INTISARI

CAPABILITY & MATURITY LEVEL ASSESSMENT TATA KELOLA DAN MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PESAWARAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Herianto

Email : herianz.agasta@gmail.com

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesawaran adalah instansi pemerintahan yang menangani urusan keagamaan pada tingkat kabupaten. Pemerintah telah menetapkan program pembangunan pengembangan TI yang diatur dalam PP RI No 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik untuk mewujudkan *good government.* Berdasarkan observasi dan pemetaan terhadap faktor desain terdapat masalah *security system* pada *software* dan layanan informasi (*website* utama) yang memiliki dampak cukup buruk serta dapat menurunkan performa kualitas TI instansi. Permasalahan tersebut perlu dilakukan asesmen menggunakan *framework COBIT 2019.* Asesmen *capability level* dan *maturity level* tata kelola dan manajemen TI menggunakan domain objektif yang memiliki nilai kepentingan > 60 yaitu pada domain objektif APO 11, APO 13, DSS 02, dan DSS 03. Nilai pencapaian *capability level* dan *maturity level* pada domain objektif APO 11 adalah 3,69 *(largely / qualitative)*, APO 13 adalah 3,15 *(largely / defined*), DSS

02 adalah 2,96 *(largely / defined)*, dan DSS 03 adalah 2,86 *(largely / defined)*. Terdapat kesenjangan pada setiap domain objektif terpilih, nilai kesenjangan pada domain objektif APO 11 adalah 0,31, APO 13 0,85, DSS 02 1,04, dan DSS 03 1,14.

Kata kunci : COBIT 2019, Asesmen, *Capability*, *Maturity*, APO 11, APO 13, DSS 02, DSS 03