

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilaksanakan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen Organisasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap organizational citizenship behavior di PMI Provinsi Lampung

1. Komitmen Organisasi (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung
2. Kepuasan Kerja Karyawan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung
3. Komitmen Organizational (X1) dan Kepuasan Kerja Karyawan (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung

1.2 Saran

1. Bagi perusahaan

PMI Provinsi Lampung perusahaan diharapkan membuat kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan dan menumbuhkan rasa memiliki dan menjadi bagian dari organisasi sehingga karyawan bersedia untuk melakukan hal-hal lain diluar tugas dan tanggung jawabnya yang menguntungkan bagi organisasi. Perusahaan diharapkan memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi, sehingga membuat karyawan termotivasi untuk dapat bekerja dengan lebih baik dan perusahaan diharapkan untuk menumbuhkan rasa kekeluargaan antar karyawan dalam organisasi. Sehingga membuat karyawan merasa nyaman dan merasa menjadi bagian dalam organisasi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian yang dilakukan terkait hal ini penelitian menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan dan Organizational Citizenship Behavior. Demi kemajuan ilmu pengetahuan dan memperbanyak wawasan diharapkan bagi peneliti selanjutnya menambah atau

menggunakan indikator lainnya sesuai dengan fenomena yang terjadi untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal.