

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>X</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>9</b>
1.2.1 Ruang Lingkup Penelitian Subjek Penelitian .....	<b>9</b>
1.2.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	<b>9</b>
1.2.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian .....	<b>9</b>
1.2.4 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	<b>9</b>
1.2.5 Ruang Lingkup Waktu Penelitian.....	<b>9</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>9</b>
1.4 Tujuan Masalah .....	<b>10</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>10</b>
1.5.1 Bagi Penulis .....	<b>10</b>
1.5.2 Bagi Perguruan Tinggi.....	<b>10</b>
1.5.3 Bagi PMI Provinsi Lampung .....	<b>10</b>
1.6 Sistematika penulisan .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Organizational Vitizenship Behavior .....	<b>12</b>
2.1.1 faktor-faktor organizational Citizenship Behavior .....	<b>13</b>

2.1.2 Indikator-Indikator organizational Vitizenship Behavior.....	14
2.2 Komitmen Organisasi .....	15
2.2.1 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	16
2.2.2 Indikator-Indikator Komitmen Organisasi .....	16
2.3 Kepuasan Kerja .....	17
2.3.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	17
2.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pikir.....	20
2.6 Hipotesis.....	21
2.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	21
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Sumber Data .....	24
3.2.1 Data Primer.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Sampel Penelitian .....	26
3.5 Variabel Penelitian .....	27
3.6 Definisi Oprasional Variabel.....	27
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	29
3.7.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Multikolinieritas .....	30
3.8.2 Uji Linieritas.....	30
3.9 Metode Analisis Data .....	31
3.9.1 Regresi Linier Berganda.....	32
3.10 Pengujian Hipotesis .....	32

3.10.1 Uji T.....	32
3.10.2 Uji F.....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Data .....	35
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	35
4.2 Hasil Uji Persyaratan Intrumen .....	41
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	41
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data.....	45
4.3.1 Hasil Uji Linieritas .....	45
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
4.4 Hasil Metode Analisis Data.....	46
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	46
4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.5 Pembahasa .....	51
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	51
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap OCB.....	51
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Terhadap OCB .....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>53</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	