

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil**

Permasalahan yang berkaitan dengan sumber daya manusia yang ada di kantor sekretariat DPRD Provinsi Lampung salah satunya adalah lambatnya proses pekerjaan dan rendahnya efisiensi pekerjaan yang menyebabkan lambatnya kinerja pada setiap karyawan. Tentunya setiap karyawan menginginkan pekerjaan yang cepat dan efisien namun dikarenakan terhambatnya teknologi dan sedikitnya akses elektronik untuk setiap karyawan membuat kerja yang kurang efisien itu sendiri.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan dalam kerja praktek di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Lampung ini Pada kendala yang praktikan alami, instansi ini tidak melakukan pengarsipan sesuai dengan pengelompokkan surat berdasarkan tanggal. Di instansi ini menerapkan penyimpanan arsip berdasarkan tanggal, namun masih banyak surat yang tercampur antara tahun sekarang dan tahun-tahun sebelumnya. Maka untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja adalah Program SiSumur Elok ini merupakan salah satu cara yang cukup efektif untuk memperbaharui sistem kerja di sekretariat DPRD Provinsi Lampung agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

## **4.2 Pembahasan**

Berdasarkan hasil dari Kerja Praktek (KP) yang telah dilaksanakan, diketahui bahwa efisiensi kerja di kantor Sekretariat DPRD Provinsi Lampung masih cukup rendah. Hal ini tentu saja disebabkan karena banyaknya pekerjaan yang masih dikerjakan secara manual. Melalui uji coba program SiSumur Elok yang dilakukan dapat dibuktikan bahwa sistem surat menyurat elektronik dapat mempermudah dan mempersingkat pekerjaan yang ada di kantor Sekretariat DPRD Provinsi Lampung.

Efisiensi kerja pun turut meningkat dikarenakan sistem baru yang dibuat ini, salah satu contohnya adalah ketika penyampaian surat masuk dari pihak luar yang seharusnya disampaikan ke pimpinan DPRD secara manual dan harus melewati beberapa tahap administrasi dengan menggunakan SiSumur Elok pimpinan DPRD bisa langsung dengan mudah mengakses surat tersebut secara langsung dan elektronik. dan juga para kabbag dan kasubbag bisa melakukan tanda tangan surat / dokumen secara elektronik dan dapat dinyatakan SAH dimata Hukum. Jadi sistem ini sangatlah membantu dalam proses perkembangan sekretariat DPRD Provinsi Lampung khususnya dalam mendukung program pemerintah Industri 4.0 yang dimana semua proses dilakukan secara elektronik.

Kedepannya proses penggunaan Sistem surat menyurat elektronik ini diharapkan akan membantu para karyawan ASN / Non ASN dalam menjalankan tugas sehari-hari di kantor Sekretariat DPRD Provinsi Lampung, begitu juga dengan Mempermudah akses Anggota DPRD Provinsi Lampung maupun masyarakat luas untuk mengetahui tentang surat-surat terkait yang bersifat umum di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Lampung.