



**SURAT KEPUTUSAN**  
**REKTOR IIB DARMAJAYA**  
**NOMOR : SK.0010/DMJ/DFEB/BAK/I-22**  
**Tentang**  
**Dosen Pembimbing Skripsi**  
**Program Studi S1 Akuntansi**  
**REKTOR IIB DARMAJAYA**

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.  
2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
4. STATUTA IBI Darmajaya  
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfan Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.

**Menetapkan**

- Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi.
- Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung

Pada tanggal : 10 Januari 2022

a.n. Rektor IIB Darmajaya,

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Drs. Nurul Santi Singagerda, SE., M.Sc

1. Kepala Program Studi S1 Akuntansi
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

| No  | NPM        | Nama                   | Judul Skripsi  | Dosen Pembimbing            |
|-----|------------|------------------------|--|-----------------------------|
| 121 | 1812120043 | Alma Derrisya Septiana | Analisis Corporate Social Responsibility Dan Hubungannya Dengan Profitabilitas Masa Covid-19 pada Perusahaan Transportasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2018-2020 | Wayan Suarte.,S.E.,M.S.Ak   |
| 122 | 1812120001 | Kevin                  | PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO  |                             |
| 123 | 1812120038 | Made dika              | Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas informasi laporan keuangan pemerintah daerah (studi empiris skpd kabupaten dan kota provinsi lampung)                          |                             |
| 124 | 1812120009 | Han Han                | Pengaruh Eco-Efficiency terhadap Nilai Perusahaan dengan Struktur Pendanaan Sebagai Variabel Moderasi  | Yaumul Khoiriyah.,S.E.,M.Ak |
| 125 | 1812120036 | Roby Pangestu          | faktor-faktor yang mempengaruhi naik turunnya perubahan harga saham dimasa pandemi   |                             |
| 126 | 1812120040 | Tri Meli Handayani     | Pengaruh Family Ownership dan Agency Cost Terhadap Kebijakan Deviden dengan Kepemilikan Asing Sebagai Variabel Moderasi  |                             |



An. Rektor IIB Darmajaya  
Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Ratih I Santi Singaperda, SE., M.Sc  
MK. 50040419



Institut Informatika & Bisnis  
**DARMAJAYA**

Yayasan Alfan Husni  
Jl. Zuhri Abdin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

**FORMULIR**

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

**FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR \*)**

NAMA : KEVIN  
 NPM : 1818120001  
 PEMBIMBING I : Wayan Swarte, S.E., M.S.Ak.  
 PEMBIMBING II :  
 JUDUL LAPORAN : PENGAROH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN M (UMKM) di kota METRO  
 TANGGAL SK : s.d (6+2 bulan)

| No | HARI/TANGGAL | HASIL KONSULTASI                   | PARAF       |
|----|--------------|------------------------------------|-------------|
| 1  | 15 NOV 21    | Revisi Bab I, II, III              | [Signature] |
| 2  | 22 NOV 21    | Revisi Bab I, II, III              |             |
| 3  | 26 NOV 21    | Revisi Bab I, III + Acc Sempro     |             |
| 4  | 15 Des 21    | Revisi Bab I, II, III, kuisisioner |             |
| 5  | 11 April 22  | Revisi Bab I, II, Acc kuesioner    |             |
| 6  | 19 April 22  | Revisi Bab IV                      |             |
| 7  | 22 April 22  | Revisi Bab IV                      |             |
| 8  | 26 April 22  | Acc sidang skripsi                 |             |
| 9  |              |                                    |             |
| 10 |              |                                    |             |

\*) Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung, 15 Desember 2021  
Ketua Jurusan

[Signature]  
Toni Nurhadianto, S.E., M.S.c.  
NIK. 14906319



Bandar Lampung, 20 Desember 2021

Nomor : Izin Penelitian.004/DMJ/DEKAN/BAAK/XII-21  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,  
**Kepala Badan Kesbangpol Kota Metro**  
Di -  
Jl. Imam Bonjol No.15, Metro Pusat

Dengan hormat,

Berdasarkan dengan peraturan Akademik Institut Bisnis dan Informatika (IBI) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan Melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 23 Desember 2021 s.d 23 Januari 2022 (selama satu bulan).

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Kevin  
NPM : 1812120001  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
  
Dr. Lauranti Santi Singagerda, SE.,M.Sc.  
NIP. 69740419

Tembusan:  
1. Jurusan S1 Akuntansi  
2. Arsip.



