KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Gedung Agung Kecamatan Jati Agung Kab. Lampung Selatan **serta dapat** menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **" MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN PELAYANAN TERHADAP KONSUMEN DAN INOVASI PRODUK KERAJINAN SANGKEK PAK FERI DESA GEDUNG AGUNG**". Dalam penyusunan laporan ini terdapat juga hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga atas segala bantuan yang telah di berikan mendapat balasan dari Tuhan Yang maha Esa**.**

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya :

Tuhan yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan di setiap kegiatan.

Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan semangat do'a dan dukungan motivasi kepada saya.

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Ibu Susanti SE., MM selaku Dosen Pembimbinglapangan saya
3. Ibu Susanti SE.,MM selaku ketua prodi Manajemen IIB Darmajaya.
4. Bapak Martono selaku Kepala Desa Gedung Agung beserta Aparatur Desa yang telah memberikan izin dan mendampingi saya dalam melaksanakan kegiatan PKPM.
5. Bapak feri yang telah mengizinkan serta mengajarkan saya seputar usahanya yakni keranjang pasar dari proses awal hingga jadi

Dalam penyusunan laporan ini , penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari segi penyusunan serta cara penulisan laporan ini, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan bagi penulis demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca danjuga bagi penyusun pada khususnya.

Bandar Lampung, 08 september 2022

PUTU SILO SWARDANA