

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Penelitian ini mengambil sampel yaitu seluruh karyawan di PMI Provinsi Lampung. Jumlah karyawan PMI Provinsi Lampung sebanyak 30 orang. Berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang telah dilakukan selama bulan Februari 2022, berhasil dikumpulkan kembali jawaban kuesioner yang diisi lengkap sebanyak 30 kuesioner. Hal ini dilakukan untuk mengdeskripsikan atau menggambarkan kondisi responden yang menjadi objek dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden antara lain jenis kelamin, usia dan jabatan.

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini untuk membuktikan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, telah dilakukan penelitian terhadap seluruh karyawan PMI Provinsi Lampung berjumlah 30 orang

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.1
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Ferkuensi (orang)	Persentase (%)
1	Laki-Laki	23	76,6%
2	Perempuan	7	23,3%
Jumlah		30	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.1 karakter responden berdasarkan jenis kelamin diketahui bahwa jumlah tertinggi yaitu laki-laki, artinya karyawan PMI Provinsi Lampung yang menjadi responden didominasi oleh karyawan laki-laki, yaitu sebanyak 23 atau 76,6%.

4.1.1.2 Karakteristik Usia Responden

Tabel 4.2

Karakteristik Usia Responden

No	Usia	Frekuensi (orang)	Persentase (%)
1	18-30	6	20,0%
2	31-55	21	70,0%
3	56-70	3	10,0%
Jumlah		30	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.2 diatas karakteristik responden berdasarkan usia di ketahui dengan usia 31-55 tahun menempuh persentase paling tinggi, dan untuk persentase terendah ada di usia 56-70 tahun pada karyawan PMI Provinsi Lampung.

4.1.1.3 Deskripsi Jawaban Responden

Hasil jawaban tentang variabel Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior yang disebarkan kepada 30 responden adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3

Hasil Jawaban Responden Komitmen Organisasi X1

No	Pernyataan	SS (5)		S (4)		CS (3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Saya harus bersikap loyal/patuh kepada PMI Provinsi Lampung	18	60,0	12	40,0	0	0	0	0	0	0
2	Merasa masalah yang terjadi di organisasi menjadi permasalahan saya juga	4	13,3	18	60,0	8	26,7	0	0	0	0
3	Berkeinginan menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini	7	23,7	8	26,7	11	36,7	4	13,3	0	0
4	Saya selalu menaati jam	10	33,3	12	40,0	6	20,0	2	6,7	0	0

	masuk kerja										
5	Saya selalu menaati jam istirahat	4	13,3	18	60,0	5	16,7	3	10,0	0	0
6	Saya selalu menjaga nama baik dan menjunjung visi dan misi perusahaan	11	36,7	13	42,3	3	10,0	3	10,0	0	0
7	Merasa bangga menjadi bagian organisasi ini	17	56,7	12	40,0	1	3,3	0	0	0	0
8	Merasa nyaman didalam organisasi ini	13	43,3	12	40,0	5	16,7	0	0	0	0
9	Saya merasa bangga dan mendapatkan manfaat yang besar ketika saya bekerja di PMI Provinsi Lampung	13	43,3	13	43,3	4	13,3	0	0	0	0

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.3 jawaban responden diatas pernyataan yang terbesar pada jawaban sangat setuju pernyataan 1 yaitu “Saya harus bersikap loyal/patuh kepada PMI Provinsi Lampung” sebanyak 18 orang. Jawaban tidak setuju paling besar terdapat pada pernyataan no 3, yaitu berkeinginan menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini, sebanyak 4 orang.

