

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal tersebut sebagai wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah dan diterapkan secara nyata dalam kehidupan bermasyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang ide kreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran Mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

IIB Darmajaya bekerjasama dengan Kabupaten Lampung Selatan untuk melaksanakan kegiatan PKPM selama 1 Bulan. Kegiatan dimulai dari tanggal 08 Agustus sampai dengan 08 September 2022. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang ada di UMKM melalui pelatihan pengelolaan, penggunaan, dan pemanfaatan teknologi yaitu media social instagram dan juga mengoptimalkan strategi pemasaran dengan menggunakan media digital . PKPM periode Genap 2021/2022 dilaksanakan secara kelompok oleh mahasiswa dan berlokasi sesuai yang ditentukan oleh IIB Darmajaya, adapun tema untuk PKPM periode Genap ini “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Semangat Merdeka Kampus Merdeka”. Dalam pelaksanaan kegiatan PKPM ini Desa Jati Baru kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan yang akan kami kelola untuk melakukan kegiatan PKPM ini,

dalam kelompok PKPM ini Terdiri dari 6 (enam) orang peserta yang terdiri dari beberapa jurusan, Jurusan Akuntansi (1 Orang), Jurusan Manajemen (3 Orang), Jurusan Teknik Informatika (1 Orang dan Jurusan Sistem Informasi (1 Orang).

UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) adalah salah satu penopang perekonomian di Indonesia. Hal tersebut terbukti ketika Indonesia mampu menghadapi krisis ekonomi tahun 1997/1998. Perusahaan-perusahaan besar yang diharapkan mampu bertahan ketika itu, ternyata banyak yang aggal. UMKM lah sebagai sector ekonomi masyarakat kecil dengan skala loka, sumber daya local telah mampu membuat UMKM mampu tetap bergerak di tangan terpaan krisis. Kondisi ini mengindikasikan bahwa UMKM memiliki daya tahan yang lebih baik terhadap krisis, yang dimungkinkan karena UMKM memiliki ciri antara lain yaitu struktur organisasi dan tenaga kerja UMKM yang lebih fleksibel dalam menyesuaikan dengan perubahan besar.

Melalui kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat membantu dan mendampingi UMKM untuk menguatkan,meningkatkan,dan mengembangkan perekonomian. Bidang ekonomi yang kami ambil yaitu salah satunya UMKM Anyaman Lidi di Dusun Waluyorejo, Desa jati Baru, UMKM ini berdiri sejak tahun 2002 dimana usaha tersebut merupakan usaha turun temurun saat ini usaha ini dilanjutkan oleh Ibu Parmiasi dan keluarganya. Dalam merintis usaha tersebut,terdapat beberapa masalah seperti tidak adanya nama usaha/merk dagang, penjualan produk hanya dibeli oleh orang-orang yang sudah tahu dan berlangganan saja sehingga omset yang didapat dari penjualan terlampau sedikit, kurangnya kualitas sumber daya manusia terkait pemahaman tentang apa itu teknologi berbasis digital seperti bagaimana cara penggunaan serta pemasaran produk menggunakan social media instagram dan E-Commerce sebagai salah satu prantara sebuah usaha untuk memasarkan produknya ke khalayak dengan jangkauan yang jauh lebih luas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas solusi yang dapat diberikan yaitu membuatkan digital marketing, membuatkan nama usaha, memberikan pelatihan

terkait cara pengelolaan, penggunaan dan pemanfaatan social media instagram untuk mempromosikan produk yang akan dijual melalui postingan dan iklan di instagram (instagram ads) guna memasarkan produk anyaman lidi ke masyarakat luas dengan tujuan untuk meningkatkan profit perdagangan.

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri pada masyarakat kemudian dapat menambah pengalaman dan ilmu serta membantu UMKM dalam segi ekonomi, social, dan budaya.

Sehubungan dengan uraian yang telah saya jabarkan di atas, maka saya tertarik melakukan pengamatan dan pendekatan social mengenai **MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN PADA UMKM ANYAMAN LIDI (LIDI.IN).**

#### **1.1.1. Profil UMKM**

Pemilik UMKM : Parmiasi  
Berdirinya UMKM : 2002 sd Saat ini  
Nama UMKM : Lidi.in  
Alamat UMKM : Jl Glora Walurejo, Rt.003 Rw.010, Jati Baru  
Tanjung Bintang  
Masalah : Digitalisasi Pemasaran, SDM, Pencatatan  
Keuangan

UMKM Anyaman Lidi milik Ibu Parmiasi berada di Dusun Waluyorejo, usahanya sudah beroperasi 20 tahun lebih, yang dimana menjadi salah satu usaha mikro menengah dengan skala usaha 100 biji – 500 biji dalam sekali produksi. Oleh karena itu pendampingan UMKM dalam digitalisasi produk berbasis online serta pencatatan keuangan diharapkan dapat mengoptimalkan penjualan produk dan pencatatan laporan keuangan.

#### **1.1.2. Profil Desa**

##### **1.1.2.1. Potensi Desa Jati Baru adalah sebagai berikut:**

Desa Jati Baru merupakan desa yang terletak paling dekat dengan kecamatan, selain tempat dan lokasinya yang strategis di Desa Jati Baru

juga terdapat beberapa potensi desa seperti, perkebunan kelapa, coklat, perkebunan jagung, perkebunan singkong serta petani padi. Selain dalam bidang perkebunan dan pertanian di desa jati baru terdapat 13 Industri kecil dan 56 Industri rumahan. Salah satu industri rumahan di Desa Jati Baru adalah kerajinan tangan Anyaman Lidin yang bertempat di Dusun Waluyorejo Desa Jati Baru Kecamatan Tanjung Binrang.

