan teori yang ada dan dibandingkan dengan analisa pada masalah yang terjadi atau telah ditemukan pada tempat kerja praktik, serta

menemukan penyelesaian yang akan diberikan pada perusahaan akan dibahas pada bab ini.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas hasil dan pembahasan selama 30 hari di PT. Fastrata Buana Lampung dengan melakukan observasi.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapatkan pada laporan yang telah dibuat, dan memberikan saran terkait dengan laporan agar lebih baik lagi.