Tabel 4.4

Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja Karyawan (X2)

No	Pernyataan	SS (5)		S (4)		CS (3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Saya puas karena pekerjaan saya sangat menarik dan tidak membosankan	7	23,3	11	36,7	12	40,0	0	0	0	0
2	Saya puas karena pekerjaan ini memberikan pengalaman dan pengetahuan untuk saya	16	53,3	11	36,7	3	10,0	0	0	0	0
3	Penggunaan wawasan yang luas dalam bekerja	13	43,3	15	50,0	2	6,7	0	0	0	0

4	Gaji yang saya terima dari perusahaan merupakan imbalan atas pekerjaan saya lakukan	9	30,0	14	46,7	7	23,3	0	0	0	0
5	Saya merasa puas dengan kebijakan dan sistem pengupahan yang diberlakukan perusahaan saat ini	2	6,7	10	33,3	14	46,7	4	13,3	0	0
6	Kebijakan promosi sesuai dengan harapan saya	3	10,0	13	43,3	10	33,3	4	13,3	0	0
7	Saya puas dengan kesempatan karir yang ada didalam organisasi	4	13,3	10	33,3	14	46,7	2	6,7	0	0
8	Atasan memberikan memberikan motivasi kepada saya	5	16,7	17	56,7	6	20,0	2	6,7	0	0
9	Atasan memberi pujian atas keberhasilan saya	10	33,3	14	46,7	6	20,0	0	0	0	0
10	Komunikasi saya dan rekan kerja sangat baik	6	20,0	15	50,0	6	20,0	3	10,0	0	0

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.4 jawaban responden diatas pernyataan yang terbesar pada jawaban sangat setuju pada no 2 yaitu saya puas karena pekerjaan ini memberikan pengalaman dan pengetahuan untuk saya, sebanyak 16 orang. Jawaban tidak setuju terdapat pada pernyataan no 5 dan 6 yaitu “Saya merasa puas dengan kebijakan dan sistem pengupahan yang diberlakukan perusahaan saat ini” dan Kebijakan promosi sesuai dengan harapan saya” sebanyak 4 orang.

Tabel 4.5

Hasil Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)

No	Pernyataan	SS (5)		S (4)		CS (3)		TS (2)		STS (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Apabila ada rekan kerja yang membutuhkan informasi, maka saya akan berusaha menerangkan informasi tersebut	13	43,3	15	50,0	2	6,7	0	0	0	0
2	Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari perusahaan	9	30,0	15	50,0	6	20,0	0	0	0	0
3	Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasan, saya akan menyelesaikan dengan sungguh-sungguh	7	23,3	13	43,3	8	26,7	2	6,7	0	0
4	Saya akan mengambil sisi positif dari masalah yang terjadi	10	33,3	18	60,0	2	6,7	0	0	0	0
5	Saya bersedia untuk melakukan usaha ekstra melebihi dari yang diwajibkan untuk memenuhi tujuan kerja yang diinginkan atasan saya	11	36,7	11	36,7	7	23,3	1	3,3	0	0
6	Saya dengan senang hati melatih karyawan baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya	5	16,7	15	50,0	6	20,0	4	13,3	0	0
7	Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan	12	40,0	14	46,7	4	13,3	0	0	0	0

	dalam perusahaan										
8	Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan perusahaan	17	56,7	12	40,0	1	3,3	0	0	0	0
9	Saya selalu mencari informasi baru yang berguna bagi perusahaan	9	30,0	17	56,7	4	13,3	0	0	0	0
10	Saya sering memberikan pendapat pada saat rapat	9	30,0	14	46,7	7	23,3	0	0	0	0

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.5 jawaban responden diatas pernyataan yang terbesar pada jawaban sangat setuju pada no 8 yaitu “Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan perusahaan” sebanyak 17 orang. Jawaban tidak setuju terdapat pernyataan no 6 yaitu “Saya dengan senang hati melatih karyawan baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab saya” sebanyak 4 orang.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Sebelum dilakukan pengolahan data maka seluruh jawaban yang diberikan oleh responden di uji dengan uji validitas dan uji realibilitas yang di uji cobakan pada responden. Dengan penelitian ini, uji validitas untuk menghitung data yang akan di hitung dan proses pengujiannya dilakukan dengan menggunakan *SPSS 22*.

