

DAFTAR PUSTAKA

- Aufar. (2014). *Definisi UMKM menurut Kementerian Koperasi dan UMKM*
- Djaslim Saladin dan Yevis Marty Oesman (2002 : 123 dalam *elib.unikom.ac.id*). Dr. H. *Sulasman, M. Hum. & Setia Gumilar, M. Si*, 2013:17
- Fandy Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andy. Ghazali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan. Program IBM SPSS19*. Edisi 5, Semarang
- Kasali, Rhenald. (1998). *Segmentasi, Targeting dan Positioning*. Gramedia Pustaka Utama.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2015). *spesifik riset kepuasan dan ketidak puasan pelanggan, strategi mewujudkan kepuasan pelanggan*. Yogyakarta: CV Andi Offset