BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kemampuan *(capability level)* dan tingkat kematangan *(maturity level)* tata kelola dan manajemen teknologi informasi dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung menggunakan domain objektif yang memiliki nilai kepentingan > 60 yaitu pada domain objektif APO 11, APO 13, DSS 02, dan DSS 03 (berdasarkan faktor desain instansi) dan melibatkan 7 responden (berdasarkan pemetaan *RACI chart*).

Nilai *capability level* dan *maturity level* pada domain objektif APO 11 adalah 3,69 dengan persentase 73,80 % *(largely / qualitative)*, nilai domain objektif APO 13 adalah 3,15 dengan persentase 63,00 % *(largely / defined*), nilai domain objektif DSS 02 adalah 2,96 dengan persentase 59,20 % *(largely / defined)*, dan nilai domain objektif DSS 03 adalah 2,86 dengan persentase 57,20 % *(largely / defined).* Terdapat kesenjangan *(gap)* pada setiap domain objektif terpilih, nilai kesenjangan pada domain objektif APO 11 adalah 0,31, APO 13 0,85, DSS 02 1,04, dan DSS 03 1,14.

5.2 Saran

Diharapkan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung dapat menerapkan rekomendasi-rekomendasi perbaikan yang telah diberikan untuk meningkatkan performa kualitas tata kelola teknologi informasi pada instansi seperti penambahan pegawai di bidang teknologi informasi supaya terbentuk tim *IT* untuk menangani masalah-masalah TI supaya tidak terjadi insiden yang berkelanjutan yang dapat menghambat proses bisnis instansi.