Tabel 4.6
Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi (X1)

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Kondisi	Simpulan
Butiran 1	0,472	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 2	0,785	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 3	0,734	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Butiran 4	0,654	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 5	0,824	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 6	0,647	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 7	0,494	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 8	0,561	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 9	0,513	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.6 hasil uji validitas variabel (X1) dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai Komitmen Organisasi. Hasil yang didapatkan yaitu nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana nilai r_{hitung} paling tinggi yaitu 0,824 dan paling rendah 0,472. Dengan itu seluruh item Komitmen Organisasi valid

Tabel 4.7

Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan (X2)

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Kondisi	Simpulan
Butiran 1	0,392	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 2	0,374	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 3	0,474	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 4	0,434	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 5	0,602	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 6	0,625	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 7	0,681	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 8	0,427	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 9	0,367	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 10	0,485	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.7 hasil uji validitas variabel Kepuasan Kerja Karyawan (X2) dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil yang didapat yaitu nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana nilai r_{hitung} paling tinggi yaitu 0,681 dan paling rendah 0,367. Dengan itu seluruh item Kepuasan Kerja Karyawan dinyatakan valid.

Tabel 4.8
Hasil Uji Validitas Kuesioner Organizational Citizenship Behavior (Y)

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Kondisi	Simpulan
Butiran 1	0,473	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 2	0,450	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 3	0,566	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 4	0,430	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 5	0,520	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 6	0,601	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 7	0,559	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 8	0,387	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 9	0,647	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butiran 10	0,684	0,361	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan pada tabel 4.8 hasil uji validitas variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai Organizational Citizenship Behavior. Hasil yang didapatkan yaitu nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana nilai r_{hitung} paling tinggi yaitu 0,684 dan paling rendah 0,387. Dengan itu seluruh item pernyataan Organizational Citizenship Behavior dinyatakan valid

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas maka pengujian kemudian melakukan uji reliabilitas terhadap masing-masing instrumen variabel X1, variabel X2, dan instrumen variabel Y menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan program *SPSS 22*. Hasil uji reliabilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.9
Daftar Interpretasi r

Koefisien r	Reliabilitas
0,8000-1,0000	Sangat Tinggi
0,6000-0,7999	Tinggi
0,4000-0,5999	Sedang/Cukup
0,2000-0,3999	Rendah
0,0000-0,1999	Sangat Rendah

Berdasarkan tabel 4.9 ketentuan reliabel diatas, maka dapat dilihat hasil pengujian sebagai berikut:

Tabel 4.10
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Koefisien alpha chronbach	Koefisien r	Simpulan
Komitmen Organisasi	0,811	0,8000-1,0000	Sangat Tinggi
Kepuasan Kerja Karyawan	0,661	0,6000-0,7999	Tinggi
Organizational Citizenship Behavior	0,737	0,6000-0,7999	Tinggi

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan hasil uji reliabilitas tabel 4.10 nilai cronbach's alpha variabel Komitmen Organisasi (X1) sebesar 0,811 dengan tingkat reliabel sangat tinggi, untuk variabel Kepuasan Kerja Karyawan (X2) memiliki nilai cronbach's alpha yaitu 0,661 dengan tingkat reliabel tinggi, dan untuk variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) memiliki nilai cronbach's yaitu 0,737 yang artinya tingkat reliabel tinggi.

4.3 Uji Persyaratan Analisis Data

4.3.1 Hasil Uji Linieritas

Uji linieritas bertujuan untuk mengetahui apakah ada variabel mempunyai hubungan yang linier atau tidak secara signifikan. Berdasarkan hasil uji linieritas diperoleh hasilnya sebagai berikut.

Tabel 4.11
Hasil Uji Linieritas

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Keterangan
Komitmen Organisasi	0,239	0,05	Sig>Alpha	Linier
Kepuasan Kerja Karyawan	0,478	0,05	Sig>Alpha	Linier

Sumber : Data diolah tahun 2022

Dari hasil penghitungan linieritas pada tabel 4.11 diatas dapat disimpulkan bahwa nilai signifikansi untuk variabel Komitmen Organisasi (X1) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) sebesar 0,239 lebih besar dari 0,05 yang berarti H_0 diterima. Nilai signifikan untuk variabel Kepuasan Kerja Karyawan (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) sebesar 0,478 lebih besar dari 0,05 yang berarti H_0 diterima. Dengan demikian maka Sig>Alpha maka H_0 diterima yang menyatakan model regresi untuk variabel berbentuk linier.

