

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **N**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di dalam dunia usaha dan kerja, informasi merupakan bagian yang penting dan berharga. Informasi yang akurat dan tepat waktu akan membantu manajer dalam mengambil keputusan dan menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mempertahankan dan mengembangkan organisasi serta usahanya. Informasi juga mendukung kegiatan operasional data yang handal, akurat, dan dapat di tampilkan secara tepat dan mudah apabila setiap kali diperlukan

Informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak, sebagai contoh bagi pihak perusahaan atau manajemen, informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat pokok. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai penghasil informasi, seperti sistem informasi penjualan, sistem informasi.

Horison Jaya adalah sebuah toko yang menyediakan produk unggulan sepatu dan sandal, dengan merek Swallow dan Yumeida, proses transaksinya langsung datang ke toko memilih barang yang di inginkan lalu melakukan pembayaran di kasir, kekurangan dari toko sepatu ini adalah, didalam proses transaksinya masih terdapat masalah yakni proses transaksi penjualannya masih dimana pencatatan nota transaksinya masih menggunakan dokumen, selain

menyulitkan proses transaksi dapat membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga menimbulkan pelayanan yang kurang baik. Selain menggunakan nota tulis manual proses perhitungan transaksi juga dilakukan dengan menggunakan kalkulator, terkadang kesalahan perhitungan sering terjadi ketika transaksi berjumlah banyak lebih dari satu. Pendataan sepatu juga masih dilakukan dengan cara pencatatan di sebuah dokumen sehingga dalam pencarian data barang sering mengakibatkan duplikasi data. Pengolahan data ini juga menyebabkan jumlah stok barang tidak sesuai dengan barang yang ada.

Selain proses transaksi yang masih mengacu pada dokumen permasalahan juga pada laporan penjualan sepatu yang masih mengacu kepada dokumen yang di ambil dari arsip-arsip penjualan sehingga sehingga sering terjadinya kehilangan pada pada arsip tersebut serta penumpukan dokumen.

Berdasarkan permasalahan yang di uraikan di atas, penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi dimana prosedur-prosedur yang ada di Horison Jaya akan dilakukan dengan terkomputerisasi sehingga dapat membantu karyawan dalam menjalankan tugasnya. Maka dari itu penulis akan membuat skripsi ini dengan tema “ **Sistem Informasi Penjualan Sepatu Sandal Di Toko Horison Jaya Bambu Kuning Bandar Lampung Berbasis Desktop**”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pencarian data sepatu, serta keluar masuk barang yang masih menggunakan arsip menyulitkan dan memperlambat proses transaksi penjualan.

2. Pembuatan laporan masih melihat dokumen-dokumen secara terpisah terkadang ada dokumen yang hilang sehingga dalam pembuatan laporan tidak akurat lagi.
3. Tidak efektif dalam pengelolaan transaksi penjualan.

### **1.2.1 Rumusan masalah**

Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan sepatu pada Horison Jaya yang di terjemahkan ke dalam bahasa pemrograman dan terintegrasi ke dalam database sehingga menjadi aplikasi yang siap pakai?

## **1.3. Maksud dan Tujuan penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.3.1. Maksud dari Penelitian**

1. Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan sepatu sandal pada Horison Jaya. Dengan demikian diharapkan dengan adanya perancangan sistem pengolahan yang lebih baik maka dapat mengurangi segala permasalahan dan hambatan saat melakukan pengoperasian sistem.

### **1.3.2 Tujuan dari penelitian**

1. Untuk menggambarkan perancangan proses atau prosedur yang berjalan pada Toko Horison Jaya.
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan yang di usulkan berbasis java

yand ada pada Toko Horison Jaya.

3. Untuk menguji sistem informasi Penjualan berbasis Java pada Toko Horison Jaya supaya tidak terjadi kesalahan fungsional dan kesalahan pada aplikasi database.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi penjualan pada Toko Sepatu yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman dan terintegrasi dengan database.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian mencakup dua hal, yaitu kegunaan akademis dan Kegunaan Praktis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Bagi Toko Sepatu Sandal Horison Jaya dengan adanya penelitian ini Horison Jaya akan menghasilkan sistem informasi penjualan, sehingga akan memudahkan Horison Jaya dalam melakukan transaksi penjualan dan pengelolaan data barang.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi akademis yaitu:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi penulis untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan penulis selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai

sistem informasi penjualan dan pengelolaan data barang khususnya yang ada di Horison Jaya.

3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian atau yang memiliki minat sama untuk mengembangkan sistem informasi penjualan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut:

1. Tidak membahas tentang pembayaran hutang maupun piutang, semua pembayaran dilakukan secara tunai, Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan penjualan, laporan stok barang, laporan retur barang, laporan hutang barang retur.
2. Untuk retur penjualan, ditetapkan hanya untuk barang yang cacat atau yang disebabkan oleh pihak perusahaan, dan hanya berlaku selama kurun waktu 2x24 jam.

## **1.6. Lokasi dan Waktu penelitian**

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di Toko Sepatu Sandal Horison Jaya yang beralamat di Jl.Bukit Tinggi No. 22 Pasar

Bambu Kuning Kelapa Tiga Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung.

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal Penelitian yang akan dilakukan. Penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal Oktober 2021 sampai Mei 2022.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi mengenai Sistem Informasi Penjualan Sepatu Sandal pada Toko Horison Jaya Bandar Lampung terdiri dari :

- A. Bagian awal terdiri dari halaman judul, lembar pengesahan *reviewer*, daftar isi, daftar tabel dan daftar simbol.
- B. Bagian isi terdiri dari :

BAB :

PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek penelitian dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

### BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, metodologi Penelitian dan struktur pengembangan sistem

### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan yang di usulkan, perancangan model sistem yang di usulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang di konversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang di usulkan

### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan

C . Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran-lampiran