PEMERINTAH KOTA METRO  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Imam Bonjol NO. 15 Telp. (0725) 41128, Kode Pos. 34111

**REKOMENDASI IZIN RESEARCH/SURVEY/PENGABDIAN/PENELITIAN/KKN/KKL/KKS/PPL  
NOMOR : 800 / 311 / B-6 / 2021**

- MEMBACA : Surat Dari IBI Darmajaya, Nomor : Izin Penelitian.004/DMJ/DEKAN/BAAK/XII-21, Tanggal : 20 Desember 2021, Permohonan Ijin Penelitian.
- MENGINGAT : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014, Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011, Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.  
2. Peraturan Daerah Nomor 09 Tahun 2019, tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Metro.
- MEMPERHATIKAN : MAKSUD SURAT TERSEBUT.
- DENGAN INI MEMBERIKAN REKOMENDASI KEPADA
- N a m a : **KEVIN**  
NPM : 1812120001  
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa  
Alamat : Punggur, Lampung Tengah  
Lokasi Penelitian : Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah dan Perindustrian Pemerintah Kota Metro  
Jangka waktu : 23 Desember 2022 s/d 23 Januari 2022.  
Pengikut /Anggota : -  
Penanggung Jawab : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Darmajaya.  
Tujuan : Mengadakan Penelitian Dengan Judul " **PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO** ".  
Catatan : 1. Setelah selesai mengadakan Research/Survey/Pengabdian/Penelitian/KKN/KKL/KKS/PPL agar melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Walikota Metro Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.  
2. Tidak diperkenankan mengadakan kegiatan lain diluar izin yang diberikan dan apabila terjadi penyimpangan maka Izin dicabut.

Dikeluarkan di : Metro  
Pada Tanggal : 28 Desember 2021

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA METRO

**Tembusan :**

1. Walikota Metro (sebagai laporan)
2. Kapolres Metro
3. Dandim 0411/LT
4. Inspektur Kota Metro
5. Kepala Sat Pol PP Kota Metro
6. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Darmajaya



**Dra. ROSITA, M.M**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 197003151990032001



**PEMERINTAH KOTA METRO**  
**DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO KECIL, USAHA**  
**MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN KOTA METRO**  
JL. A. H. NASUTION No. 15 TELP. (0275) 41638, FAX. (0275) 44674 METRO

Nomor : 800/ 01 /D14.01/I/2022  
Lamp : -----  
Perihal : Persetujuan Penelitian

Metro, 02 Januari 2022

Kepada Yth.

Sdr Kevin

di-

Lampung Tengah

Dengan hormat,

Memenuhi Surat Kantor Kesbang dan Politik Kota Metro No.800/311/B-6/2021 ,Tanggal 28 Desember 2022 ,Perihal seperti pada pokok surat diatas di Dinas Koperasi UMK, UM dan Perindustrian Kota Metro, maka kami menerima Permohonan dimaksud di Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Usaha Menengah dan Perindustrian Kota Metro atas nama :

Nama : KEVIN  
NPM : 1812120001  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Punggur, Lampung Tengah  
Lokasi Penelitian : Dinas Koperasi, UMK, UM dan Perindustrian Kota Metro  
Jangka Waktu : 23 Desember 2021 s/d 23 Januari 2022  
Pengikut / Anggota : -  
Penanggung Jawab : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Darmajaya  
Tujuan : Mengadakan Penelitian Disertasi dengan Judul: “**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH ( UMKM ) DI KOTA METRO**”.

- Catatan : 1. Setelah selesai mengadakan Research/Survey/Pengabdian/Penelitian/KKN/KKL/KKS/PPL agar melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Walikota Metro Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.  
2. Tidak diperkenankan mengadakan kegiatan lain diluar izin yang diberikan dan apabila terjadi maka Izin dicabut.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

KEPALA DINAS KOPERASI UMK,  
USAHA MENENGAH DAN PERINDUSTRIAN  
METRO,



**SITI AISYAH, S.Sos., M.AP.**  
NIP. 19641016 198503 2 004



No Responden

## KUISIONER PENELITIAN

Kepada Yth

Bapak / Ibu / Saudara/i Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA UMKM DI KOTA METRO”**.

Bersama ini saya,

Nama : Kevin

NPM : 1812120001

Email : Kevinhuang.1812120001@mail.darmajaya.ac.id

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi IBI Darmajaya

Memohon bantuan kepada Bapak / Ibu / Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian yang terlampir. Jawaban yang subjektif akan sangat membantu penelitian ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Kevin

### **Format Pengisian Kuesioner**

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua.

