

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi sekarang sangat cepat dan berkembang pesat sehingga menjadi tantangan berat bagi setiap perusahaan dikarenakan setiap perusahaan harus memanfaatkan keberadaan teknologi informasi untuk kegiatan komunikasi atau mengelola data disuatu perusahaan. Teknologo informasi harus diperhatikan dan dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga mencapai tujuan perusahaan. Teknologi informasi ini sendiri merupakan salah satu wadah untuk mengelola, memproses, menyusun, menyimpan, memanipulasi, dan menghasilkan informasi sesuai kebutuhan perusahaan secara cepat, dan tepat dengan demikian dapat dimanfaatkan didalam suatu perusahaan (Alpiandi, 2018)

PT Mutiara Ferindo Internusa adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa penyebrangan. Jenis pengangkutan kapal terdiri dari kapal penumpang dan kendaraan. PT Mutiara Ferindo Internusa dibawah naungan PT Atosim Lampung Pelayaran berdiri sejak tahun 2012, direktur utama PT Mutiara Ferindo Internusa adalah Bapak Ryan Bernandus. Selain itu PT Mutiara Ferindo Internusa memiliki beberapa golongan kabin kapal seperti ekonomi dan eksklusif. PT Mutiara Ferindo Internusa memiliki beberapa rute seperti Panjang sampai Tj Priok terdapat 8 kapal, Bakauheni sampai Merak 4 Kapal, Jakarta 3 Kapal, dan menambah 3 kapal untuk melayani *Short Sea Shipping*. Kegiatan jadwal yang dilaksanakan PT Mutiara Ferindo Internusa setiap harinya untuk rute Panjang sampai Tj Priok 2 kali sehari, Panjang sampai Semarang 1 hari sekali, dan rute Bakauheni sampai Merak sebanyak 4-5 kali dalam sehari.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam proses pengolahan data *logbook* kegiatan manajemen atau disebut dengan buku harian kegiatan perusahaan yang membahas mengenai kegiatan kapal masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku harian kegiatan kapal yang telah disediakan. Pada proses yang sedang berjalan sering terjadi kendala yaitu salah dalam pencatatan, lama dalam proses pencarian buku kegiatan dikarenakan menumpuknya buku kegiatan kapal. Masalah lain yaitu tidak adanya laporan secara periode pelaporan masih menggunakan buku, membuang biaya dalam pembuatan buku kegiatan kapal. Serta cukup membuang waktu dalam pengelolaan data *logbook* dikarenakan karyawan kapal harus menghantarkan buku *logbook* kapal ke perusahaan yang berjarak $\pm 4,6$ KM.

Berkaitan dengan kendala diatas dapat diusulkan dengan mengembangkan aplikasi *e-logbook* kegiatan manajemen dan pegawai untuk memonitoring dan evaluasi terhadap kegiatan harian berbasis *mobile* untuk mengelola data kegiatan perusahaan dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Dengan adanya aplikasi *e-logbook* kegiatan perusahaan diharapkan dapat menghasilkan informasi tentang seputar kegiatan kegiatan harian kapal, dan mempermudah dalam pencarian data kegiatan kapal. Serta menghemat biaya pembuatan buku dan menghemat waktu untuk memberikan *logbook* ke PT Mutiara Ferindo Internusa.

1.2. Ruang Lingkup Penelitian

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Sistem ini dikelola oleh bagian admin (logistic), karyawan, dan pimpinan.
2. Sistem yang dibangun memiliki hak akses yang berbeda dalam mengelola data *logbook*.
3. Data yang dikelola yaitu data kegiatan kapal dan agenda jadwal keberangkatan kapal
4. Sistem membahas *tracking* kapal sebagai sarana teknologi yang mendukung operasional perusahaan dalam memonitoring
5. *Output* dari aplikasi adalah laporan pengecekan, laporan *sparepart*, laporan mesin kapal, dan laporan jadwal keberangkatan kapal.
6. Sistem ini akan menampilkan informasi agenda perbaikan dan jadwal keberangkatan kapal
7. Pengembangan sistem menggunakan metode pengembangan *prototype*.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengurangi terjadinya penumpukan buku kegiatan kapal pada PT Mutiara Ferindo Internusa ?
2. Bagaimana mempersingkat waktu pengelolaan data kegiatan kapal tanpa harus menghantarkan buku logbook ke perusahaan?
3. Bagaimana mengetahui waktu jadwal perawatan kapal ?

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk mengurangi terjadinya penumpukann buku kegiatan kapal pada PT Mutiara Ferindo Internusa.
2. Untuk mempersingkat waktu pengelolaan data kegiatan kapal tanpa harus menghantarkan buku logbook ke perusahaan
3. Untuk mengetahui waktu jadwal perawatan kapal sesuai lama kapal berlayar.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Perusahaan
 - a. Membantu perusahaan dalam mengelola data kegiatan manajemen dan pegawai secara cepat.
 - b. Menghasilkan laporan kegiatan kapal sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 - c. Mempersingkat waktu pengelolaan kegiatan dalam membuat laporan kegiatan perbaikan kapal.
2. Perguruan Tinggi
 - a. Menerapkan pengabdian masyarakat untuk membantu pihak perusahaan dalam memecahkan permasalahan.
 - b. Dapat dijadikan bahan masukan untuk menambah wawasan mahasiswa, khususnya mengenai aplikasi *e-logbook* kegiatan manajemen dan pegawai.
 - c. Dapat menjadi pedoman pembelajaran dalam pembuatan laporan kegiatan manajemen dan pegawai.
3. Bagi Pembaca
 - a. Dapat menambah ilmu pengetahuan dalam mengelola data kegiatan.
 - b. Dapat dijadikan refrensi dalam kegiatan manajemen pegawai.

- c. Dapat diterapkan pada dunia nyata atau perusahaan untuk mengenai aplikasi *e-logbook* kegiatan manajemen dan pegawai.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.