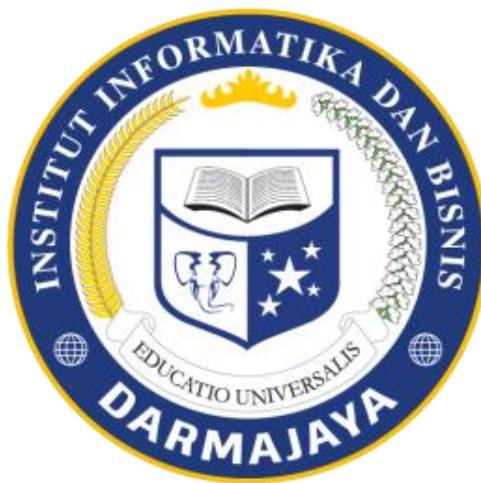


**DETERMINASI KECERDASAN MANUSIA YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT LAMBANG JAYA
LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

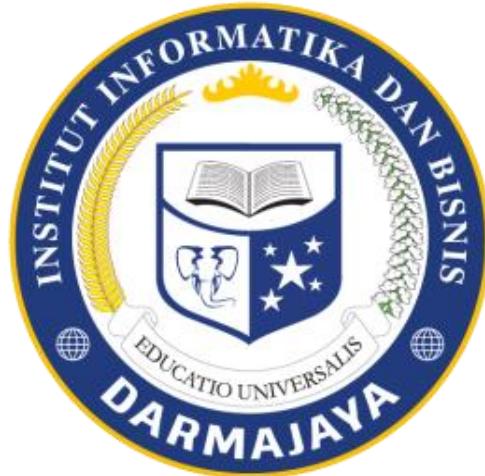
**Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung
1812110161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**

**DETERMINASI KECERDASAN MANUSIA YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA PT LAMBANG JAYA
LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI

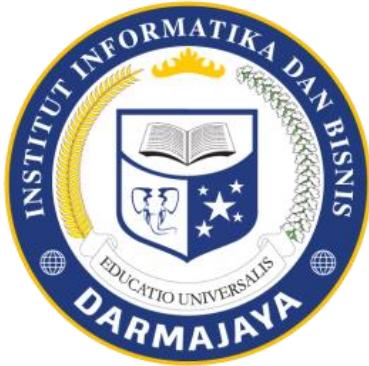
Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung
1812110161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 15 Juni 2022

Yang Menyatakan,

Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung
NPM. 1812110161

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **DETERMINASI KECERDASAN MANUSIA YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT LAMBANG JAYA LAMPUNG SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung**

NPM : **1812110161**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.



Susanti, S.E., M.M.
NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal 15 Juni 2022 Ruang G.1.3 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **“DETERMINASI KECERDASAN MANUSIA YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT LAMBANG JAYA LAMPUNG SELATAN”**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung**
NPM : **1812110161**
Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	TandaTangan
------	--------	-------------

1. Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si. - Ketua Sidang _____

2. Suwandi, Drs., M.M. - Anggota _____

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi, IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M.
NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP



IDENTITAS DIRI

Nama	:	Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung
Tempat / Tgl. Lahir	:	Tanjung Balai Karimun, 15-02-2000
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Kristen Protestan
Alamat Rumah	:	Kampung Baru Pelipit Jl. Cendrawasih No. 96 Kelurahan Sungai Lakam Timur Kec. Karimun Kepulauan Riau
Nomor telpon	:	0821-7011-0775
Email	:	finkhyv@gmail.com

Penulis dilahirkan dari keluarga Bapak Hendra Manurung dan Ibu Durpa Simamora. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara.

Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah :

1. SD Negeri 001 Tebing dan lulus pada tahun 2006
2. SMP Negeri 1 Tebing dan lulus pada tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Karimun dan lulus pada tahun 2018

Dan pada tahun 2018, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Program Studi Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Kemudian penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Gunung Sulah RT. 007 Lingkungan II, Kelurahan Gunung Sulah, Kecamatan Way Halim, Bandar Lampung pada tahun 2021.

Bandar Lampung, 15 Juni 2022

Finkhy Marghareth Valenthine Br Manurung
NPM. 1812110161

HALAMAN PERSEMBAHAN

Shalom

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Limpahan Kasih dan Sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan kupersembahkan karya ku ini untuk orang-orang yang kusayangi dan berarti dalam hidupku.

Kupersembahkan Skripsi kepada :

Untuk kedua orangtuaku tercinta, yaitu

Bapak Hendra Manurung dan Ibu Durpa Simamora

yang tiada hentinya mendoakanku setiap saat, memberikanku kasih sayang, semangat, nasehat, motivasi, dan dukungan yang tiada hentinya untuk diriku.

Semoga Tuhan Yesus selalu memberikan umur yang panjang, kesehatan, kebahagian dibumi dan di surga, dilancarkan dan dimudahkan rezekinya dan segala urusannya, apa yang bapak dan ibu inginkan segera terwujud dan dikabulkan semua doa-doa terbaiknya.