4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas dilakukan dengan membandingkan nilai toleransi (*tolerance value*) dan nilai *variance inflationfactor* (VIF) dengan nilai yang disyaratkan bagi nilai toleransi adalah lebih besar dari 0,1 dan untuk nilai VIF kurang dari 10. Dalam penelitian ini uji multikolinieritas hanya menggunakan Regresi Linier Berganda pengujian dilakukan dengan menggunakan program SPSS 22.

Tabel 4.12
Hasil Uji Multikolinieritas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Komitmen	0,889	1,125	Bebas gejala multikolinieritas
Kepuasan	0,889	1,125	Bebas gejala multikolinieritas

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.12 menunjukkan bahwa nilai *tolerance* dari variabel Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan lebih besar dari 0,1 dan nilai VIF dibawah 10 yang artinya dari kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa tidak ada gejala multikolinieritas dalam variabel penelitian ini.

4.4 Hasil Metode Analisis Data

4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda

Uji regresi linier berganda dengan dua atau lebih variabel independen digunakan untuk menguji pengaruh dan meramalkan suatu variabel dengan (Y). Dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh variabel Komitmen Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja Karyawan (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) di PMI Provinsi Lampung.

Dari hasil pengolahan melalui program SPSS 22 di peroleh data sebagai berikut:

Tabel 4.13
Hasil Koefisien Determinasi (R²)

R	R Square
0,391	0,153

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.12 di atas diperoleh nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,391 yang menunjukkan tingkat keeratan hubungan antara variabel independen dan dependen positif kuat. Sedangkan nilai koefisien determinasi R² (R Square) sebesar 0,153 menunjukkan bahwa Organizational Citizenship Behavior di pengaruhi oleh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja

Karyawan sebesar 90% sedangkan sisa 10,7% dipengaruhi faktor atau variabel lain.

Dari hasil pengolahan melalui program SPSS 22 diperoleh data sebagai berikut

Tabel 4.14
Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda

Variabel	B	Std.Error
Constant	24,255	8,322
Komitmen	0,036	0,170
Kepuasan	0,406	0,203

Sumber : Data diolah tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.14 di atas didapat nilai *Coefficients* untuk melihat persamaan regresi linier berganda.

Persamaan regresi sebagai berikut

Keterangan:

Y = Organizational Citizenship Behavior

a = Konstanta

b₁, b₂ = Koefisien Regresi

X₁ = Komitmen

X₂ = Kepuasan

et = Error Term/Unsur Kesalahan

$$Y = 24,255 + 0,036 X_1 + 0,406 X_2$$

Persamaan di atas dapat dijelaskan sebagai berikut

- a. Konstanta a sebesar 24,255 menyatakan bahwa Organizational Citizenship Behavior di PMI Provinsi Lampung adalah sebesar 24,255 apabila Komitmen dan Kepuasan bernilai = 0
- b. Koefisien regresi untuk X₁ = 0,036 menyatakan bahwa setiap penambahan Komitmen sebesar satu satuan maka akan menambah Organizational

Citizenship Behavior pada karyawan PMI Provinsi Lampung sebesar 0,036.

- c. Koefisien regresi untuk $X_2 = 0,406$ menyatakan bahwa setiap penambahan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar satu satuan maka akan menambah Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PMI Provinsi Lampung sebesar 0,406.

