BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis usaha penyewaan alat outdoor pada saat ini yang sedang berkembang, umumnya untuk mengolah datanya masih dengan cara manual, awalnya sistem manual ini tidak jadi permasalahan, seiring dengan bertambahnya stok alat outdoor yang ada, dan bertambahnya peminat sewa alat outdoor yang melakukan pembayaran, berakibat data yang akan dikelola bertambah menumpuk, dengan ini pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual menjadi kurang efektif serta efisien lagi, dan tidak menjamin akurat dalam transaksi pencatatan, penyewaan dan pengembalian nya, serta kemanan dalam penyimpanan datanya. Dibutuhkan kecepatan dalam meyajikan informasi, oleh karena itu perlunya dibangun sebuah sistem informasi penyewaan berbasis web, agar bisa memudahkan pelanggan dan pengelola.

Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung memiliki dua kegiatan operasional utama yang menjadi penggerak usaha ini. Kegiatan tersebut adalah kegiatan pengelolaan inventaris dan kegiatan penyewaan. Pada pengelolaan inventaris, petugas mencatat jenis alat yang disewakan pada lembar form penyewaan, apabila terjadi penambahan atau pengurangan terhadap jenis alat, petugas harus mengedit file excel yang berisikan data jenis alat yang disewakan pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung, kemudian mencetak ulang form penyewaan. Pada proses penyewaan, penyewa diharuskan datang ke lokasi untuk mengetahui ketersediaan alat yang akan di sewa. Setiap transaksi penyewaan dicatat ke dalam form penyewaan, sehingga jika petugas ingin melakukan perekapan berkala, petugas harus melakukan pengecekan dan penyesuaian terhadap data transaksi yang telah dicatat pada form penyewaan.

Berdasarkan kegiatan operasional yang sedang berjalan pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung, ditemukan kekurangan pada setiap proses, baik dari kegiatan pengelolaan inventaris maupun kegiatan penyewaan yang dapat mengakibatkan terjadinya ketidakakuratan dalam penyampaian informasi ketersediaan barang dan ketidaksesuaian hasil rekap mingguan yang dilakukan,

dikarenakan cukup banyak jumlah transaksi penyewaan yang masuk tiap minggunya dan kemungkinan tercecer, robek atau rusaknya form penyewaan.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, implementasi sistem informasi pengelolaan dan penyewaan perlengkapan outdoor pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung menjadi solusi dalam memudahkan proses bisnis dan pekerjaan yang sedang berjalan dengan cara membuat proses menjadi lebih efektif dan efisien. Aplikasi ini dibuat berbasiskan web karena mudah diakses dan memberikan kemudahan dalam pendistribusian informasi. Selain itu aplikasi berbasis web menyimpan data ke dalam database yang dikelola oleh Database Management System (DBMS) sehingga memberikan kemudahan dan keamanan dalam penyimpanan data. Dengan Sistem Informasi berbasis web yang dibangun, diharapkan mampu mempermudah kegiatan operasional yang ada pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung dan juga membantu penyewa melalui kemudahan dalam bertransaksi.

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan Outdoor Berbasis Web Mobile pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, kami memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung saat ini hanya mempunyai data mengenai data penyewaan yang dibuat menggunakan Microsoft Excel.
2. Terjadinya ketidakakuratan dalam penyampaian informasi ketersediaan barang dan ketidaksesuaian hasil rekap mingguan yang dilakukan, dikarenakan cukup banyak jumlah transaksi penyewaan yang masuk tiap minggunya dan kemungkinan tercecer, robek atau rusaknya form penyewaan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka perumusan masalah yang diangkat adalah Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan Berbasis Web Mobile Pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung ?

1.4 Batasan Masalah

Lingkup penelitian ini meliputi : promosi, pencatatan, pengolahan, penyewaan, pemesanan barang, persediaan dan pembayaran Pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada penelitian ini yaitu merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan Berbasis Web Mobile Pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Mampu menciptakan suatu Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan Berbasis Web Mobile Pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung.
2. Mempermudah dalam mendata dan juga dalam pembuatan laporan tentang Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan Berbasis Web Mobile Pada Rakatoa Rent Outdoor Bandar Lampung berdasarkan data yang diinput.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka, kamus data, sistem pengkodean, Hierarki program dan hasil program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.