Untuk kedua adikku, **Irend Gabriella dan Crystian Ronaldo** yang sangat aku sayangi terimakasih untuk segalanya, yang selalu mendoakanku dalam diam dan mendukungku dalam bentuk apapun itu. saat ini mungkin bukan tenaga atau pengetahuan yang lebih, yang bisa kalian kasih. Melainkan hanya doa dan pengharapan itu sudah lebih dari cukup.

Semoga engkau selalu dalam lindungan Tuhan dimanapun berada dan apa yang dicita-citakan cepat terlaksana. Semangat berjuang untuk mengangkat derajat kedua orang tua kita.

Pembimbingku Miss Betty Magdalena, S.Pd., M.M tercinta yang selalu sabar, tulus dan ikhlas

sudah seperti orang tuaku sendiri yang selalu memberikan aku semangat, motivasi, ilmu pengetahuan, dan kepercayaan bahkan tenaga sehingga bisa sampai dititik ini. Semoga Tuhan Allah membalas semua kebaikan miss, selalu diberikan kesehatan, dilancarkan rezekinya dan dipermudahkan segala urusannya.

Serta teman terbaik seperjuangan **Mega Cristina dan Sri Yuli Marina** yang selalu membantuku, menemani, dan mengajariku dan berjuang sama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semua teman angkatan 2018 tercinta khususnya jurusan Manajemen Almamater IIB Darmajaya yang memberikan banyak ilmu dan pelajaran untuk diriku dalam menggapai cita-cita.

Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

MOTTO

“Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan Allah kepada barang siapa yang mengasihi Dia.”

**** (Yakobus 1 : 12) ****

“Dengarkanlah nasehat dan terimalah didikan, supaya engkau menjadi bijak di masa depan”

**** (Amsal 19 : 20) ****

“Jangan kasih titik kalau Tuhan mau kasih koma,”

**** (Ps. Raditya Oloan) ****

“Ikuti alurnya, Nikmati prosesnya Tuhan tahu kapan kamu akan bahagia”

**** (Finkhy Marghareth Valentine) ****

“Hormatilah kedua orang tuamu agar kesuksesanmu tidak sia-sia melainkan beroleh kehikmatan”

**** (Finkhy Marghareth Valentine) ****

ABSTRAK

DETERMINASI KECERDASAN MANUSIA YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT LAMBANG JAYA LAMPUNG SELATAN

OLEH :

FINKHY MARGHARETH VALENTHINE Br MANURUNG

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Kecerdasan Intelektual merupakan variabel yang sangat strategis untuk meningkatkan Kinerja Karyawan, sedangkan variabel Kecerdasan Emosional merupakan variabel yang tidak prioritas untuk meningkatkan Kinerja Karyawan dan variabel Kecerdasan Spiritual merupakan variabel yang kurang signifikan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Lambang Jaya Lampung Selatan, sehingga informasi alternatif ini tidak menjadi prioritas. Hal ini disebabkan variabel Kecerdasan Intelektual berpengaruh, sedangkan Kecerdasan pada variabel Emosional dan Spiritual berpengaruh tetapi tidak signifikan. Sehubungan dengan hal diatas, disarankan kepada pihak berkepentingan manajemen PT Lambang Jaya Lampung Selatan variabel Intelektual merupakan variabel untuk meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan terlebih dahulu memperbaiki variabel Emosional dan variabel Spiritual agar bertambah baiknya alternatif tersebut, dapat digunakan untuk Kinerja Organisasi terutama memperbaiki pada Kinernjanya..

Kata Kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

DETERMINING HUMAN QUOTIENT TO AFFECT EMPLOYEE PERFORMANCE AT LAMBANG JAYA CORP., SOUTH LAMPUNG

By

FINKHY MARGHARETH VALENTHINE Br MANURUNG

The result of this research was that the intellectual quotient was a very strategic variable to improve the employee performance; however, the emotional quotient and spiritual quotient was a variable that was not a priority to improve the employee performance because they had slight significance for improving the employee performance at Lambang Jaya Corp., South Lampung. This was because the intellectual quotient affected the employee performance; however, the emotional and spiritual quotient slightly affected the employee performance without a high significance. The suggestion of this research is that the management of the company is able to use the intellectual quotient to improve the employee performance quality. Furthermore, the emotional quotient and spiritual quotient should also be firstly improved to achieve the excellent employee and organization performance.

