

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.2.2 Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.2.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	12

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.3 Beban Kerja	14
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.3.2 Dampak Beban Kerja	15
2.3.3 Pengukuran Beban Kerja	16
2.3.4 Faktor – faktor Beban Kerja	16
2.3.5 Indikator Beban Kerja	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pikir	20
2.6 Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sumber Data	24
3.2.1 Data Primer	24
3.2.2 Data Sekunder	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Variabel Penelitian	27
3.5.1 Variabel Independen	27
3.5.2 Variabel Dependen	27
3.6 Definisi Operasional Variabel	28
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Realibilitas	29
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	30
3.8.1 Uji Normalitas	30
3.8.2 Uji Linieritas	30
3.8.3 Uji Multikolinieritas	31
3.9 Metode Analisis Data	32

3.9.1 Regresi Linier Berganda	32
3.10 Pengujian Hipotesis	32
3.10.1 Uji t	32
3.10.2 Uji F	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	34
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	41
4.2.1 Hasil Uji Validitas	41
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.3 Hasil Uji Peryaratan Analisis Data	45
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	46
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	47
1.4 Hasil Uji Analisis Data	47
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.5.1 Hasil Uji t	49
4.5.2 Hasil Uji F	51
4.6 Pembahasan	52
4.6.1 Lingkungan Kerja	52
4.6.2 Beban Kerja	54
4.6.3 Kinerja Karyawan	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	