

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JNE KEMILING BANDAR LAMPUNG

**OLEH :
ARIEF RAMA MAULANA**

JNE merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistic yang bermarkas di Jakarta yang memiliki nama resmi Tiki Jalur Nugraha Ekakulir.. Permasalahan dalam penelitian ini adalah: kurangnya kinerja karyawan pada JNE Kemiling Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan, komunikasi terhadap kinerja karyawan serta pengaruh komitmen organisasional dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini *nonprobability sampling* dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah populasi sampel 59 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis uji t dan uji F. Hasil penelitian ini secara parsial bahwa komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta secara simultan komitmen organisasional dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan JNE Kemiling Bandar Lampung.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Komunikasi, Kinerja Karyawan.