

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Tata Kelola TI	5
2.2 Cobit 2019.....	7
2.2.1 Gambaran Cobit 2019.....	7
2.2.2 Tata Kelola <i>Stakeholder</i>	8

2.2.3 Prinsip Cobit 2019.....	10
2.2.4 Cobit 2019 <i>Governance and Management Objective</i>	12
2.2.5 Faktor Desain Cobit 2019.....	15
2.2.6 <i>Capability Level Proses</i>	16
2.2.6 Perbandingan Cobit 5 dan Cobit 2019	17
2.3 Teknol Analisa Data Statistik.....	18
2.4 <i>Raci Chart</i>	18
2.5 Instrumentasi	20
2.6 Indikator Kuisisioner	21
2.7 Kajian Hasil.....	22

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	28
3.2.1 Perencanaan	29
3.2.2 Studi Pustaka	29
3.2.3 Pemilihan Model.....	30
3.2.4 Pengumpulan Data	30
3.2.5 Kuisisioner	30
3.2.6 Analisis Data.....	31
3.2.7 Rekomendasi	32

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Identifikasi Proses Teknologi Informasi	33
4.1.1 Identifikasi <i>Control Objective</i>	33
4.1.2 Menentukan Tingkat Kemampuan (<i>Capability Level</i>).....	34
4.1.2.1 Proses Penilaian <i>Capability Level Proses</i>	34
4.1.2.2 Penilaian <i>Capability Level</i> pada DSS03.....	35
4.1.2.2.1 Hasil Penilaian <i>Capability Level</i> pada DSS03	36
4.1.2.3 Penilaian <i>Capability Level</i> pada MEA01	36

4.1.2.3.1 Hasil Penilaian <i>Capability Level</i> pada MEA01	37
4.1.3 Hasil Penilaian <i>Capabiliti Level</i>	38
4.1.4 Menentukan Tingkat Kematangan Saat ini (<i>Maturity Level</i>)	39
4.1.4.1 Tingkat Kematangan Saat ini Pada Manajemen	39
4.1.4.2 Tingkat Kematangan Saat ini Pada Pengguna	40
4.1.5 Menentukan TingkatKematangan yang diharapkan.....	41
4.1.5.1 Tingkat Kematangan yang diharapkan Manajemen	41
4.1.5.2 Tingkat Kematangan yang diharapkan Pengguna	42
4.1.6 Hasil Tingkat Kematangan(<i>Maturity</i>) Manajemen	43
4.1.7 Hasil Tingkat kematangan(<i>Maturity</i>) Pengguna	46
4.1.8 Analisa <i>GAP</i>	48
4.1.8.1 Analisa <i>GAP</i> pada Manajemen	48
4.1.8.2 Analisa <i>GAP</i> pada pengguna	49
4.2 Rekomendasi	50
4.2.1 DSS03 (<i>Managed Problems</i>)	51
4.2.2 MEA01 (<i>Managed Performance and conformance Monitoring</i>).....	54

BAB V. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan	59
5.1.1 Tingkat Kemampuan (<i>Capability Level</i>)	59
5.1.2 Tingkat Kematangan (<i>Maturity</i>)	60
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan COBIT 5 dan COBIT 2019.....	17
Tabel 2.2 RACI Chart MEA01.....	19
Tabel 2.3 RACI Chart DSS03	20
Tabel 4.1 Proses Teknologi Informasi pada STMIK Pringsewu.....	33
Tabel 4.2 Daftar Proses Teknologi pada STMIK Pringsewu.....	33
Tabel 4.3 Aktivitas Proses Teknologi Informasi pada STMIK Pringsewu.....	34
Tabel 4.4 Praktek Manajemen dan Aktivitas Teknologi Informasi Pada STMIK Pringsewu.....	35
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner DSS03	36
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner MEA01	37
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Capability Level.....	38
Tabel 4.8 Rekapitulasi Model Maturity Saat Ini pada Manajemen	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi Model Maturity Saat Ini pada Pengguna	40
Tabel 4.10 Rekapitulasi Model Maturity Yang Diharapkan Pada Manajemen	42
Tabel 4.11 Rekapitulasi Model Maturity Yang diharapkan Pengguna.....	43
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Tingkat Maturity Proses TI Saat Ini pada Manajemen.....	44
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran Tingkat Maturity Proses TI yang diharapkan pada Manajemen.....	44
Tabel 4.14 Perbandingan tingkat kematangan pada manajemen.....	45
Table 4.15 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Proses TI Sat Ini pada Pengguna.....	46
Table 4.16 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Proses TI yang Diharapkan pada Pengguna.....	46
Tabel 4.17 Perbandingan Tingkat Kematangan pada Pengguna	47
Tabel 4.18 Gap Maturity Level proses DSS03 pada manajemen.....	48
Tabel 4.19 Gap Maturity Level proses MEA01 pada manajemen	49
Tabel 4.20 Gap Maturity Level proses DSS03 pada pengguna.....	49
Tabel 4.21 Gap Maturity Level proses MEA01 pada pengguna	50

Tabel 4.22 Tabel Rekomendasi DSS03 (Managed Problems) 51

Tabel 4.23 Tabel Rekomendasi MEA01
(Managed Performance and conformance Monitoring)..... 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IT Governance Institute	6
Gambar 2.2 Gambaran umum Cobit 2019	8
Gambar 2.3 Framework Tunggal yang terintegrasi	11
Gambar 2.4 prinsip kerangka kerja tata kelola (ISACA, 2018)	12
Gambar 2.5 Domain COBIT 2019 (ISACA, 2018)	14
Gambar 2.6 Faktor Desain Cobit 2019	15
Gambar 2.7 Capability level process (ISACA. 2018)	17

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Perbandingan Kesenjangan Kondisi Tata Kelola Saat Ini dengan Tata Kelola yang Diharapkan Serta Kesenjangannya.....	45
Grafik 4.2 Grafik Perbandingan Kesenjangan Kondisi Tata Kelola Saat Ini dengan Tata Kelola yang diharapkan Serta Kesenjangannya	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Izin Penelitian STMIK Pringsewu
- Lampiran II Surat Balasan Izin Penelitian STMIK Pringsewu
- Lampiran III Kuisisioner Capability dan Maturity
- Lampiran IV Hasil Pengolahan Data
- Lampiran V Lembar Konsul