

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA KECAMATAN TELUK BETUNG SELATAN

Oleh

Agung Kurniawan

Kecamatan Teluk Betung Selatan merupakan satu dari 20 kecamatan yang menjadi bagian di wilayah Bandar Lampung. Pelayanan perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Pengolahan data pada kecamatan secara garis besar masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip. Aktifitas pelayanan kependudukan warga diharuskan mengurus surat-surat permohonan baik surat keterangan umum, surat keterangan tidak mampu, surat usaha, dan surat keterangan tempat tinggal, sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Metode yang digunakan *Waterfall* dengan tahapan *Planing, Analysis, Design, Implementation, Maintatence* sedangkan dalam pengambilan data dengan tahapan pengamatan (*Observation*), wawancara (*Interview*), dan tinjauan pustaka (*Library research*). Aplikasi yang digunakan untuk membangun sistem Dreamweaver, Mysql, Xamp dan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

Hasil yang didapatkan dari pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Berbasis Web Pada Kecamatan Teluk Betung Selatan penduduk menjadi mudah dan cepat untuk mengajukan permohonan pembuatan surat kependudukan, dalam mengurus kegiatan surat menyurat masyarakat tidak perlu datang ke kecamatan, membantu pemerintah untuk mendata penduduk lebih cepat dalam pelayanan, memberi informasi yang benar kepada masyarakat yang berhubungan dengan pembuatan surat-surat di kecamatan Teluk Betung Selatan.

Kata Kunci: Surat, *Waterfall*, Kecamatan, Penduduk.

ABSTRACT

WEB-BASED POPULATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN TELUK BETUNG SELATAN DISTRICT

By

Agung Kurniawan

Teluk Betung Selatan District is one of 20 sub-districts that are part of the Bandar Lampung region. Services need to be done quickly and accurately to get information. In general, data processing in the sub-district is still carried out in the form of books or archives, with a population of 161,390 people, so errors often occur. In population service activities, residents are required to take care of application letters such as general certificates, certificates of incapacity, business letters, and residence certificates, so that in making certain letters it will take quite a long time and energy.

The method used in this research is Waterfall where there are 5 stages in it, namely: Planning, Analysis, Design, Implementation, Maintenance and there are 3 stages in data collection, namely: observation (Observation), interviews (Interview), and literature review (Library research). . The applications used to build this system are Dreamweaver, Mysql, Xamp and use the PHP programming language.

The results obtained from the development of a Web-Based Population Service Information System in Teluk Betung Selatan District are that it is easy and fast for residents to apply for a residence certificate, in managing correspondence activities, the community does not need to come to the place of making letters directly, helping the government to record population more efficient, as well as providing information to the public about the certificate of residence.

Keywords: Letter, Waterfall, District, Population.