

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Serangkaian kegiatan program kerja dari Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya tahun 2021 yang dilakukan dari tanggal 8 Agustus 2022 – 8 September 2022 yang Bertemakan “MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN DIDESA SINAR OGAN KECAMATAN TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN” dan saya melakukan selama 1 bulan di Desa sinar ogan Kecamatan Tanjung bintang , Kabupaten Lampung Selatan , Provinsi Lampung. Dapat disimpulkan :

sosialisasi mengenai pentingnya pelayanan pelanggan Kegiatan PKPM ini, kami peserta PKPM melakukan sosialisasi mengenai pentingnya pelayanan pelanggan dengan cara membagikan brosur terhadap beberapa usaha yang mana brosur tersebut berisikan tentang pentingnya pelayanan pelanggan dan memberikan pemahaman bagaimana cara meningkatkan pelayanan pelanggan yang baik, yang mana pelayanan pelanggan adalah suatu hal yang sangat penting bagi pelaku usaha, harapan saya setelah melaksanakan sosialisasi ini kedepannya bebrapa usaha yang sudah saya kunjungi dan saya berikan pemahaman lebih mengenai pelayanan pelanggan agar terus berkembang. Pada kegiatan PKPM ini, saya memberikan pemahaman mengenai pentingnya branding terhadap usaha yang pelaku usaha miliki dan membuatkan poster untuk pelaku usaha tersebut sehingga pelaku usaha mempunyai identitas yang mana identitas tersebut akan mudah dikenali dan mudah di ingat oleh konsumen maupun calon konsumen.

3.2 Saran

3.2.1 Bagi Mahasiswa

- a) Mahasiswa harus mempunyai niat dan tujuan yang baik, rasa ikhlas, tanggung jawab yang besar, sehingga perlu persiapan secara fisik, mental, emosional, dan dana yang cukup agar kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tersebut dapat berjalan dengan lancar
- b) Perlu adanya kerja sama dan koordinasi yang baik dengan masyarakat sehingga program kerja dapat berjalan dengan lancar.
- c) Mahasiswa harus dapat mengelola waktu yang dimiliki selama kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan sebaik-baiknya.

3.2.2 Bagi Masyarakat Desa Sinar Ogan

Selalu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam bidang ilmu pengetahuan teknologi bisnis, dan dalam kegiatan organisasi desa yang dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan karakter masyarakat yang cekatan cerdas dan berakhlak mulia. Masyarakat juga harus lebih sadar akan kebersihan dan kesehatan.

3.2.3 Bagi Pelayanan

Dapat memperbaiki mutu pelayanan yang sebelumnya kurang baik dan efektif guna meningkatkan mutu penjualan yang dilakukan para pelaku usaha masyarakat.

3.2.4 Bagi Institusi

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan nilai positif bagi mahasiswa dalam mengembangkan potensi diri, sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi.

3.3 Rekomendasi

Setelah melaksanakan PKPM ini saya merekomendasikan:

- a. Masyarakat lebih sadar akan kesehatan dan kebersihan. Masyarakat harus paham tentang teknologi informasi guna meningkatkan pendapatan.
- b. Pendampingan belajar siswa guna menambah pemahan siswa terkait materi yang telah disampaikan oleh guru.