

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi komputer semakin berkembang seiring dengan meningkatnya kebutuhan manusia terhadap informasi, pengolahan data yang lebih akurat, dan tuntutan pekerjaan yang membutuhkan waktu yang lebih cepat dan mudah dalam penginformasi yang cepat dan *up-to-date* secara mudah sehingga banyak perusahaan memperluas proses bisnis mereka dengan memanfaatkan *internet* (Kristiawan, 2013).

*Internet* merupakan pasar global yang sangat besar dengan akses 24 jam tanpa henti sehingga dapat dimanfaatkan sebagai media promosi, menyediakan informasi bagi pelanggan, bahkan menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan salah satunya pada bidang kursus. Kursus merupakan salah satu pendidikan yang diberikan diluar sekolah resmi (non-formal) untuk mengembangkan kemampuan dan keterampilan diri. Sistem pencatatan transaksi yang ada pada tempat kursus tersebut masih bersifat sederhana sehingga menyulitkan pemilik dalam memperoleh informasi dalam waktu yang tepat dan akurat. Selain itu kurangnya media promosi mengakibatkan dampak yang kurang baik pada proses pemasaran. Untuk menghubungkan pengunjung pada program kursus yang tersedia, maka sebagai salah satu solusi yang bisa diambil dengan adanya media website untuk memperkenalkan program tersebut salah satunya Biro Jasa Princess Bandar Lampung.

Biro Jasa Princess Bandar Lampung adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang pendidikan & pelatihan kursus mengemudi mobil yang berlokasi di jalan Jendral Ahmad Yani, Gotong Royong Kecamatan Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung, didirikan oleh Dadang Budiman pada tanggal 10 September Tahun 2000. Pada awal berdiri Biro Jasa Princess Bandar Lampung hanya memiliki 2 unit mobil second yang dibeli secara kredit, karena melihat peluang adanya kebutuhan masyarakat yang cukup tinggi dalam belajar berkendara mobil dengan menghindari resiko akan mobil milik pribadi, hal tersebut mendorong bagi Biro Jasa Princess Bandar Lampung untuk mendirikan kursus mengemudi yang sampai saat ini memiliki beberapa cabang di wilayah Bandar Lampung dan armada mobil yang dimiliki menjadi 29 unit dengan jenis mobil Avanza Xenia , mobil New Avanza sebanyak 8 dan memiliki paket yaitu paket A 10x jalan 5 jam dengan, mobil ALL New Avanza 2019, dan mobil Grand New Avanza Matic. Biro Jasa Princess Bandar Lampung menawarkan jadwal kursus dengan 1x jalan selama 30 menit, dan memberikan fasilitas untuk bisa antar jemput tanpa biaya tambahan untuk siswa mengemudi.

Proses pengolahan data kursus Biro Jasa Princess Bandar Lampung masih dilakukan dengan cara konvensional dimana pencatatan pendaftaran peserta didalam formulir penjadwalan kursus dan transaksi pembayaran masih dicatat kedalam kwitansi pembayaran kemudian dilakukan perekapan berdasarkan kwitansi sehingga lama dalam proses pendaftaran, sering kehilangan dan kerusakan kwitansi serta lama dalam proses pembuatan laporan dikarenakan harus melihat kwitansi satu persatu. Masalah lain yaitu siswa harus datang langsung

untuk melihat informasi paket, jadwal dan stok mobil yang ada Biro Jasa Princess dikarenakan sehingga membuang waktu siswa untuk mengetahui informasi tersebut. Dengan data transaksi yang masuk semakin banyak dan cenderung semakin tidak akurat juga lambat proses pengolahannya. Maka dibutuhkan teknologi informasi dapat diimplementasikan dan usaha Biro Jasa Princess Bandar Lampung untuk mendukung pengolahan transaksi tersebut dan mempermudah dalam penginformasian jasa lebih luas.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Booking Biro Jasa Dan Kursus Mengemudi Mobil Berbasisi Web (Study Kasus Biro Jasa Princess Bandar Lampung)”**.

## **1.2. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Biro Jasa Princess Bandar Lampung dengan topik booking jasa mengemudi. Adapun batasan masalah tersebut adalah:

1. Pembahasan dilakukan untuk pendaftaran dan booking kursus mobil.
2. Sistem ini akan menampilkan mengenai jadwal, informasi paket, dan stok mobil.
3. Pembahasan dilakukan pada pemberian jadwal pada booking kursus mobil Pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung
4. Menggunakan metode pengembangan sistem *web engineering*, dengan penrancangan sistem UML.

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah diatas peneliti merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana menampilkan informasi pemberitahuan jadwal kursus pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung sehingga siswa dan pengemudi tidak terjadi bentrok jadwal?
2. Bagaimana mempermudah dalam pelaporan tanpa harus melakukan perekapan kwitansi satu-persatu pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung berbasis web ?

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menampilkan informasi pemberitahuan jadwal kursus pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung sehingga siswa dan pengemudi tidak terjadi bentrok jadwal.
2. Untuk mempermudah dalam pembuatan laporan tanpa harus melakukan perekapan kwitansi satu-persatu pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung berbasis web.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi Biro Jasa Princess Bandar Lampung dapat dijadikan membantu penyelesaian masalah aser untuk membuat keputusan bagi perusahaan, khususnya mengenai sistem kursus mengemudi pada Biro Jasa Princess Bandar Lampung

- b. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
- c. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem kursus mengemudi.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**