

Bandar Lampung, Maret 2022

Hal : **Permohonan Bantuan Pengisian Kuisisioner**

Kepada Yth :
Bapak/ Ibu
Di
Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini anda sampaikan bahwa anda bermaksud mengadakan penelitian di Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Pemasaran tentang **“Pengaruh Manajemen Rantai Pasok (*Supply Chain*) Terhadap Kinerja Operasional Petani (Studi kasus pada komoditas cabai rawit di Kecamatan Waytenong Lampung Barat).**

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya.. Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Irfan Efendi

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

Pengaruh Manajemen Rantai Pasok (*Supply Chain*) Terhadap Kinerja Operasional Petani (Studi kasus pada komoditas cabai rawit di Kecamatan Waytenong Lampung Barat)

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju

S= Setuju

CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :

Laki-laki Perempuan

2. Usia :

20-30 tahun 31-40 tahun 41-50 tahun >50 tahun

3. Lama Berlangganan :

< 1 tahun 1 tahun 2 tahun 3 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

1. Pembagian Informasi (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Aspek Finansial					
1	Keuntungan yang didapatkan dari harga jual sudah sesuai					
2	Kelancaran angsuran dana					
3	Jadwal jatuh tempo pembayaran					
	Produk					
4	Cabai rawit yang dijual adalah cabai rawit pilihan					
5	Bahan baku yang dihasilkan bermutu tinggi					
6	Puas dengan kualitas cabai rawit yang dihasilkan					
	Distribusi					
7	Pengiriman informasi mengenai permintaan barang dapat dilakukan dengan mudah					
8	Pihak petani senantiasa berbagi informasi dengan mitra usaha untuk kemajuan bersama					
9	Pengiriman bahan baku yang tepat waktu					
10	Letak gudang penyimpanan tidak jauh dari lokasi perkebunan					

2. Hubungan Jangka Panjang (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Komunikasi					
1	Mitra bisnis menjalin hubungan timbal balik jangka panjang dengan pemasok					
2	Hubungan proyek jangka panjang menjadi dasar hubungan antara mitra bisnis dengan pemasok					
3	Proses transportasi distribusi, gudang, dan proses transaksi dari pemasok kepada mitra bisnis sudah berlangsung lama					
4	Aktivitas logistik merupakan salah satu aktifitas jangka panjang yang terkoordinasi dengan baik					
	Loyalitas					
5	Saya bersedia mereferensikan untuk membeli cabai rawit dari petani kepada keluarga dan teman-teman					
6	Saya akan selalu membeli cabe rawit dengan petani					
	Kepercayaan					
7	Kepercayaan dana dalam pembelian atau pengiriman produk					
8	Saya percaya jumlah barang pesanan saya sesuai (Akurat)					

3. Kerjasama (X3)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Perencanaan dan peramalan penjualan					
1	Berbagi informasi jadwal dan ramalan permintaan dengan mitra dagang					
2	Kemampuan pencapaian kapasitas pemasok dan produksi					
3	Mampu menyediakan produk sesuai ukurannya					
	Kerjasama ditetapkan berdasarkan kondisi yang obyektif					
4	Kerjasama dilakukan dengan pengepul atau pengecer					
5	Mitra bisnis menginformasikan tentang masalah yang dapat mempengaruhi bisnis.					
6	Pembelian dalam jumlah besar selalu diberikan jangka waktu 1 minggu untuk pelunasan.					
	Meningkat hubungan berkelanjutan					
7	Perkebunan cabai mudah diakses oleh kendaraan para pedagang					
8	Jangka waktu pembayaran dapat dilakukan pada saat awal pemesanan maupun pada saat setelah pemesanan					
9	Usaha kami mampu mencakup seluruh lingkup pasar					

4. Kinerja Operasional (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Ketersediaan barang					
1	Ketersediaan stok bahan baku yang melimpah					
2	Barang / produk yang ada di gudang penyimpanan di jaga dengan ketat					
	Biaya persediaan					
3	Biaya produksi dan biaya persediaan yang dikeluarkan rendah					
4	Biaya order ke distributor tingg					
	Pembelian kembali					
5	Kecepatan penanganan pemesanan					
6	Keakuratan pemrosesan order bagi pelanggan					
	Kualitas barang					
7	Pada saat <i>packing</i> selalu dicek kondisi barang					
8	Menyediakan produk sesuai dengan keinginan pelanggan					
	Tingkat <i>complain</i>					
9	Perusahaan selalu melakukan penyelesaian masalah dengan pemasok.					
10	Complain dari konsumen rendah					
	Kepuasan pelanggan					
11	Saya merasa puas karena proses pengiriman cabai ke pedagang sesuai jadwal (tepat waktu)					
12	Saya merasa puas dengan keramahan dalam melayani pelanggan					