4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis

4.4.2.1 Hasil Uji T

Uji t digunakan untuk menguji signifikansi antara konstanta dengan variabel independen. Berdasarkan pengolahan data uji t diperoleh data sebagai berikut

Kriteria pengambilan keputusan :

- Bila nilai $Sig < \alpha (0,05)$ Maka H_0 ditolak
- Bila nilai $Sig > \alpha (0,05)$ Maka H_0 diterima

Tabel 4.15
Hasil Uji t

Variabel	t_{hitung}	T_{tabel}	Sig	Alpha	Keterangan
Komitmen	0,211	1,701	0,834	0,005	Ho ditolak
Kepuasan	2,000	1,701	0,056	0,005	Ho diterima

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

1. Komitmen Organisasi (X1) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y)

Ho : Komitmen Organisasi (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Propinsi Lampung.

Ha : Komitmen Organisasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

Dari tabel 4.15 terlihat pada variabel Komitmen Organisasi (X1) bahwa diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 0,211 sedangkan nilai t_{tabel} dengan dk ($dk=n-1$) adalah 1,701 jadi $t_{hitung} (0,211) < t_{tabel} (1,701)$. Maka Komitmen Organisasi (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

2. Kepuasan Kerja Karyawan (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y)

Ho : Kepuasan Kerja Karyawan (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

Ha : Kepuasan Kerja Karyawan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

Dari tabel 4.15 terlihat pada variabel Kepuasan Kerja Karyawan (X2) diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,000 sedangkan nilai t_{tabel} adalah 1,701 jadi $t_{hitung} (2,000) > t_{tabel} (1,701)$. Maka Ho ditolak, artinya Kepuasan Kerja Karyawan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

4.4.2.2 Hasil Uji F

Uji F merupakan uji simultan (keseluruhan, bersama-sama). Uji simultan ini bertujuan untuk menguji apakah antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen yaitu Organizational Citizenship Behavior (Y).

Ho : Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

Ha : Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

Dengan Kriteria :

Jika nilai Sig < 0,05 maka Ho ditolak, Ha diterima

Jika nilai Sig > 0,05 maka Ho diterima, Ha ditolak

Tabel 4.16

Hasil Uji F

F _{hitung}	T _{tabel}	Sig	Alpha	Kondisi	Keterangan
2,434	3,34	0,107	0,05	2,434>3,34	Ho diterima

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Dari tabel 4.16 terlihat bahwa untuk menguji F dengan tingkat kepercayaan 95% atau alpha 5% dan F_{tabel} sebesar 3,34 dan F_{hitung} 2,434 maka 2,434>3,34 dan nilai Sig 0,107 > dari 0,05 maka Ho diterima dan menolak Ha artinya Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) pada PMI Provinsi Lampung.

4.5 Pembahasan

4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior. Ini artinya semakin baik Komitmen Organisasi yang dirasakan oleh karyawan PMI Provinsi Lampung, maka tidak meningkat Organizational Citizenship Behavior. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan Komitmen Organisasi yang didalamnya terdapat hubungan kerja harmonis antar depertemen diluar maupun didalam perusahaan dan suasana kerja yang baik belum terbukti secara signifikan terdapat berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior. Hasil penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Mahendra (2009) dan Wahyuningsih (2009), tetapi sesuai dengan

penelitian yang dilakukan oleh William dan Anderson (1991), yang menemukan bahwa Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior.

4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PMI Provinsi Lampung. Artinya dengan adanya Kepuasan Kerja Karyawan yang baik dan sesuai dengan kondisi dan organisasi perusahaan maka menimbulkan Organizational Citizenship Behavior dalam menyelesaikan tugas dan kewajibannya ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Putu Gita Hapsari A Charmiati dan Ida Bagus Ketut Surya (2019) bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. BPR Bali Dananiaga.

4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior

Komitmen Organisasi merupakan semua keadaan yang berhubungan yang terjadi dengan sikap kerja antar rekan kerja maupun dengan atasan dan Kepuasan Kerja Karyawan untuk berbuat lebih baik positif dengan semangat kerja yang berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior. Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. Dengan hal ini maka dapat disimpulkan bahwa semakin baik atau semakin buruk Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan yang diberikan dapat meningkatkan atau menurunkan Organizational Citizenship Behavior di PMI Provinsi Lampung.