#### **I. Identitas Responden**

1. Nama Responden : (boleh tidak diisi)

2. Alamat : (boleh tidak diisi)

3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

4. Usia :

20 tahun – 30 tahun  41 tahun – 50 tahun

31 tahun – 40 tahun  51 tahun – 60 tahun

#### **II. Kriteria Jawaban :**

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



## 1. JENJANG PENDIDIKAN

| No | Pernyataan  | STS | TS | CS | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| 1  | Pendidikan tidak penting dan tidak menunjang karir atau jabatan saya  |     |    |    |   |    |
| 2  | Saya merasa pendidikan tidak terlalu penting sehingga saya hanya lulus/tamat SD atau SMP                          |     |    |    |   |    |
| 3  | Saya merasa pendidikan penting, sehingga saya melanjutkan pendidikan dan lulus SMA                                |     |    |    |   |    |
| 4  | Pendidikan dan gelar sangat penting dan sangat mendukung pekerjaan saya sehingga saya lulus minimal Strata 1 (S1) |     |    |    |   |    |

## 2. SKALA USAHA

| No | Pernyataan   | STS | TS | CS | S | SS |
|----|--|-----|----|----|---|----|
| 1  | Karyawan menentukan jumlah produksi dari perusahaan  |     |    |    |   |    |
| 2  | Banyak karyawan akan sangat mempengaruhi produksi, sehingga saya mempunyai karyawan paling sedikit 3 orang |     |    |    |   |    |
| 3  | Saya merasa memulai usaha dengan modal yang cukup besar  |     |    |    |   |    |
| 4  | Saya rasa asset saya dan omzet saya masih rendah dibawah 100 juta  |     |    |    |   |    |
| 5  | Banyaknya produksi akan menentukan banyaknya asset dan saya memiliki asset diatas 100 juta                 |     |    |    |   |    |

**3. LAMA USAHA**

| No | Pernyataan   | STS | TS | CS | S | SS |
|----|--|-----|----|----|---|----|
| 1  | Saya merintis usaha dari awal atau nol                                   |     |    |    |   |    |
| 2  | Saya merasa lama usaha mengindikasikan keberhasilan suatu usaha          |     |    |    |   |    |
| 3  | Saya merasa usaha saya sudah lebih dari 5 tahun                          |     |    |    |   |    |
| 4  | Saya dapat mempertahankan usaha saya apapun resiko yang akan saya hadapi |     |    |    |   |    |

**4. PELATIHAN AKUNTANSI**

| No | Pernyataan   | STS | TS | CS | S | SS |
|----|--|-----|----|----|---|----|
| 1  | Dalam rangka meningkatkan pengetahuan, saya pernah mengikuti pelatihan akuntansi.        |     |    |    |   |    |
| 2  | Apabila diadakan kegiatan pelatihan akuntansi, saya bersedia mengikuti latihan tersebut. |     |    |    |   |    |
| 3  | Kegiatan pelatihan akuntansi sangat perlu untuk memperbaiki usaha bisnis saya.           |     |    |    |   |    |
| 4  | Kegiatan pelatihan akuntansi mampu meningkatkan pengetahuan tentang laporan keuangan.    |     |    |    |   |    |

## 5. KEPUASAN PENGGUNA

| No | Pernyataan   | STS | TS | CS | S | SS |
|----|--|-----|----|----|---|----|
| 1  | Sistem Informasi Akuntansi yang berbasis TI mampu menjalankan tugas dengan cepat dan cermat, berdaya guna (efisien) terhadap pekerjaan saya yang kaitannya dalam aktivitas pengelolaan keuangan. |     |    |    |   |    |
| 2  | Sistem Informasi Akuntansi yang berbasis TI dapat membawa hasil (efektif) atau tujuan sesuai harapan dan target yang saya inginkan   |     |    |    |   |    |
| 3  | Sistem Informasi Akuntansi yang berbasis TI dalam pengelolaan keuangan dapat dipertanggungjawabkan (akuntabel).  |     |    |    |   |    |

## Frequencies

| Statistics |               |      |
|------------|---------------|------|
|            | Jenis_Kelamin | Usia |
| N          | Valid         | 32   |
|            | Missing       | 0    |

## Frequency Table

| Jenis_Kelamin |                  |         |               |                    |
|---------------|------------------|---------|---------------|--------------------|
|               | Frequency        | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|               | Pria/Laki-laki   | 21      | 65.6          | 65.6               |
| Valid         | Wanita/Perempuan | 11      | 34.4          | 100.0              |
|               | Total            | 32      | 100.0         | 100.0              |

| Usia  |                     |         |               |                    |
|-------|---------------------|---------|---------------|--------------------|
|       | Frequency           | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|       | 20 tahun - 30 tahun | 19      | 59.4          | 59.4               |
|       | 31 tahun - 40 tahun | 3       | 9.4           | 68.8               |
| Valid | 41 tahun - 50 tahun | 2       | 6.3           | 75.0               |
|       | 51 tahun - 60 tahun | 8       | 25.0          | 100.0              |
|       | Total               | 32      | 100.0         | 100.0              |

## Descriptives

| Descriptive Statistics |    |         |         |       |                |
|------------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
| Jenjang Pendidikan     | 32 | 7       | 19      | 12.50 | 2.771          |
| Skala Usaha            | 32 | 13      | 25      | 18.12 | 3.319          |
| Lama Usaha             | 32 | 11      | 20      | 16.22 | 2.028          |
| Pelatihan Akuntansi    | 32 | 10      | 20      | 15.22 | 2.393          |
| Kepuasan Pengguna      | 32 | 8       | 15      | 12.12 | 1.755          |
| Valid N (listwise)     | 32 |         |         |       |                |

## Correlations

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
|      |                     | X1.1         | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1     |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1            | .736** | .116   | .090   | .836** |
|      | Sig. (1-tailed)     |              | .000   | .263   | .313   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X1.2 | Pearson Correlation | .736**       | 1      | .041   | .009   | .770** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .000         |        | .413   | .482   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X1.3 | Pearson Correlation | .116         | .041   | 1      | .211   | .483** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .263         | .413   |        | .124   | .003   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X1.4 | Pearson Correlation | .090         | .009   | .211   | 1      | .419** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .313         | .482   | .124   |        | .008   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X1   | Pearson Correlation | .836**       | .770** | .483** | .419** | 1      |
|      | Sig. (1-tailed)     | .000         | .000   | .003   | .008   |        |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |

## Correlations

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      |                     | X2.1         | X2.2   | X2.3   | X2.4   | X2.5   | X2     |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1            | .445** | .469** | .270   | .372*  | .732** |
|      | Sig. (1-tailed)     |              | .005   | .003   | .067   | .018   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X2.2 | Pearson Correlation | .445**       | 1      | .320*  | .368*  | .332*  | .712** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .005         |        | .037   | .019   | .032   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X2.3 | Pearson Correlation | .469**       | .320*  | 1      | .236   | .165   | .691** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .003         | .037   |        | .096   | .184   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X2.4 | Pearson Correlation | .270         | .368*  | .236   | 1      | .088   | .615** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .067         | .019   | .096   |        | .317   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X2.5 | Pearson Correlation | .372*        | .332*  | .165   | .088   | 1      | .576** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .018         | .032   | .184   | .317   |        | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X2   | Pearson Correlation | .732**       | .712** | .691** | .615** | .576** | 1      |
|      | Sig. (1-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     | 32     |

## Correlations

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
|      |                     | X3.1         | X3.2   | X3.3   | X3.4   | X3     |
| X3.1 | Pearson Correlation | 1            | .166   | .349*  | .453** | .722** |
|      | Sig. (1-tailed)     |              | .182   | .025   | .005   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X3.2 | Pearson Correlation | .166         | 1      | .162   | .132   | .606** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .182         |        | .188   | .236   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X3.3 | Pearson Correlation | .349*        | .162   | 1      | -.079  | .641** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .025         | .188   |        | .333   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X3.4 | Pearson Correlation | .453**       | .132   | -.079  | 1      | .537** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .005         | .236   | .333   |        | .001   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X3   | Pearson Correlation | .722**       | .606** | .641** | .537** | 1      |
|      | Sig. (1-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .001   |        |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |

## Correlations

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
|      |                     | X4.1         | X4.2   | X4.3   | X4.4   | X4     |
| X4.1 | Pearson Correlation | 1            | .371*  | .328*  | .204   | .712** |
|      | Sig. (1-tailed)     |              | .018   | .034   | .131   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X4.2 | Pearson Correlation | .371*        | 1      | .389*  | .332*  | .700** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .018         |        | .014   | .032   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X4.3 | Pearson Correlation | .328*        | .389*  | 1      | .584** | .764** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .034         | .014   |        | .000   | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X4.4 | Pearson Correlation | .204         | .332*  | .584** | 1      | .715** |
|      | Sig. (1-tailed)     | .131         | .032   | .000   |        | .000   |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |
| X4   | Pearson Correlation | .712**       | .700** | .764** | .715** | 1      |
|      | Sig. (1-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 32           | 32     | 32     | 32     | 32     |

## Correlations

|     |                     | Y.1    | Y.2    | Y.3    | Y      |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Y.1 | Pearson Correlation | 1      | .390*  | .415** | .841** |
|     | Sig. (1-tailed)     |        | .014   | .009   | .000   |
|     | N                   | 32     | 32     | 32     | 32     |
| Y.2 | Pearson Correlation | .390*  | 1      | .520** | .766** |
|     | Sig. (1-tailed)     | .014   |        | .001   | .000   |
|     | N                   | 32     | 32     | 32     | 32     |
| Y.3 | Pearson Correlation | .415** | .520** | 1      | .747** |
|     | Sig. (1-tailed)     | .009   | .001   |        | .000   |
|     | N                   | 32     | 32     | 32     | 32     |
| Y   | Pearson Correlation | .841** | .766** | .747** | 1      |
|     | Sig. (1-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        |
|     | N                   | 32     | 32     | 32     | 32     |

## Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered   | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha <sup>b</sup> |                   | Enter  |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .568 <sup>a</sup> | .323     | .223              | 1.547                      |

a. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 30.861         | 4  | 7.715       | 3.223 | .028 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 64.639         | 27 | 2.394       |       |                   |
|       | Total      | 95.500         | 31 |             |       |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t     | Sig. |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |       |      |
| 1     | (Constant)          | 4.264                       | 2.553      |                      | 1.670 | .106 |
|       | Jenjang Pendidikan  | .064                        | .125       | .101                 | .510  | .614 |
|       | Skala Usaha         | .110                        | .113       | .208                 | .975  | .338 |
|       | Lama Usaha          | .071                        | .152       | .082                 | .468  | .644 |
|       | Pelatihan Akuntansi | .258                        | .131       | .351                 | 1.966 | .060 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Residuals Statistics<sup>a</sup>

|                      | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation | N  |
|----------------------|---------|---------|-------|----------------|----|
| Predicted Value      | 9.97    | 14.04   | 12.13 | .998           | 32 |
| Residual             | -3.874  | 2.463   | .000  | 1.444          | 32 |
| Std. Predicted Value | -2.156  | 1.916   | .000  | 1.000          | 32 |
| Std. Residual        | -2.504  | 1.592   | .000  | .933           | 32 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna



## NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 32                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | 0E-7                    |
|                                  | Std. Deviation | 1.44399342              |
|                                  | Absolute       | .132                    |
| Most Extreme Differences         | Positive       | .097                    |
|                                  | Negative       | -.132                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | .748                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .631                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered   | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha <sup>b</sup> |                   | Enter  |

a. Dependent Variable: Ares

b. All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .333 <sup>a</sup> | .111     | -.021             | .97248                     |

a. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

b. Dependent Variable: Ares

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F    | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|------|-------------------|
| 1     | Regression | 3.186          | 4  | .796        | .842 | .511 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 25.535         | 27 | .946        |      |                   |
|       | Total      | 28.720         | 31 |             |      |                   |

a. Dependent Variable: Ares

b. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)          | -1.408                      | 1.605      |                           | -.877 | .388 |
|       | Jenjang Pendidikan  | .026                        | .078       | .074                      | .328  | .745 |
|       | Skala Usaha         | -.007                       | .071       | -.025                     | -.101 | .920 |
|       | Lama Usaha          | .160                        | .095       | .338                      | 1.682 | .104 |
|       | Pelatihan Akuntansi | -.021                       | .082       | -.053                     | -.258 | .798 |

a. Dependent Variable: Ares

Residuals Statistics<sup>a</sup>

|                      | Minimum  | Maximum | Mean   | Std. Deviation | N  |
|----------------------|----------|---------|--------|----------------|----|
| Predicted Value      | .1937    | 1.5855  | 1.0595 | .32057         | 32 |
| Residual             | -1.03086 | 2.92151 | .00000 | .90758         | 32 |
| Std. Predicted Value | -2.701   | 1.641   | .000   | 1.000          | 32 |
| Std. Residual        | -1.060   | 3.004   | .000   | .933           | 32 |

a. Dependent Variable: Ares

**Regression**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered   | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha <sup>b</sup> |                   | Enter  |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .568 <sup>a</sup> | .323     | .223              | 1.547                      |

a. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 30.861         | 4  | 7.715       | 3.223 | .028 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 64.639         | 27 | 2.394       |       |                   |
|       | Total      | 95.500         | 31 |             |       |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Pelatihan Akuntansi, Jenjang Pendidikan, Lama Usaha, Skala Usaha

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)          | 4.264                       | 2.553      |                           | 1.670 | .106 |
|       | Jenjang Pendidikan  | .064                        | .125       | .101                      | .510  | .614 |
|       | Skala Usaha         | .110                        | .113       | .208                      | .975  | .338 |
|       | Lama Usaha          | .071                        | .152       | .082                      | .468  | .644 |
|       | Pelatihan Akuntansi | .258                        | .131       | .351                      | 1.966 | .060 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

**Frequencies**

**Statistics**

|   |         | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X2.3 |
|---|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| N | Valid   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   |
|   | Missing | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

**Statistics**

|   |         | X2.4 | X2.5 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | X4.1 |
|---|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| N | Valid   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   |
|   | Missing | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

**Statistics**

|   |         | X4.2 | X4.3 | X4.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 |
|---|---------|------|------|------|-----|-----|-----|
| N | Valid   | 32   | 32   | 32   | 32  | 32  | 32  |
|   | Missing | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |

### Frequency Table

#### X1.1

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS   | 12        | 37.5    | 37.5          | 37.5               |
|       | TS    | 8         | 25.0    | 25.0          | 62.5               |
|       | CS    | 7         | 21.9    | 21.9          | 84.4               |
|       | S     | 2         | 6.3     | 6.3           | 90.6               |
|       | SS    | 3         | 9.4     | 9.4           | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### X1.2

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS   | 14        | 43.8    | 43.8          | 43.8               |
|       | TS    | 12        | 37.5    | 37.5          | 81.3               |
|       | CS    | 1         | 3.1     | 3.1           | 84.4               |
|       | S     | 4         | 12.5    | 12.5          | 96.9               |
|       | SS    | 1         | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### X1.3

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS   | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | S     | 18        | 56.3    | 56.3          | 62.5               |
|       | SS    | 12        | 37.5    | 37.5          | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### X1.4

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS    | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | CS    | 3         | 9.4     | 9.4           | 15.6               |
|       | S     | 16        | 50.0    | 50.0          | 65.6               |
|       | SS    | 11        | 34.4    | 34.4          | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.1**

|         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| TS      | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| CS      | 3         | 9.4     | 9.4           | 15.6               |
| Valid S | 19        | 59.4    | 59.4          | 75.0               |
| SS      | 8         | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
| Total   | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.2**

|         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| TS      | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
| CS      | 7         | 21.9    | 21.9          | 34.4               |
| Valid S | 17        | 53.1    | 53.1          | 87.5               |
| SS      | 4         | 12.5    | 12.5          | 100.0              |
| Total   | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.3**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| STS      | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| TS       | 11        | 34.4    | 34.4          | 37.5               |
| Valid CS | 6         | 18.8    | 18.8          | 56.3               |
| S        | 8         | 25.0    | 25.0          | 81.3               |
| SS       | 6         | 18.8    | 18.8          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.4**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| 0        | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| TS       | 4         | 12.5    | 12.5          | 15.6               |
| Valid CS | 8         | 25.0    | 25.0          | 40.6               |
| S        | 13        | 40.6    | 40.6          | 81.3               |
| SS       | 6         | 18.8    | 18.8          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X2.5**

|           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid STS | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| TS        | 4         | 12.5    | 12.5          | 15.6               |
| CS        | 6         | 18.8    | 18.8          | 34.4               |
| S         | 15        | 46.9    | 46.9          | 81.3               |
| SS        | 6         | 18.8    | 18.8          | 100.0              |
| Total     | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X3.1**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid CS | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
| S        | 18        | 56.3    | 56.3          | 65.6               |
| SS       | 11        | 34.4    | 34.4          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X3.2**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid TS | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| CS       | 5         | 15.6    | 15.6          | 21.9               |
| S        | 15        | 46.9    | 46.9          | 68.8               |
| SS       | 10        | 31.3    | 31.3          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X3.3**

|           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid STS | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| TS        | 3         | 9.4     | 9.4           | 12.5               |
| CS        | 8         | 25.0    | 25.0          | 37.5               |
| S         | 14        | 43.8    | 43.8          | 81.3               |
| SS        | 6         | 18.8    | 18.8          | 100.0              |
| Total     | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X3.4**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid TS | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |

|  |       |    |       |       |       |
|--|-------|----|-------|-------|-------|
|  | CS    | 3  | 9.4   | 9.4   | 12.5  |
|  | S     | 14 | 43.8  | 43.8  | 56.3  |
|  | SS    | 14 | 43.8  | 43.8  | 100.0 |
|  | Total | 32 | 100.0 | 100.0 |       |

**X4.1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       | STS   | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | TS    | 7         | 21.9    | 21.9          | 25.0               |
| Valid | CS    | 9         | 28.1    | 28.1          | 53.1               |
|       | S     | 12        | 37.5    | 37.5          | 90.6               |
|       | SS    | 3         | 9.4     | 9.4           | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X4.2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       | TS    | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | CS    | 9         | 28.1    | 28.1          | 31.3               |
| Valid | S     | 17        | 53.1    | 53.1          | 84.4               |
|       | SS    | 5         | 15.6    | 15.6          | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X4.3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       | CS    | 7         | 21.9    | 21.9          | 21.9               |
| Valid | S     | 16        | 50.0    | 50.0          | 71.9               |
|       | SS    | 9         | 28.1    | 28.1          | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**X4.4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       | TS    | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | CS    | 4         | 12.5    | 12.5          | 18.8               |
| Valid | S     | 16        | 50.0    | 50.0          | 68.8               |
|       | SS    | 10        | 31.3    | 31.3          | 100.0              |
|       | Total | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Y.1**

|         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 0 | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| TS      | 1         | 3.1     | 3.1           | 6.3                |
| CS      | 2         | 6.3     | 6.3           | 12.5               |
| S       | 20        | 62.5    | 62.5          | 75.0               |
| SS      | 8         | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
| Total   | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Y.2**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid TS | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| CS       | 4         | 12.5    | 12.5          | 15.6               |
| S        | 21        | 65.6    | 65.6          | 81.3               |
| SS       | 6         | 18.8    | 18.8          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Y.3**

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid CS | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
| S        | 22        | 68.8    | 68.8          | 78.1               |
| SS       | 7         | 21.9    | 21.9          | 100.0              |
| Total    | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 32 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 32 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .743             | .751   | 5          |

**Inter-Item Correlation Matrix**

|                     | Jenjang Pendidikan | Skala Usaha | Lama Usaha | Pelatihan Akuntansi |
|---------------------|--------------------|-------------|------------|---------------------|
| Jenjang Pendidikan  | 1.000              | .593        | .198       | .280                |
| Skala Usaha         | .593               | 1.000       | .365       | .407                |
| Lama Usaha          | .198               | .365        | 1.000      | .349                |
| Pelatihan Akuntansi | .280               | .407        | .349       | 1.000               |
| Kepuasan Pengguna   | .338               | .440        | .300       | .493                |

**Inter-Item Correlation Matrix**

|                     | Kepuasan Pengguna |
|---------------------|-------------------|
| Jenjang Pendidikan  | .338              |
| Skala Usaha         | .440              |
| Lama Usaha          | .300              |
| Pelatihan Akuntansi | .493              |
| Kepuasan Pengguna   | 1.000             |

**Item-Total Statistics**

|                     | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation |
|---------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Jenjang Pendidikan  | 61.69                      | 50.093                         | .513                             | .360                         |
| Skala Usaha         | 56.06                      | 39.480                         | .657                             | .467                         |
| Lama Usaha          | 57.97                      | 61.128                         | .399                             | .189                         |
| Pelatihan Akuntansi | 58.97                      | 54.483                         | .501                             | .313                         |
| Kepuasan Pengguna   | 62.06                      | 60.125                         | .540                             | .323                         |

**Item-Total Statistics**

|                     | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------------------|----------------------------------|
| Jenjang Pendidikan  | .696                             |
| Skala Usaha         | .638                             |
| Lama Usaha          | .734                             |
| Pelatihan Akuntansi | .700                             |
| Kepuasan Pengguna   | .701                             |













