

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	5
2.2 COBIT .....	5
2.3 COBIT 5 dan COBIT 2019 .....	6
2.4 Gambaran COBIT 2019 .....	7
2.5 Prinsip COBIT 2019 .....	21
2.5.1 Prinsip Sistem Tata Kelola .....	21

2.5.2 Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola .....	22
2.6 Tingkat Kemampuan COBIT 2019 .....	23
2.7 Tingkat Kematangan COBIT 2019 .....	24
2.8 Penelitian Terkait .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2 Desain Penelitian .....	27
3.3 Identifikasi Masalah .....	28
3.4 Studi Literatur .....	28
3.5 Pemetaan Design Factor .....	38
3.5.1 Design Factor For Objectives Domain.....	32
3.5.2 Design Factor For Capability Target .....	33
3.6 Pemetaan Responden .....	33
3.7 Pengumpulan Data .....	33
3.8 Asesmen Capability Level .....	34
3.9 Asesmen Maturity Level .....	34
3.10 Analisis Capability Level .....	35
3.11 Analisis Maturity Level .....	35
3.12 Tingkat Kesenjangan .....	36
3.13 Memberikan Rekomendasi .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Pemetaan Design Factor .....	37
4.1.1 Design Factor For Objectives Domain .....	43
4.1.2 Design Factor For Capability Target .....	44
4.2 Pemetaan Responden .....	45
4.3 Asesmen Capability Level .....	48
4.3.1 Domain Objektif APO 11 .....	48
4.3.2 Domain Objektif APO 13 .....	51
4.3.3 Domain Objektif DSS 02 .....	53
4.3.4 Domain Objektif DSS 03 .....	57
4.4 Asesmen Maturity Level .....	61
4.5 Analisis Capability Level .....	62

4.6 Analisis Maturity Level .....	65
4.7 Tingkat Kesenjangan .....	65
4.8 Memberikan Rekomendasi .....	67
BAB V PENUTUP .....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	