

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Kerja Praktek adalah sebuah proses pengajaran dengan cara memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk magang di tempat kerja secara nyata baik di instansi swasta, BUMN, BUMD, ataupun instansi pemerintahan setempat. Dengan adanya kerja praktek ini mahasiswa bisa menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan kampus pada kerja dunia nyata yang sesuai dengan bidangnya . Kerja Praktek sangat wajib dikarenakan dalam kurikulum pendidikan merupakan tuntutan di era globalisasi dan syarat kompetensi lulusan perguruan tinggi .Selain itu juga dalam Kerja Praktek mengajarkan agar mahasiswa/i benar benar mengerti tentang tanggung jawab yang harus dilaksanakan dalam dunia kerja.

Program kerja praktek dilakukan selama satu bulan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Kerja praktek juga sebagai langkah praktis dalam mempersiapkan mahasiswa untuk tangkas, ahli, bertanggung jawab dan terampil dalam dunia kerja dan diharapkan kepada mahasiswa agar mendapatkan gambaran tentang dunia kerja yang sebenarnya. Kerja Praktek ini dilaksanakan di PT. BINTANG BIRU BESTARI.

Penulis memilih judul Laporan Kerja Praktek yaitu **“PERAN DIGITAL MARKETING TERHADAP PEMASARAN JASA PADA PT. BINTANG BIRU BESTARI”**

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek

Ruang lingkup tempat kerja praktek ini dilakukan di PT Bintang Biru Bestari Jl. dr. Susilo Kel. Pahoman Kec. Tlk. Betung Utara, Bandar Lampung dengan Tujuan dan Manfaat Program Kerja Praktek pada tanggal 8 agustus – 13 september 2022.

1.3 Manfaat dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Manfaat Kerja Praktek

Kegiatan kerja praktik memiliki manfaat yang sangat besar bagi mahasiswa, perguruan tinggi, dan perusahaan, antara lain:

1.3.2 Manfaat bagi Mahasiswa

- a. Melatih mahasiswa agar dapat berpikir secara kritis, sistematis, dan analistik dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi perusahaan.
- b. Menambah wawasan bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Meningkatkan keahlian dan keterampilan mahasiswa di bidang kerja praktek.
- d. Dapat memperoleh gambaran dunia kerja yang nantinya berguna bagi mahasiswa/i yang bersangkutan apabila telah menyelesaikan perkuliahan, sehingga dapat menyesuaikan diri dengan dunia kerja.
- e. Membuka peluang bagi Mahasiswa untuk meningkatkan kemampuannya agar siap menghadapi tantangan dunia kerja setelah selesai masa kuliahnya.
- f. Sebagai sarana membentuk sikap mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

1.3. 3 Manfaat bagi IBI Darmajaya

- a. Terjadinya hubungan baik dan saling menguntungkan antara perguruan tinggi dan instansi.
- b. Sebagai acuan dalam proses penyesuaian dan pengembangan kurikulum dengan tuntutan ilmu pengetahuan serta keterampilan yang dibutuhkan masyarakat dunia kerja.
- c. Sebagai tolak ukur tingkat keberhasilan proses penyelenggaraan program studi yang ada dan kesesuaian antara muatan kurikulum dengan tuntutan ilmu.
- d. Menambah referensi perpustakaan IBI Darmajaya dan sebagai bahan perbandingan bagi proposal selanjutnya.

1.3. 4 Manfaat bagi Perusahaan

- a. Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan perguruan tinggi di masa

- yang akan datang.
- b. Membantu pekerjaan sehari-hari di tempat pelaksanaan tempat kerja praktek.
 - c. Terjadinya hubungan baik dan saling menguntungkan antara perguruan tinggi dan instansi.
 - d. Laporan Kerja Praktik dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi agar kualitas produk yang dihasilkan lebih meningkat.
 - e. Adanya kritik dan saran yang membangun dari mahasiswa di perusahaan tempat pelaksanaan kerja praktek.

1.3.5 Tujuan Kerja Praktek

Dengan diadakannya Kerja Praktik ini dimaksudkan untuk mencapai tujuan diantaranya adalah:

- a. Menambah wawasan dan pengalaman kerja agar lebih siap dalam menghadapi dunia kerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki.
- b. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara IBI Darmajaya dengan berbagai perusahaan atau instansi lainnya.
- c. Bagi perusahaan akan menjadi ruang discuss and share dengan akademisi terkait permasalahan permasalahan yang terjadi di ranah praktik.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Program kerja praktik ini dilaksanakan di PT Bintang Biru Bestari Jl. dr. Susilo Kel. Pahoman Kec. Tlk. Betung Utara, Bandar Lampung, dengan Tujuan dan Manfaat Program Kerja Praktek pada tanggal 8 Agustus – 14 September yaitu pada hari Senin-Jumat pada pukul 10.00-17.00.

1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai arahan untuk memudahkan dalam penelitian, penulis menyajikan susunan penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan latar belakang Kerja Praktek

secara umum, ruang lingkup Kerja Praktek, manfaat dan tujuan Kerja Praktek, Tempat dan waktu pelaksanaan Kerja Praktek, dan Sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menerangkan tentang sejarah perusahaan yang menceritakan, Visi dan Misi perusahaan, Bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, Lokasi perusahaan dan Struktur organisasi perusahaan.

BAB III : PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Dalam bab ini menjelaskan analisa permasalahan yang terjadi di perusahaan, temuan masalah, perumusan masalah, serta kerangka pemecahan masalahnya. Dan bab ini berisi tentang teori-teori yang akan mendukung masalah yang akan terjadinya program/kegiatan apa yang akan dilakukan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan hasil dari analisis data dan pembahasan hasil analisis mengenai Ketidaksuaian pranalag yang sudah ada dalam visi misi perusahaan dengan realisasinya.

Bab ini berisi tentang hasil analisa yang diperoleh yang berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan kegiatan mengnggulangi bencana.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil pengolahan data dan memberikan saran yang dianggap perlu untuk perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN