

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan dengan pesat. Media yang paling yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah komputer dan telepon seluler yang semakin disempurnakan dengan adanya internet. Internet menjembatani perpindahan informasi dari berbagai tempat tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam aktu yang singkat . Salah satu teknologi yang berkembang pesat adalah *mobile phone*.

Aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi. Aplikasi ini dapat diakses melalui perangkat nirkabel seperti pager, seperti telepon seluler dan PDA.

Layanan Pijat merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penyedia layanan jasa. Dalam era zaman sekarang ini usaha layanan pijat sangat berkembang pesat diberbagai kota-kota besar maupun kecil. Adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi perkembangan jasa layanan pijat menjadi sangat pesat akhir-akhir ini, diantaranya banyaknya keluarga yang tidak punya waktu banyak untuk menyelesaikan pekerjaan rumah masing-masing. Jasa layanan pijat seperti refleksi, tradisional, bekam, dan akupuntur.

Pada Jasa Layanan Pijat proses pemasaran hanya menggunakan *benner* atau media cetak sehingga kurang diketahui oleh banyak pelanggan, pelanggan mengalami kesulitan dalam pencarian informasi tentang masing-masing Jasa

Layanan Pijat. Begitupun dalam proses pemesanan atau *booking* jasa pelanggan harus datang langsung untuk melakukan pemesanan sehingga pelanggan mengantri untuk melakukan jasa pijat. Serta pelanggan tidak dapat mencari lokasi terdekat ke lokasi Layanan Pijat di Bandar Lampung dikarenakan tidak ada fasilitas aplikasi yang disediakan untuk mencari lokasi sehingga membuang waktu dalam penginformasi mengenai jasa layanan pijat

Solusi dari masalah yang ada pada Layanan Pijat ingin membangun sistem informasi pemesanan pada Layanan Pijat yang dapat membantu dalam proses kegiatan jasa yang dapat dilihat dan diakses dimana dan kapan saja, sistem ini juga memberikan kemudahan pelanggan tanpa perlu datang langsung untuk melakukan proses pemesanan jasa pijat, dan memberikan informasi fasilitas atau paket yang ditawarkan, serta aplikasi ini dapat melakukan pencarian lokasi terdekat tempat Jasa Layanan Pijat.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pada uraian latar belakang banyak ditemukan masyarakat lampung tidak mengetahui lokasi jasa layanan pijat, masalah yang dapat dirumuskan dalam proposal ini adalah :

1. Tidak ada informasi lengkap pelayanan jasa pijat.
2. Pelanggan harus datang langsung untuk melakukan pemesanan layanan jasa pijat.
3. Tidak adanya informasi lokasi terdekat

### **1.3. Batasan Masalah**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah.

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Objek yang diteliti sistem pemesanan jasa layanan pijat wilayah Bandar Lampung
2. Inputan sistem yaitu data pelanggan, data jenis jasa, data pemesanan, dan data layanan pijat di daerah Bandar Lampung

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Merancang sistem yang dapat membantu dalam proses jasa layanan pijat.
2. Terciptanya aplikasi untuk melakukan pencarian lokasi jasa layanan pijat.

Manfaat penelitian ini adalah:

Manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu aplikasi yang dapat membantu proses pemesanan jasa layanan pijat yang berbasis android yang tentu dapat mempermudah pengenalan dalam pencarian lokasi dan pemesanan jasa layanan pijat.