**1.1.2.2. Identitas Desa Jati Baru adalah sebagai berikut:**

1. Nama Desa : Jati Baru
2. Kecamatan : Tanjung Bintang
3. Kabupaten : Lampung Selatan
4. Provinsi : Lampung

**1.1.2.3. Batas-batas wilayah Desa Jati Baru :**

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Jati Indah
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Sinar Ogan
3. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Serdang
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Budi Lestari

**1.1.2.4. Orbitasi Desa Jati Baru:**

Orbitasi Desa Jati Baru Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan menuju Ibu Kota kecamatan, Ibu Kota Kabupaten dan Ibu Kota Provinsi adalah sebagai berikut:

1. Jarak ke Ibu Kota Kecamatan : 0,00 km
2. Jarak ke Ibu Kota Kabupaten : 75 km
3. Jarak ke Ibu Kota Provinsi : 30 km

**1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada pada UMKM terkait pemahaman teknologi pemasaran dengan media sosial?
2. Bagaimana cara Pembuatan iklan di media social instagram?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

1. Untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang ada di UMKM melalui pelatihan pengelolaan, penggunaan, dan pemanfaatan media social instagram dan juga mengoptimalkan strategi pemasaran dengan menggunakan media digital
2. Untuk memperluas jangkauan pemasaran produk UMKM anyaman lidi (Lidi.in) melalui iklan di instagram (Instagram adss).

### **1.3.2 Manfaat**

1. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Damajaya
  - a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Desa Jati Baru, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.
  - b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
  - c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM.
  - d. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader – kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.
  - e. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Desa Jati Baru melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa
  - b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian,

- disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
- c. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi dilingkungan masyarakat.
  - d. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki
3. Bagi Masyarakat Desa Jati Baru, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.
- a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Desa Jati Baru.
  - b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi –potensi usaha yang terdapat di Desa Jati Baru,
  - c. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
  - d. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Desa Jati Baru.
  - e. Meningkatkan pemasaran potensi desa melalui media sosial
4. Manfaat Bagi UMKM
- a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara produksi dan pemasaran yang baik dan lebih luas
  - b. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berbisnis.
  - c. Mendapatkan inovasi baru untuk pemasaran produk di era digital
  - d. Meningkatkan kesadaran UMKM terkait pentingnya pemahaman tentang teknologi masa kini.
  - e. Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui digital marketing

## **1.4 Mitra yang Terlibat**

### **1.4.1 Desa Jati Baru**

Desa jati Baru, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Kepala desa saat ini Bapak Kusharyanto. Desa ini merupakan desa penempatan mahasiswa PKPM selama satu bulan, selama kami berada disana kami selalu diberikan arahan oleh aparat desa terkait segala keadaan dan kegiatan yang ada di desa jati baru.

### **1.4.2 Ibu Parmiasi Pemilik UMKM Anyaman Lidi**

Ibu Parmiasi Pemilik UMKM Anyaman Lidi (Lidi.In) di Dusun Waluyoreji, Desa Jati Baru. Adalah pemilik UMKM sudah memberikan kesempatan dan menerima kami untuk melakukan penelitian di UMKM anyaman lidi (Lidi.in) miliknya sehingga kami dapat menambah ilmu dan pengalaman terkait cara menganyam dan juga telah mengizinkan kami untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada di UMKM miliknya. Sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini

### **1.4.3 SDN 3 Jati Baru**

SDN 3 Jati Baru yang berlokasi di Jl Sri Bungur Jati Baru, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Yang dipimpin oleh Bapak Sudyana, S.Pd Merupakan tempat yang kami gunakan untuk melakukan sosialisasi terkait dengan program-program yang sudah kami susun untuk program pendidikan.

### **1.4.4 Bidan Desa Jati Baru Dan Puskesmas Kecamatan Tanjung Bintang**

Bidan Desa Jati Baru Ibu Rahayu, STr.Keb serta puskesmas tanjung bintang yang telah membantu kegiatan sosialisasi terkait dengan stunting. Bidan desa dan juga puskesmas membantu kami untuk menjadi pemateri dan juga mitra agar kader posyandu ikut serta dalam kegiatan sosialisasi terkait dengan stunting.

### **1.4.5 Kader Posyandu di Desa Jati Baru**

Delapan posko posyandu yang berada di desa Jati Baru, yaitu Posyandu Cemara, Posyandu Mawar Merah, Posyandu Kasih Sayang, Posyandu Anggrek, Posyandu

Flamboyan, Posyandu Alamanda, Posyandu Melati, dan Posyandu Putri Ayu. Kader-kader posyandu disini merupakan kader-kader posyandu sebagai sasaran program kerja untuk pensosialisasian cara pencatatan keuangan secara sederhana.

#### **1.4.6 Masyarakat Desa Jati Baru**

Dalam pelaksanaan kegiatan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlunya bantuan dan Kerjasama dari masyarakat setempat kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan Kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan Sosialisasi dan 17 Agustus.