

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PMI LAMPUNG PROVINCE**

**Bela Octavia**

The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior, the effect of Employee Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior, and the effect of Organizational Commitment & Employee Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at Indonesian Red Cross (Indonesian: PMI) Lampung Province. Types This research was a quantitative research. The research sample used 30 employees of PMI Lampung Province. The data analysis method used the multiple linear regression as the analysis tool using SPSS 22. The hypothesis testing used t-test and F-test. The result of this study found that Organizational Commitment and Employee Job Satisfaction simultaneously affected Organizational Citizenship Behavior at PMI Lampung Province, that was how the two variables effectively had an effect on the testing of Organizational Citizenship Behavior at PMI Lampung Province.

**Keywords:** The Effect of Organizational Commitment and Employee Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior at PMI Lampung Province

## **Abstrak**

# **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PMI PROVINSI LAMPUNG**

**Oleh**

**Bela Oktavia**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior, pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior, dan pengaruh Komitmen Organisasi & Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior di PMI Provinsi Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah karyawan PMI Provinsi Lampung berjumlah 30 orang. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda sebagai alat analisisnya menggunakan *SPSS 22*. Dan hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil dari penelitian ini adalah menemukan bahwa terdapat Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan secara simultan terhadap Organizational Citizenship Behavior di PMI Provinsi Lampung, yang demikian kedua variabel tersebut merupakan variabel yang berpengaruh secara efektif untuk menguji Organizational Citizenship Behavior di PMI Provinsi Lampung.

***Kata Kunci : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di PMI Provinsi Lampung***