

## INTISARI

### PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO

Oleh

KEVIN

[Kevinhuang273@gmail.com](mailto:Kevinhuang273@gmail.com)

Usaha Mikro atau Kecil, dan Menengah (UMKM) adalah kelompok usaha yang memiliki persentase serta kontribusi yang besar di Indonesia. Seiring bertambah UMKM di Indonesia saat ini, adapun ketidakmampuan untuk menyediakan informasi akuntansi dan informasi yang digunakan untuk keperluan pengguna guna menilai usaha yang telah dilakukan. Kepuasan pengguna sering digunakan sebagai gambaran dari kesuksesan dari sistem informasi yang dihubungkan kepada elemen pembentuk kesuksesan dalam beberapa aspek empiris dan konseptual. Oleh karena itu pada penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruhnya sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna atau pemakai yang bergerak di bidang usaha mikro kecil dan menengah di Kota Metro. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai kesuksesan penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dengan menggunakan model TAM. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM kelas menengah di Kota Metro. Sampel yang digunakan *purposive sampling*. Kuesioner yang dapat diolah sebanyak 41 kuesioner. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan Jenjang Pendidikan, Skala Usaha, Lama Usaha, dan Pelatihan Akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna SIA di UMKM Kota Metro.

**Kata Kunci :** Jenjang Pendidikan, Skala Usaha, Lama Usaha, Pelatihan Akuntansi, Kepuasan Pengguna

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON USER SATISFACTION IN SMALL AND MEDIUM MICRO ENTERPRISES (MSMEs) IN METRO CITY**

**By**

**KEVIN**

**Kevinhuang273@gmail.com**

Micro or Small and Medium Enterprises (MSMEs) are business groups that have a large percentage and contribution in Indonesia. As MSMEs grow in Indonesia today, there is an inability to provide accounting information and information that is used for the needs of users to assess the efforts that have been made. User satisfaction is often used as a description of the success of an information system which is linked to the elements forming success in several empirical and conceptual aspects. Therefore, this study aims to determine the effect of accounting information systems on user satisfaction or users engaged in micro, small and medium enterprises in the metro city. The purpose of this study was to assess the success of using an Accounting Information System (AIS) using the TAM model. The population in this study is the middle class MSMEs in Metro City. The sample used was purposive sampling. Questionnaires that can be processed are 41 questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that Education Level, Business Scale, Business Length, and Accounting Training had no significant effect on AIS User Satisfaction in MSMEs in Metro City.

**Keywords** : Education Level, Business Scale, Length of Business,  
Accounting Training, User Satisfaction