Keywords: Intellectual Quotient, Emotional Quotient, Spiritual Quotient, Employee Performance

PRAKATA

Shalom

Puji Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, Bandar Lampung, dengan ini hasil penelitian (Skripsi) yang berjudul : **“Determinasi Kecerdasan Manusia Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT Lambang Jaya Lampung Selatan”.**

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc., selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S., selaku Wakil Rektor IV Bidang Humas, DGDM, LPMP, IO IIB Darmajaya.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
7. Ibu Susanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
8. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu, waktu dan tenaganya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

10. Bapak Manjer serta bapak dan ibu seluruh karyawan PT Lambang Jaya Lampung Selatan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Ayahanda Hendra Manurung dan Ibunda Durpa Simamora terimakasih telah menjaga, mendidik, serta kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga ananda bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian, serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan ananda seorang manusia yang berarti dihadapan Tuhan Yesus Kristus, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
12. Untuk kedua adikku, Irend Gabriella dan Crystian Ronaldo yang sangat aku sayangi terimakasih untuk segalanya, yang selalu mendoakanku dalam diam dan mendukungku dalam bentuk apapun itu. saat ini mungkin bukan tenaga atau pengetahuan yang lebih, yang bisa kalian kasih. Melainkan hanya doa dan pengharapan itu sudah lebih dari cukup.
13. Serta teman terbaik seperjuangan Mega Cristina dan Sri Yuli Marina yang selalu membantuku, menemani, dan mengajariku dan berjuang sama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua teman angkatan 2018 tercinta khususnya jurusan Manajemen
15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
16. Almamaterku tercinta, IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Semoga Tuhan mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya.

Bandar Lampung, 15 Juni 2022
Penulis,

Finkhy Marghareth Valentine Br Manurung
NPM. 1812110161

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subyek	11
1.3.2 Ruang Lingkup Obyek	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Penilaian Kinerja	16
2.1.3 Standar Kinerja Efektif	16
2.1.4 Sasaran Kinerja	17
2.1.5 Indikator-indikator Kinerja	17
2.2 Kecerdasan Intelektual (<i>Intelligence Quotient/IQ</i>)	18
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual	18
2.2.2 Indikator Kecerdasan Intelektual	19
2.2.3 Komponen Kecerdasan Intelektual	20
2.3 Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Quotient/EQ</i>)	20
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2.3.2 Indikator-indikator Kecerdasan Emosional	21
2.3.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional	22

2.4	Kecerdasan Spiritual (<i>Spiritual Quotient/SQ</i>)	23
2.4.1	Pengertian Kecerdasan Spiritual	23
2.4.2	Indikator Kecerdasan Spiritual	24
2.4.3	Komponen-komponen dalam Kecerdasan Spiritual ..	24
2.5	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Pikir	26
2.7	Hipotesis.....	28
2.7.1	Pengaruh Kecerdasan Intelektual dengan Kinerja Karyawan	29
2.7.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	30
2.7.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja Karyawan	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Sumber Data.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel	33
3.5	Variabel Penelitian.....	33
3.5.1	Variabel Bebas (Independent Variable)	33
3.5.2	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	33
3.6	Definisi Operasional.....	34
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1	Uji Normalitas.....	37
3.8.2	Uji Linieritas	38
3.8.3	Uji Multikolinieritas	38
3.9	Metode Analisis Data	38
3.9.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	38
3.10	Pengujian Hipotesis.....	40
3.10.1	Uji-t	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data.....	43
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.2	Penentuan Range	44
4.1.3	Deskripsi Jawaban Responden	45
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	49
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	53

4.3.1	Hasil Uji Normalitas	53
4.3.1	Hasil Uji Linieritas	54
4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	55
4.4	Hasil Uji Analisis Data.....	56
4.4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.5.1	Hasil Uji T (Parsial)	58
4.6	Pembahasan	60
4.6.1	Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
4.6.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	61
4.6.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran.....	63
5.2.1	Bagi Perusahaan	63
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Jumlah Karyawan PT Lambang Jaya Lampung Selatan.....	3
1.2 Standar Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Lambang Jaya Lampung Selatan.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
3.1 Skala Likert.....	32
3.2 Definisi Operasional	34
3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	37
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2 Responden Berdasarkan Usia	43
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.5 Range Skor.....	44
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Intelektual (X1)	45
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	46
4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Spiritual (X3).....	47
4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual (X1)	49
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	50
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual (X3).....	50
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.14 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	52
4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.16 Hasil Uji Normalitas	53
4.16 Hasil Uji Linearitas.....	54
4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	55
4.18 Hasil Regresi Linier Berganda.....	56
4.19 Hasil Uji Persamaan Koefisien Regresi Linier Berganda.....	57
4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t) Variabel Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t) Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.22 Hasil Uji Parsial (Uji t) Variabel Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|--------------------|---|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian |
| Lampiran 2 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 3 | Hasil Jawaban Kuesioner Responden |
| Lampiran 4 | Hasil Jawaban Karakteristik Responden |
| Lampiran 5 | Deskripsi Jawaban Responden |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Validitas |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Reabilitas |
| Lampiran 8 | Hasill Uji Normalitas |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Multikolinieritas |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Persamaan Koefisien Regresi Linier Berganda |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Parsial (Uji- t) |